

FOMO helyett stratégia

FOMO helyett stratégia –
a vállalati AI-érettség 4 szintje
Varga Botond, AI és Innovációs üzletág-vezető

AIBUSINESS

2026. április 22.



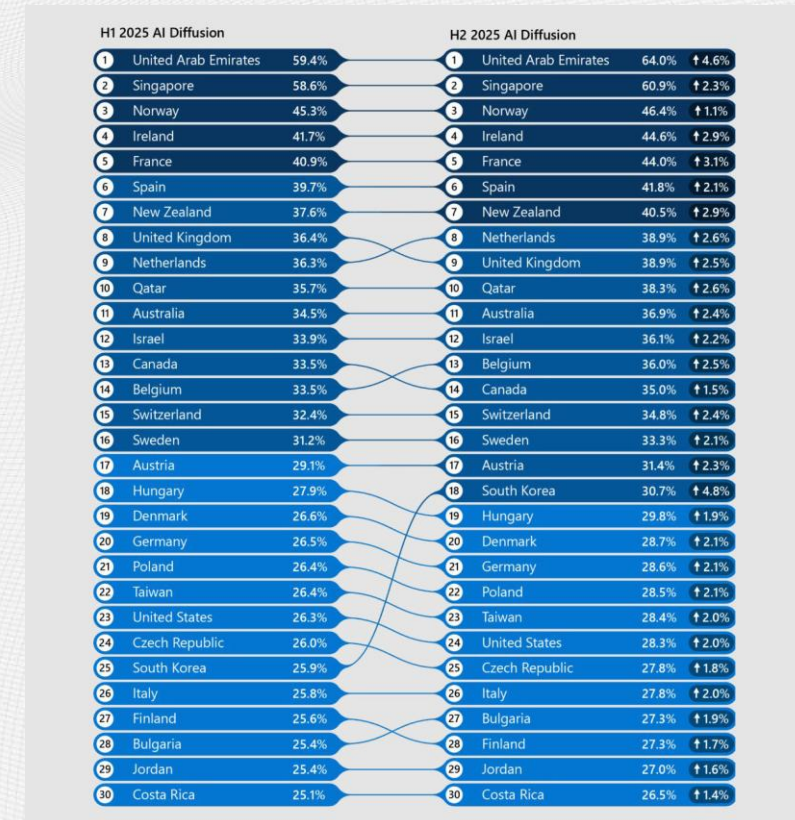
A vállalati AI-érettség 4 szintje

- **Megtudhatod, hol tart most a te céged,** és hova juthat el 12–24 hónap alatt.
- A végén érteni fogod, céged melyik szinten áll.
- Deja vu: az elektromos áram és a gyárak.



Miért buknak el az AI-projektek?

- Globálisan top 20-ban vagyunk AI-affinitásban
(*Microsoft AI Diffusion, 2025 H2*) — tehát nem vagyunk lemaradva.
- DE: nagyvállalatoknál 70–80%, kkv-knál 95–97% a bukási arány.
- Miért? Mert a vezetők „innovációs színházat” játszanak: megveszik a technológiát, de a belső adat strukturálatlan (*adatszemétből csak adatszemét lesz*), nincs stratégia, nincs HR-bevonás.
- Sok az önjelölt AI-szakértő, kevés a gyakorlati tapasztalat.
- Exponenciálisan fejlődik a technológia, nehéz lépést tartani az innovációval.
- Ezért ma nem elméletről, hanem 4 konkrét szintről fogunk beszélni.



Csendes fenyegetés: a Shadow AI

- **Shadow AI:** a munkavállalók saját maguk kezdik el használni a publikus AI-eszközöket a cég tudta nélkül. *(Jellemzően az ingyenes változatot, vagy a családdal / barátokkal megosztott közösen használt hozzáférésekkel)*
- Az alkalmazottak **81%-a**, biztonsági vezetők **88%-a** érintett. Blokkolás sikertelen: **45%** talál megkerülő utat.

Valós példák a sebezhetőségre:

- Samsung forráskód-szivárgás,
- NDA-val kötött partner, szenzitív 3D-s műszaki rajz. Valaki „csak gyorsan” berakta Midjourney-be renderelni. NDA megszegve, tervtitok a felhőben. **Nem rosszindulatból, kényelemből.**

DIVE BRIEF

Samsung employees leaked corporate data in ChatGPT: report

Published April 11, 2023



[Lindsey Wilkinson](#)
Reporter

[Share](#)[Add us on Google](#)

2. szint: **Kontrollált, saját AI (on-prem)**

A ház és a vár: saját, adatszuverén AI

- Nem tiltani kell a Shadow AI-t, hanem **legális alternatívát adni**.
- Birtokon belül, **tűzfal mögött futó AI** → az adat nem hagyja el a céget.
- **Nulladik napi tanulás.**
- Geopolitika: az on-prem nem csak biztonsági, hanem **üzletmenet-folytonossági kérdés is**.
- **Quick win példák:** belső tudásbázis-kereső, HR- és szabályzatasszisztens, ügyfélszolgálati draftgenerátor.



3. szint: Folyamatautomatizáció

Az AI dolgozik helyetted

- Innentől kezd az AI **üzleti értéket termelni**, nem csak kockázatot csökkenteni.
- **A meglévő folyamatokat ráhúzzuk a saját AI-ra:** ajánlatkészítés, onboarding, jelentéskészítés, kódolási támogatás, ticketkezelés.
- **A Claude Code** megalkotója (Boris Cherny, Anthropic) saját bevallása szerint **2025 novembere óta** nem írt egyetlen sor kódot sem kézzel.



3. szint: Folyamatautomatizáció

Az AI dolgozik helyetted

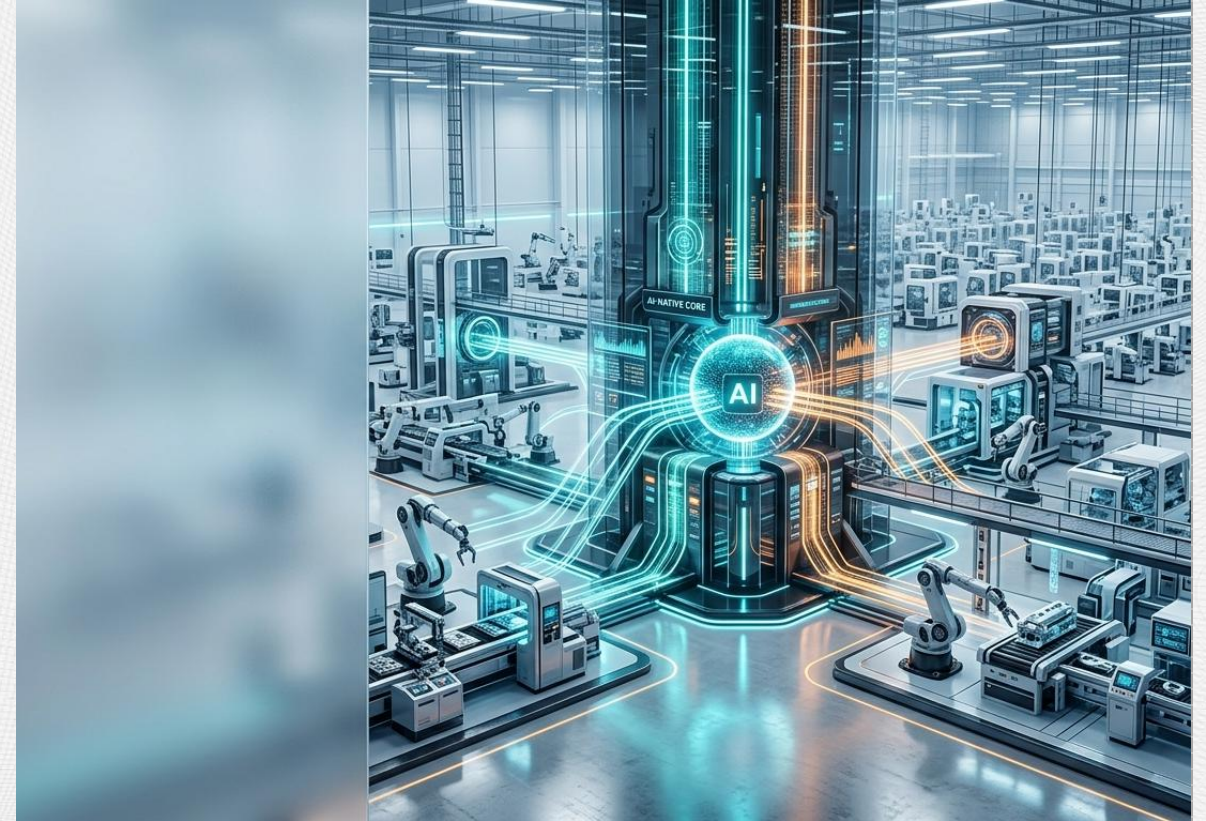
- **Mérhető ROI:** minden integrált asszisztens-óra közvetlenül emberi időt vált ki.
- **Figyelmeztetés:** ez a szint csak akkor működik, ha a 2. szintet rendesen megcsináltad. Strukturálatlan adaton ráépített automatizáció = felskálázott káosz. **Ez a fő oka a 70–80%-os bukási aránynak.**
- **HR-oldali üzenet:** az AI itt **nem elveszi, hanem átalakítja** a munkát.
- Edukáció nélkül a dolgozói félelem megakasztja a projektet.



4. szint: AI-natív működés

A gyár, amit újjáterveztek az AI köré

- A csúcs: már **nem a folyamataidat szabod rá az AI-ra**, hanem **az AI alakítja a folyamataidat**.
- Példák AI-köré épült cégekre (a megbeszélésből):
 - **Anthropic (USA)** — maga az AI-cég működése is AI-natív.
 - **Genspark (Szingapúr)** — kisebb cég, teljesen AI-first felépítés.
 - **Every (USA)** — szintén AI-köré épített struktúra.
- Itthon még alig van ilyen cég. **Aki ide eljut 2–3 éven belül, strukturális előnyt szerez** a versenytársaival szemben.



A következő lépés

Mérd fel: a céged melyik szinten áll?

- „A te céged ma melyik szinten áll? 1, 2, 3 vagy 4?”
- „Hol szeretnél lenni 12 hónap múlva?”
- „Egyedül akarod megtenni a következő lépést — vagy van egy partnered, aki végigélt minden technológiai váltást a nyolcbites gépektől az Edge AI-ig?”
- **A SERCO: 40+ év, rendszerintegrációs múlt, és most az AI-érettségi úton is partner.**





Beszéljünk!

Elérhetőségek:

Varga Botond – AI és Innovációs üzletágvezető

Email: botond.varga@serco.hu

Telefon: +36 30 843 5894

**A te adatod az
a te házad, a te várad.**

Védd meg, és bőségesen megtérül
az AI-bevezetésed!

