



A szuszter cipője - az AI korában

Aktuális tapasztalatok AI alapú megoldások kitalálása, kiválasztása és bevezetése kapcsán. Backstage betekintés az előkészületekbe, a futó projektek tanulságaiba, a közeljövő projektjeinek várható dinamikájába.

BALOGH ATTILA
KERESKEDELMI IGAZGATÓ
CAPSYS KFT

Bemutakozás

Vállalati tapasztalatok



Oktatási, akadémiai háttér



ÓBUDAI EGYETEM
ÓBUDA UNIVERSITY



Balogh Attila
kereskedelmi igazgató
Capsys Kft.

Pro Bono tevékenységek



Mind Mate Inspiration



Irodai / backoffice hatékonyság

Jól definiálható (eljárás és elvárt eredmény!) feladatok gyors, hatékony elvégzése:

- Információkinyerés (naplók, szerződések átnézése)
- Információ összeállítás (időnyilvántartás, elszámolás)
- Ötletelés (események, aktivitások, tervezési segédletek)



Alaptevékenység támogatása



Termék kialakítása és/vagy szolgáltatás nyújtása kapcsán plusz erőforrás:

- Call Center
- Bejövő-kimenő információfeldolgozás, koordinálás, értékelés
- Kódfejlesztés, kódtesztelés

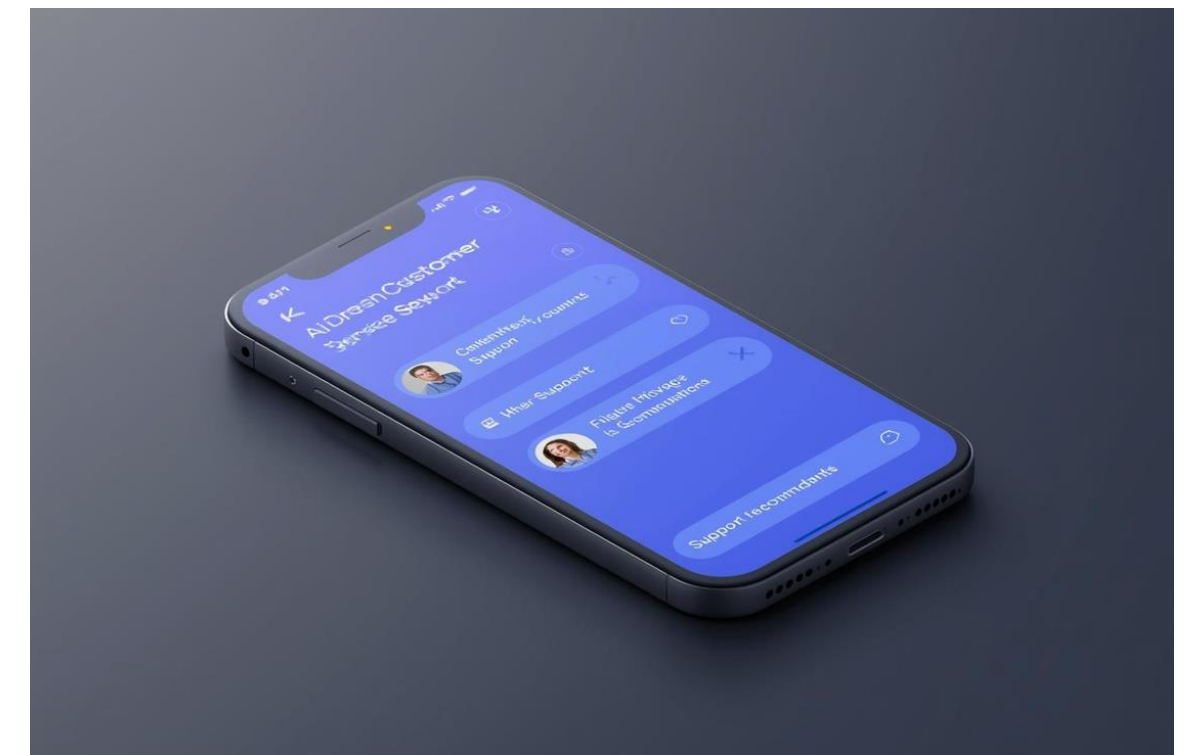
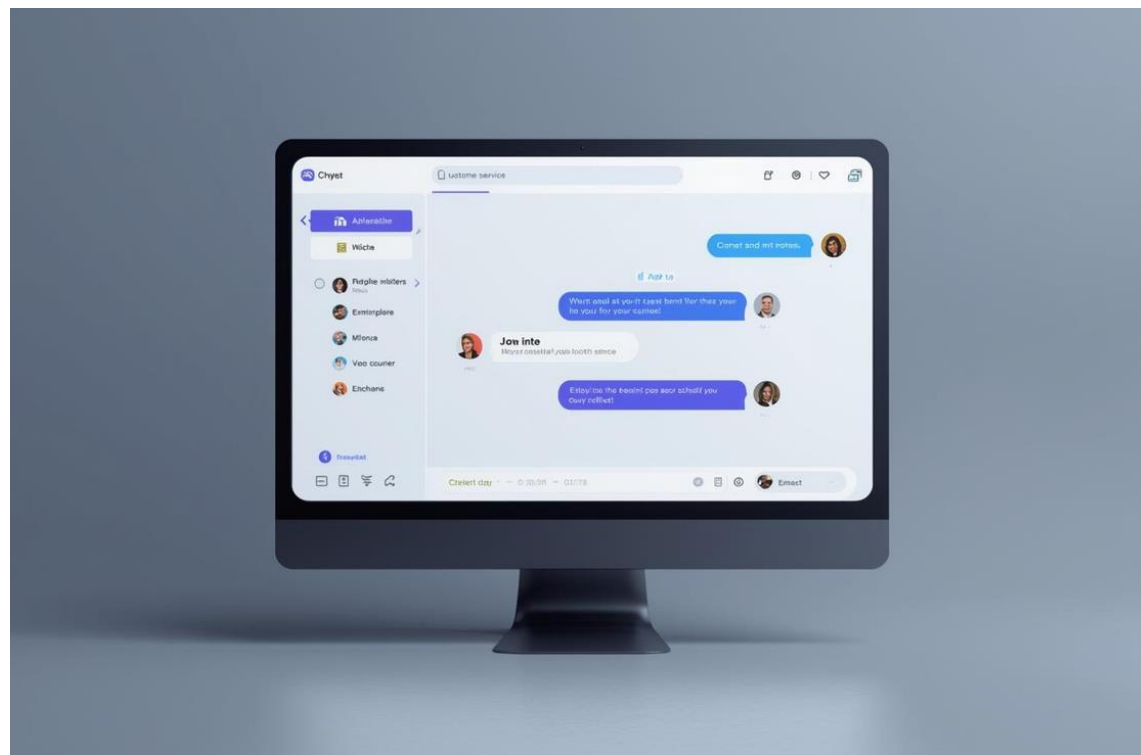


Ügyfél-”hívószó”



„Kell valami AI gyorsan!”:

- AI-ready, AI-built-in, AI-supported, AI-anything
- Termék / szolgáltatás biztosítása AI-val támogatható funkcióval
- Továbbadott termék / szolgáltatás AI támogatási lehetősége
- AI-alapon működő termék, vagy szolgáltatás (új, vagy meglévő)



És akkor a nyúlón túl hogyan?

CSUPA KÉRDÉS MINDENÜTT:

- Hol fusson az AI?
- Milyen technológiát válasszunk?
- Mi legyen az adatvédelmi kérdésekkel?
- Kié az AI-támogatott szellemi tulajdon?
- Hogyan lehet felelősséget vállalni beépített AI-tartalomra / működésre?
- Hogyan lehet harmadik feles szolgáltatás kiépíteni AI-tartalommal?
- Ki felelős a „központi” hibákért? Ki felelős a nem futó környezetekért?
- Hogyan dolgozzunk együtt ügyfelekkel / beszállítókkal?

