

MI VEZÉRELT IT-SZERVEZET

Az **IR:IS** 1 éve: 7 000 óra és 42 milliós megtakarítás



100 munkatárs, 90 IT szakember.

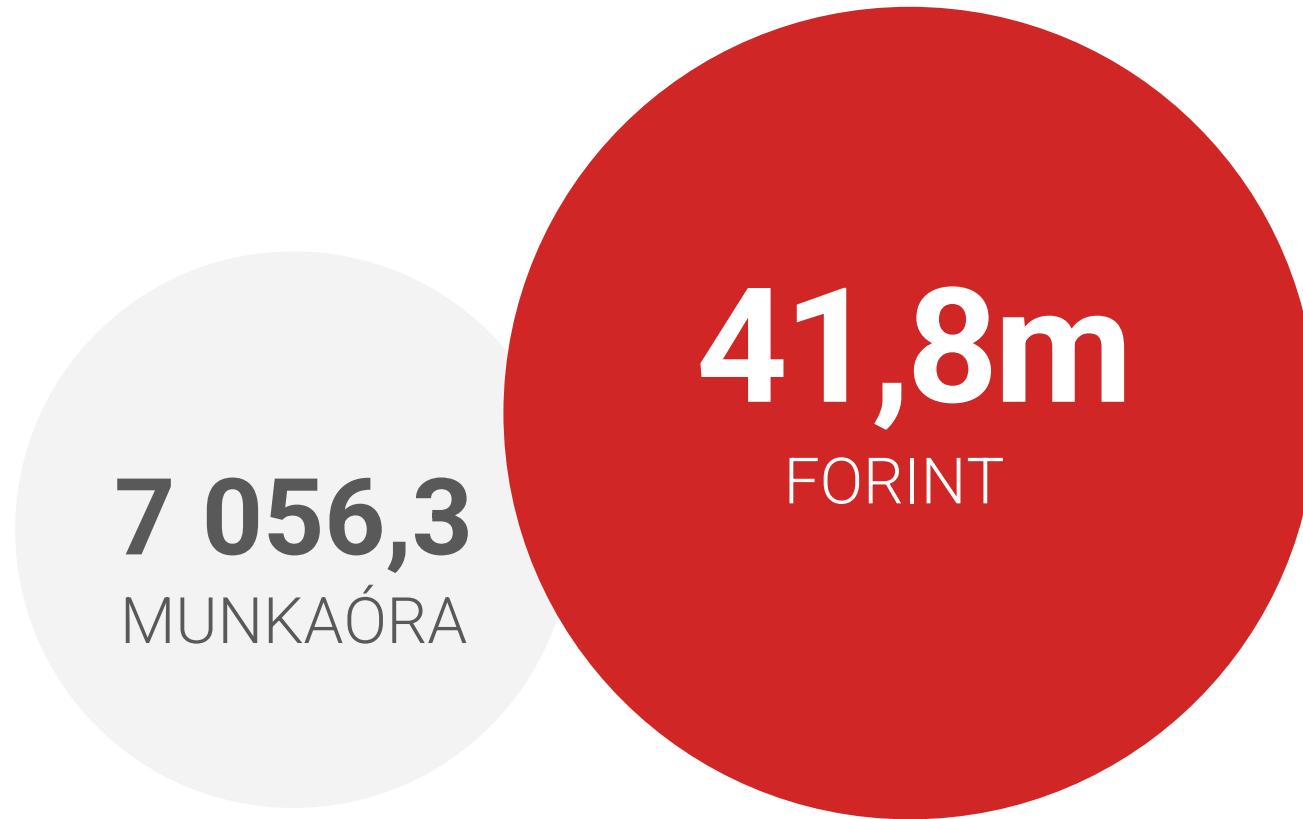
Irodák Budapesten, Székesfehérváron, Debrecenben, Zürichben és Londonban.

Informatikai rendszereket tervezünk, építünk, fejlesztünk, üzemeltetünk és szavatoljuk biztonságukat 20 éve folyamatosan.

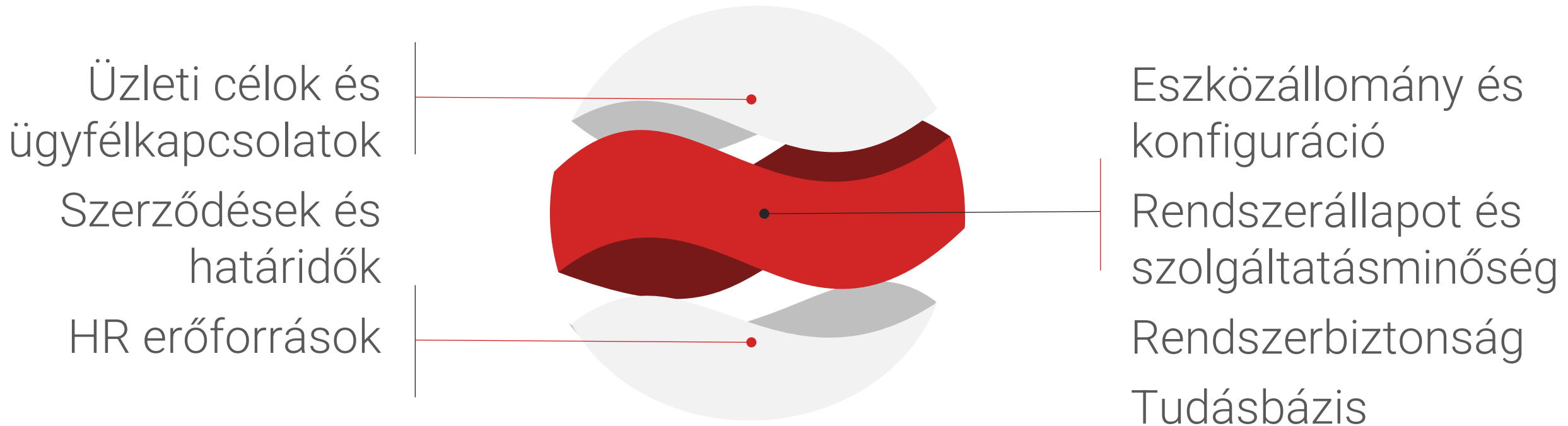
Láthatatlanná tesszük a technológiát.

2022 óta a mindennapi működésünk része a mesterséges intelligencia!

Mennyi erőforrást dob ki az ablakon egy
90 fős IT szervezet?



Évi 90 000 feladaton dolgozunk, amihez rengeteg adat alapján kellene folyamatosan döntenünk

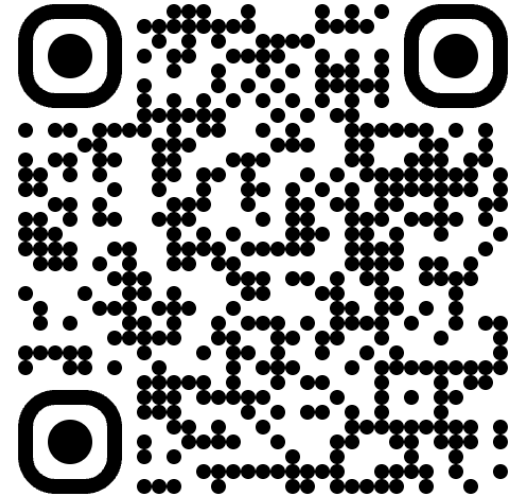


ORB:IT 2025 felmérés

84%-a az IT szervezeteknek ma is Excelt használ a szolgáltatásmenedzsment támogatására.

56% használja a GenAI-t.

A legtöbb MI projekt PoC fázisban van.



Mi menedzsment szempontból azonban az adatvezérelt működést akartunk elérni



Projekt kontrolling
Humán kapacitás
menedzsment



Rendszer- és IT
biztonság növelés



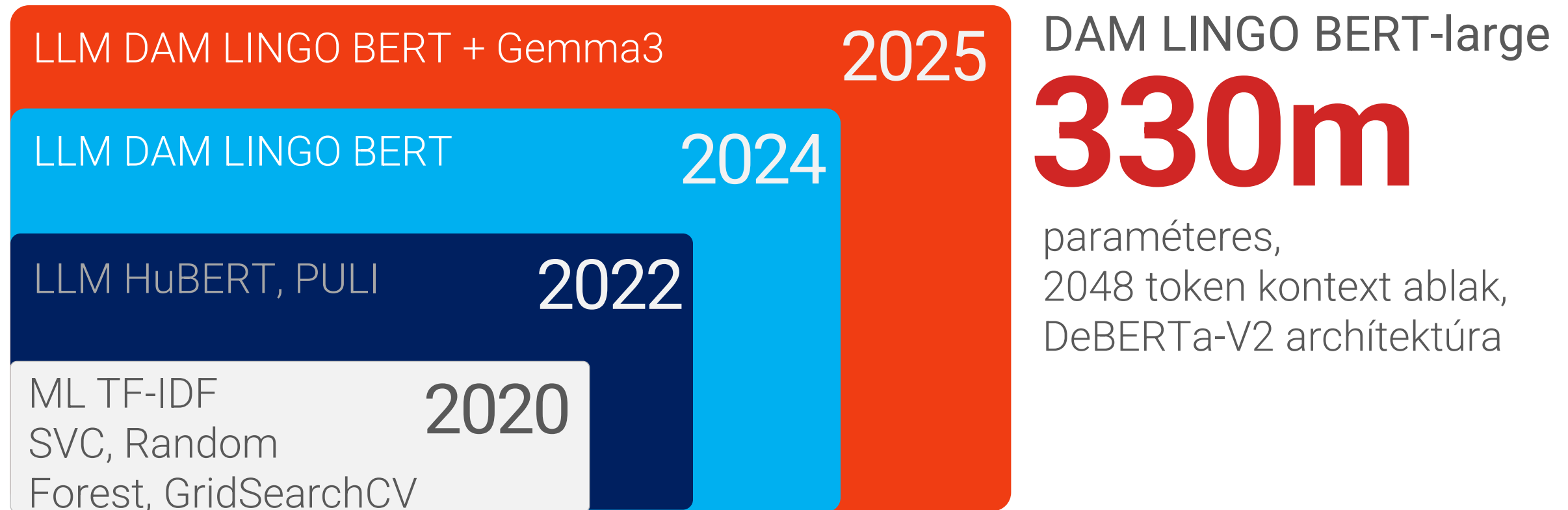
Tudásmegosztás
Értékes kapacitásokat a
megfelelően használjuk



Automatizált folyamatok

Ami segített:
az intelligens
működésirányítás

Ezért 2020 óta folyamatosan és célirányosan az MI irányába fejlesztettünk, először egy saját nyelvi modellel



A SZENT BORBÁLA
A VASKAPU
Egy hegylány közepén keresztütvörve tetejéről talapjáig, négy mértföldnyi messzeségben; kétoldalt hatszáz lábtól háromezrig emelkedő magas, egyenes sziklafalak, középtől az óvlag óriás folyama, az Ister: a Duna. A ránehezülő víztömeg törte-e magának e kaput, vagy a föld alatti tűz repeszté kettéle a hegylánycot? Neptun alkotta-e ezt, vagy Volcán? Vagy ketten együtt? A mű Istené! Ahhoz hasonlót még a mai istenutánczó kor vaskezü emberei sem bírnak alkotni. Az egyik isten keze nyomait hirdetik a Fruska Gora hegy tetején elszórt tengerszögig kövületei, a Veterani-barlang ásatag tengerlakó saurussai; a másik Istenről beszélnek a bazaltok a Piatra Datonatan; a harmadikat, a vaskezü embert hirdeti a sziklába vágott hosszú padmelyipart, egy országút, melynek boltozata is van; az óriási köhid oszlopmaradványai, az emléktábla a szikla oldalába domborműként vésvé, s a meder közepébe vágott százlábnyi széles csatorna, melyen nagyobb hajók járhatnak. A Vaskapunak kétezer éves históriája van, s négy nemzet nyelvén nevezik azt. Mintha egy templom közelednék felénk, melyet óriások építettek, pillérekkel, melyek kőszálak, és oszlopokkal, melyek toronymagasak, csodálatos kolossz-alakokat emelve a felmagasló párkányokra, mikben a képzelem szentek szobrai látja, s a templom csarnoka négy mértföldnyi távolba mélyed, fordul, kanyarodik, új templomot mutat, más falcsoportokkal, más csoda alakokkal; egyik fal síma, mint a csiszolt gránit, vörös és fehér erek cikáznak végig rajta: rejtelmek Istenírás betűi; másutt rozsdavörös az egész hegylap, mintha igazán vasból volna, náhol a gránit, részút dült rétegei mutogatják a titánok merész építkezés módját; s az új fordulónál már egy gót templom porticusa jó elénk, hegyes toronycsúcsaival, karcu, egymáshoz tömött bazaltpilléreiével, a kormos fal közepéből egy-egy aranyásárga folt világít ki, mint a frigidáda tapja: ott a kén virágzik. Ércvirág az. De élő virággal is díszlenek a falak; párkányaikról, repedéseikben mintha kegyeletes kezek zöld koszorú fuggnának alá. Azok onási tombrák, lenyok, miknek komor tömegét az őszi dércsipe bokrok sárga és piros füzerei tarkítják. Egyszer-egyszer megszakítja a végtelen, a szédületes kettős falazatot egy benyúló völgykebel, melyen keresztül egy rejtett, emberlaktalan paradicsomba látni. Itt a két sziklafal között mély, komor árny borong, s a nappali sötétbe, mint valami tündérvilág mosolyg be a napsütötte völgy képe, vadszőlő erdejével, melynek érett, apró, piros bogyi színt adnak a fálnak; tarka leveleik szőnyegvet vonnak rájuk. Emberlak nem látszik a völgyben, keskeny patak kanyarog tisztán végig, abból gyanútlan szarvasok isznak; a patak aztán mint egy ezüst sugár omlik alá a sziklamartról. Ezeren és ezerezen elhaladnak e völgy előtt, s mindenki azt gondolja magában: vajon mi lakhatik ebben? Aztán elmarad a völgy, s ismét más templomi kép következik, a többinél még nagyobb, még rettenetesebb: a két fal száznegyven ölnyre közeledik már egymáshoz s háromezer lábnyira az éghez: az a messze kiálló szikla a tetőn a Gropa lui Petro: a Szent Péter sírja, mellette kétfélel a másik két titáni kőalak két apostoltársa. S e két fal között foly alatt a kőmederben a Duna.

A nagy, fenséges folyam-ös, mely megszokta a magyar sík lapályon ezerölnyi mederben haladni méltóságos csenddel, partjain a belehajló fűzfákkal enyelegni, kilátogatni a szép virágos mezőkre s csendesen keleplő malmokkal beszélgetni; itt összeszorítva száznegyven ölnyi sziklagáttá, hah, mly haraggal tör rajta keresztül! Akik idáig jöttek vele, nem ismernek reá. Az ős óriás szilaj hősé ifjul, hullámai szökellnek a sziklás meder felett, egy-egy roppant bértömög ül ki néhol medre közepébe, mint valami rémoltár; az óriási Babagáj, a koronás Kaszán szikla; azokat fenséges haraggal ostromolja, rájuk zúdulva elől, s mély forgatagokat örvényítve mögöttük, feneketlen árkot vájva a sziklamederben; s aztán csattogva, zúgva rohan alá a kölcspöskön, mik egyik sziklafaltól a másikig nyúlnak keresztül. Néhol már legyőzte az útját álló torlaszt, s a széttört sziklákon keresztülomlik tajtékozva, másutt megtorlik a kanyarodó szoros bérclánál, s a ráhajló szikla alá ásta magát örök habjaival. Néhol szigeteket rakott le a legyőzhetetlen sziklák mögé, új földalkotásokat, mik semmi régi térképen nincsenek; azokat benőtte vad fa és bokor, azok nem tartoznak semmi államhoz, sem magyarhoz, törökhöz, sem szerbhez; a senki országa az, adót nem fizet, urat nem ismerő, világban kívül eső, meg nem nevezett föld! Másunnan meg elhordta a kikezdett szigetet bokraival, erdőivel, kunyhóival együtt, s letörülte alakjaikat a térképről. A sziklák, a szigetek több ágra osztják a folyamat, mely Ogradina és Plavisovica között már óránként tízmérföldnyi sebességgel rohan, s a szűk folyamágakat ismereni kell a hajósoknak; mert az emberi vaskez csak egy csatornát vágott a meder sziklapadjaiban, melyen nagyobb hajók járhatnak, a parthoz közel csak apró hajók számára van út. Az apróbb szigetek mentében, a szűkebb Duna-ágak között sajátyszerű emberi művek szakítják félbe a természet egyszerű alkotását: kettős cölöpzetek erős fatörzsekből, mik V betű alakban mennek össze, nyílt öbleikkel víz mentének fordulva. Ezek a vízfogók. A tenger vendégel feltelé úsznak a folyón: fejüket vakartatják a vízzel, csiklandó parasytok miatt; aztán belejutnak a kelepecébe; visszafordulni nem szokásuk, mindig előbbre haladnak a szűkülő fogdában; míg a legvégén belejutnak a „halottas kamrába”, ahonnan nincs menekülésük. S e fenséges helynek hangja is oly isteni. Egy örökké tartó egyetemes zúgás, mely hasonlít a némasághoz, oly egyforma, s az Isten szavához: oly érthető. Amint az óriás folyam a kőzatonyokon végighömpölyög, ahogy a sziklafalakat korbácsolja, ahogy a szigetoltárookra harsogva rohan, ahogy az örvényekben fuldokolva elmerül, ahogy a zuhatagok hanglépcsőin végigjátsszik, a ahogy ez örök hullámcattogást az örök visszhang e kettős fal között a távlati zene felségéig emeli, mely csupa orgona és harangszó és elhaló mennydörgés, az ember elnémul, és saját szavát meghallani retteg e titáni zengés közepett. A hajósok csak jelekkel integetnek, a halászkok babonás hite tiltja e helyt a szót: a veszély tudata mindenkit magában imádkozni készt. Mert valóban, aki itt végighalad, amíg e sötét falakat látja itt maga mellett kétfélel, mintha saját kriptája falai között evezne végig. Kivált mikor még a hajósok félelme, a bóra megjelen. A kitartó heves vihar. Ez járhatlanná teszi a Dunát a Vaskapu között. Ha csak egy bérclal volna, az védene ellene; de a kettő között megszoruló légnyomás oly szeszélyessé válik, mint egy nagy város utcáiban kódorgó szél: majd elől, majd hátul támad, minden kanyarodónál más irányból tör ki; egyszer-egyszer tökéletesen megszűnik, aztán megint egyszerre valamely völgyzugolyból, mint a lesből rohan elő, megkapja a hajót, kicsavarja a kormányt, dolgot ad minden kéznek, beletárlja az egész vontató lócsapatot az alattaságnál fogva a vízbe; aztán megint egyet fordul, s oly sebesen tolja előre a megkapott
--

faalkotmányt, mintha az víz mentében úsznék; a hullám úgy porzik előtte, mint az országút, mikor végigsöpör rajta. A templomi zengés oly ítéletnap jaija magasodik fel ilyenkor, hogy az elmerülő halálkikáltása nem hallik ki belőle. A SZENT BORBÁLA ÉS UTASAI Történetünk idejében még nem jártak a Dunán gőzhajók. Galactól elkezdve fel a Majna-csatornáig kilencezer ló járta a partokat, a hajók felvontatásával fárádvá; a török Dunán a vitorlát is használták, a magyar Dunán nem. Azonkívül a csempészhajók egész raja járt-kelt a két ország közötti víz hátán, csupán izmos karú evezők által hajtva. A sócsempészetnek volt ott divatja. Az állam eladta másfél forintért a török parton azt a söt, aminek az ára itthon hatodfél forint: a török partról visszahozta azt a csempész, s eladta a magyar parton negyedfél forintért. S így aztán mindenki nyert rajta, az állam is, a csempész is, a vevő is. Ennél barátságosabb viszonyt képzelni sem lehet. Hanem aki legkevésbé volt megelégedve a nyereségével, az az állam volt, mely a saját védelmére a hosszú határparton végig őrházakat állított fel, azokba a közel falvak férfilkosságát állítá be puskával, hogy a határ fölött őrködjének. Minden falu adott határőrköt, s minden falunak voltak saját csempészei. Minélfogva csak azíránt volt szükséges intézkedni, hogy amely falu ifjai éppen az őrségen vannak, annak a falunak a vénei járjanak ugyanakkor a csempészhajókkal; ami ismét igen szép családi vonás. Azonban az államnak még egyéb magas céljai is voltak e szigorú határőrzéssel. A pestis meggátlása. A rettenetes keleti pestis! Mi ugyan meg nem tudjuk mondani, hogy mi az és milyen az, mert hazánkban éppen százötven esztendeje, hogy az utolsó hiú özvegyasszony felvette a pestises sált Zimonyban, s mire a templomba ment vele, szörnyethalt; de mivel minden esztendőben olvassuk a hírlapokból, hogy majd Syrában, majd Brüssában, majd Perában kiüött a keleti pestis, el kell hinnünk, hogy az csakugyan létezik, s hálával viseltetnünk a kormányt, amiért ajtót, ablakot elzár előtte, hogy be ne jöhessen hozzánk. Mert minden idegen néppel való érintkezésünk valami új, eddig ismeretlen ragállyal ajándékozott meg bennünket. Kinától kaptuk a vörhenyt, a szaracénoktól a himlőt, az oroszoktól a grippét, a dél-amerikaiaktól a sárgalázt, s a kelet-indusoktól a kolerát – a törököktől pedig a pestist. Azért az egész part hosszában a vízai lakozóknak csak elővigyázati rendszabályok mellett szabad és lehet egymással érintkezniök, ami nagyon érdekessé és mulatságossá teheti rájuk nézve az életet. S e rendszabályok igen szigorúak. Mikor Brüssában kiút a pestis, a török-szerb parton minden élő és nem élő tárgy azonnal pestisesnek nyilváníttatik hivatalosan, s aki azokhoz hozzáér, az „kevert”, az vándorol a vesztégtintzette tíz, húsz, negyven napra. Ha egy bal parti hajó vontatókötele a fordulónál hozzáér egy jobb parti hajó köteléhez, az egész hajó személyzete „kevert”, s a Duna közepén marad tíz napig; mert az egyik hajókötélről a másikra elragadhatott a pestis, s arról az egész hajószemélyzetre.

hubert-base-cc, PULI-BERT-Large

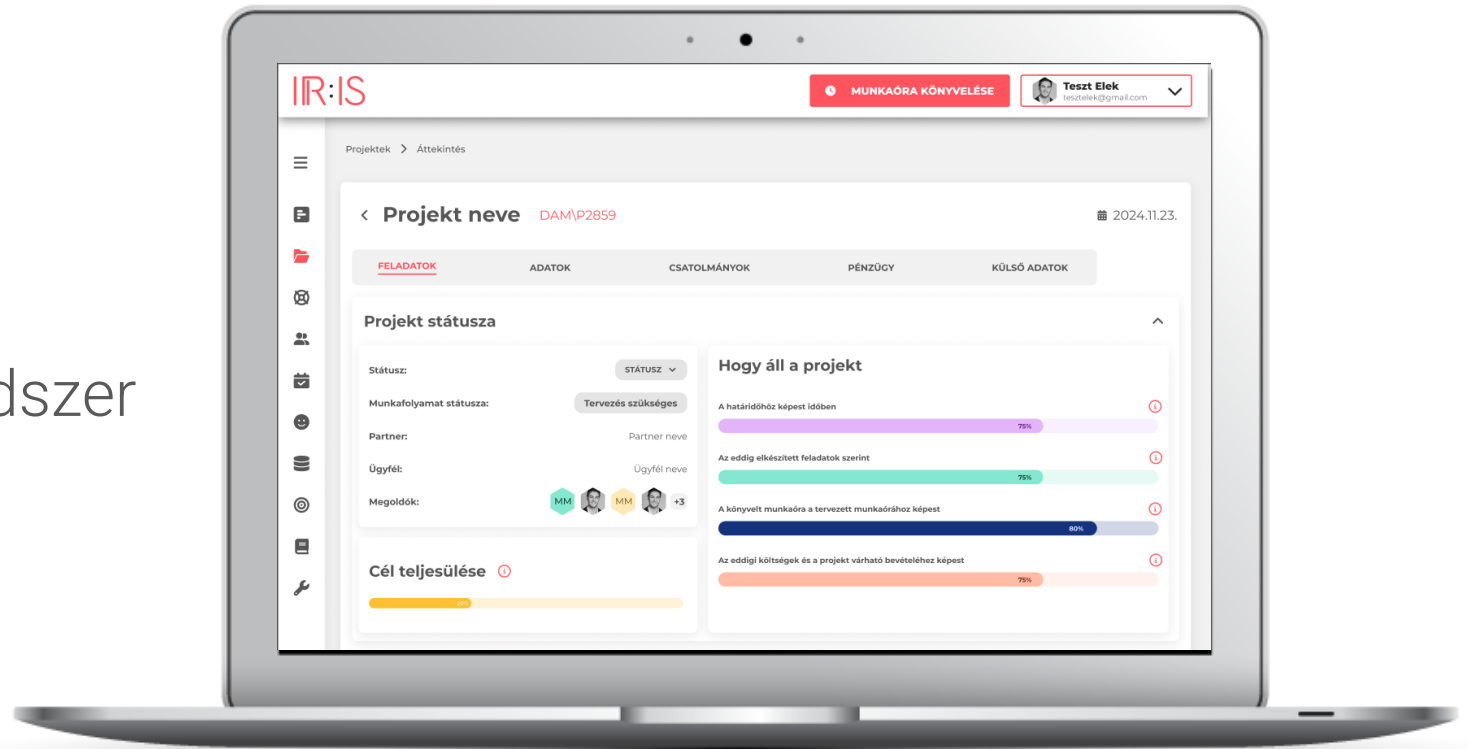
DAM LinGO BERT-base

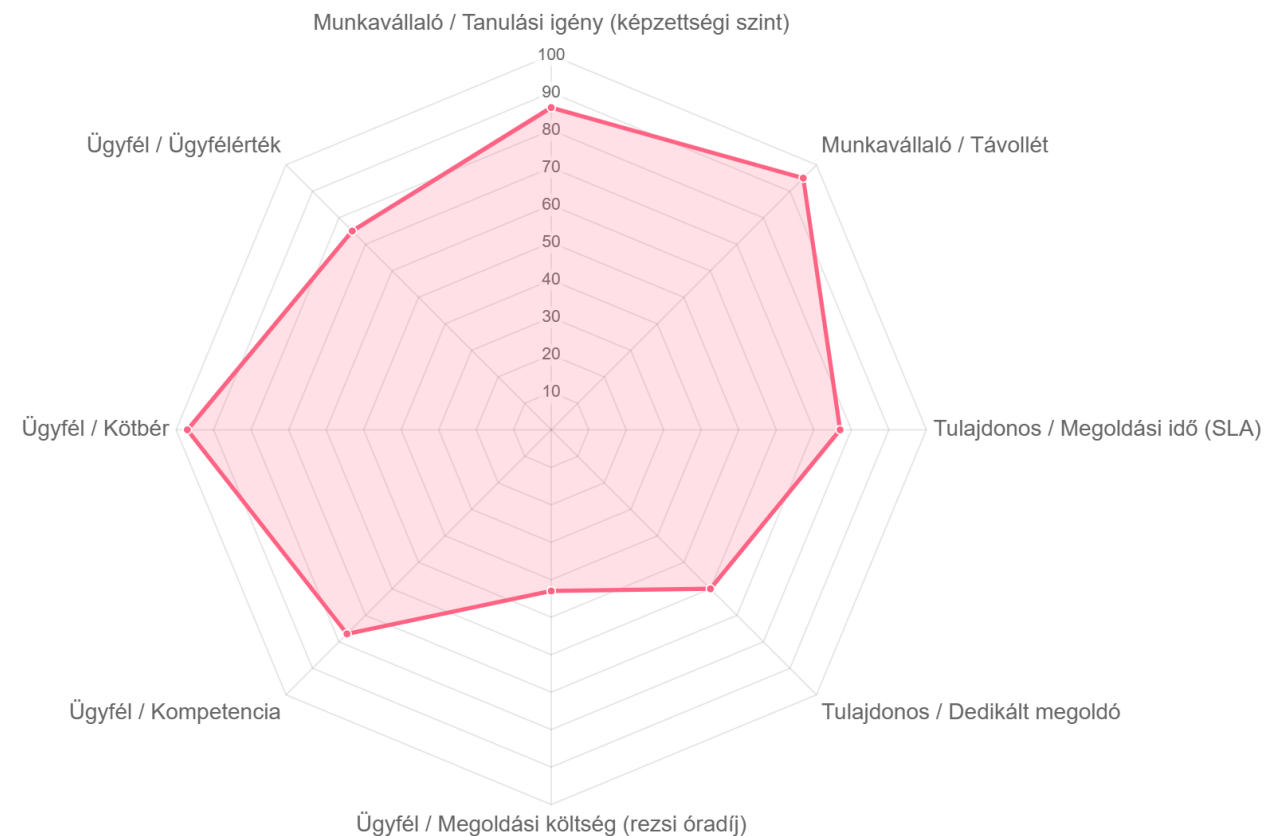
DAM LinGO BERT-large

Az új **DAM LINGO** lett a vezérlője a saját fejlesztésű ITSM platformunknak

IR:IS

MI vezérelt IT-szervezet és szolgáltatás menedzsment rendszer





Az IR:IS saját MI segítségével a vállalati stratégiát konkrét, napi szintű feladatok kiosztásáig elvégzi, és hathatós segítséget ad a napi munkánkhoz.

5 IR:IS funkció, amivel 7 000 órát takarítottunk meg!



Jegyek automatikus feldolgozása

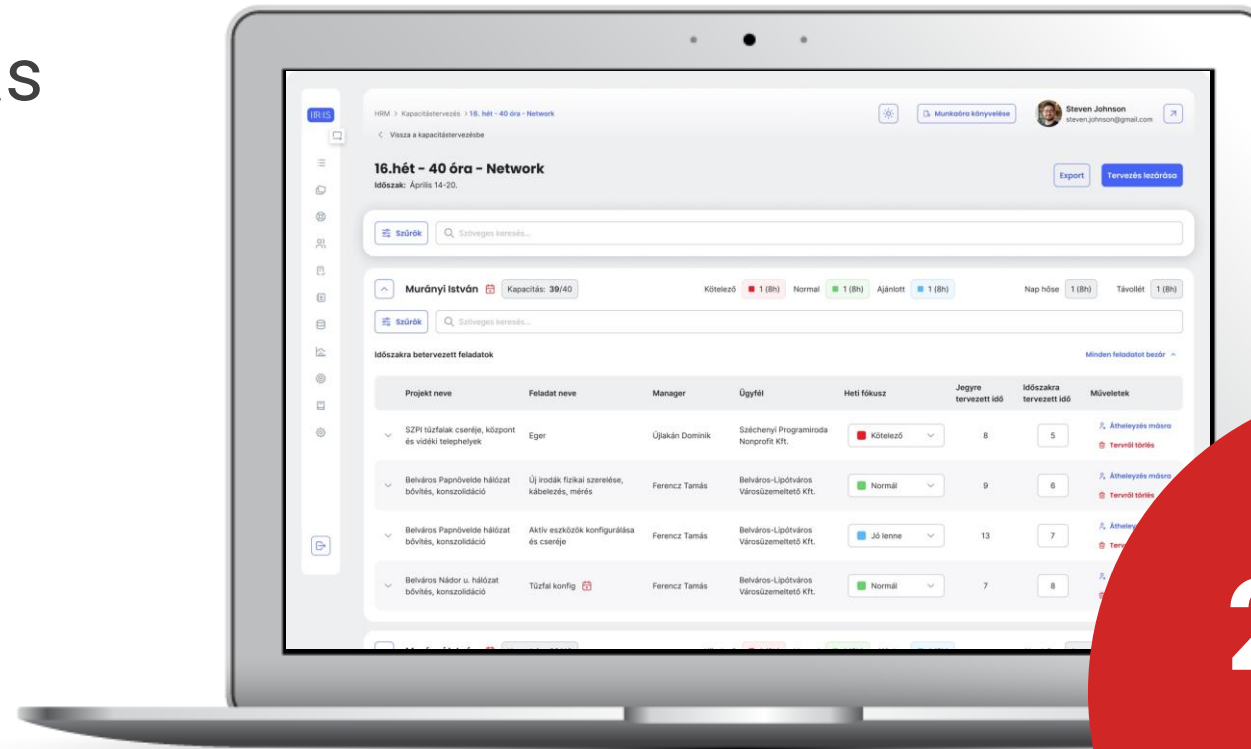
5 979 óra megtakarítás

6 perc időnyereség/jegy

Service desk

74 734 feladat

80% MI pontosság



23,9m
FORINT
MEGTAKARÍTÁS

Munkalapok automatikus kitöltése

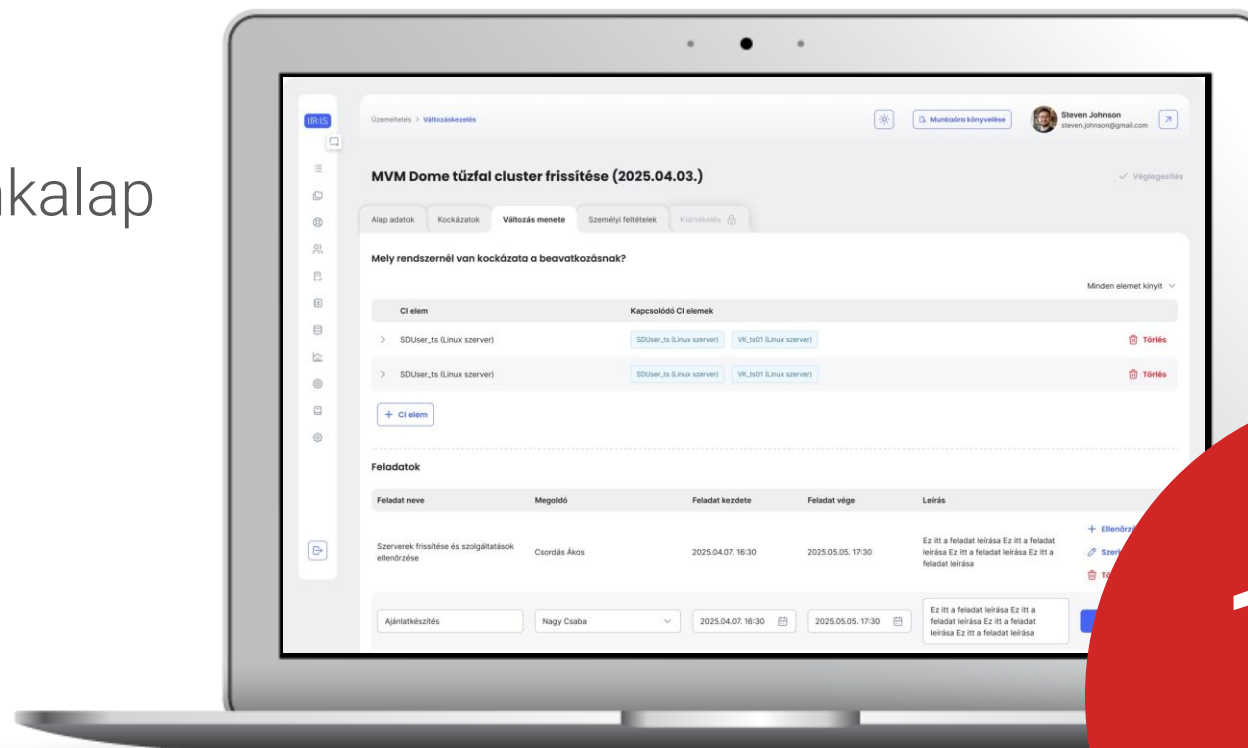
785 óra megtakarítás

0,5 perc időnyereség/munkalap

Rendszermérnök

125 690 munkalap

75% MI pontosság



14,1m
FORINT
MEGTAKARÍTÁS

Automatikus megoldási javaslat hasonló jegyekre

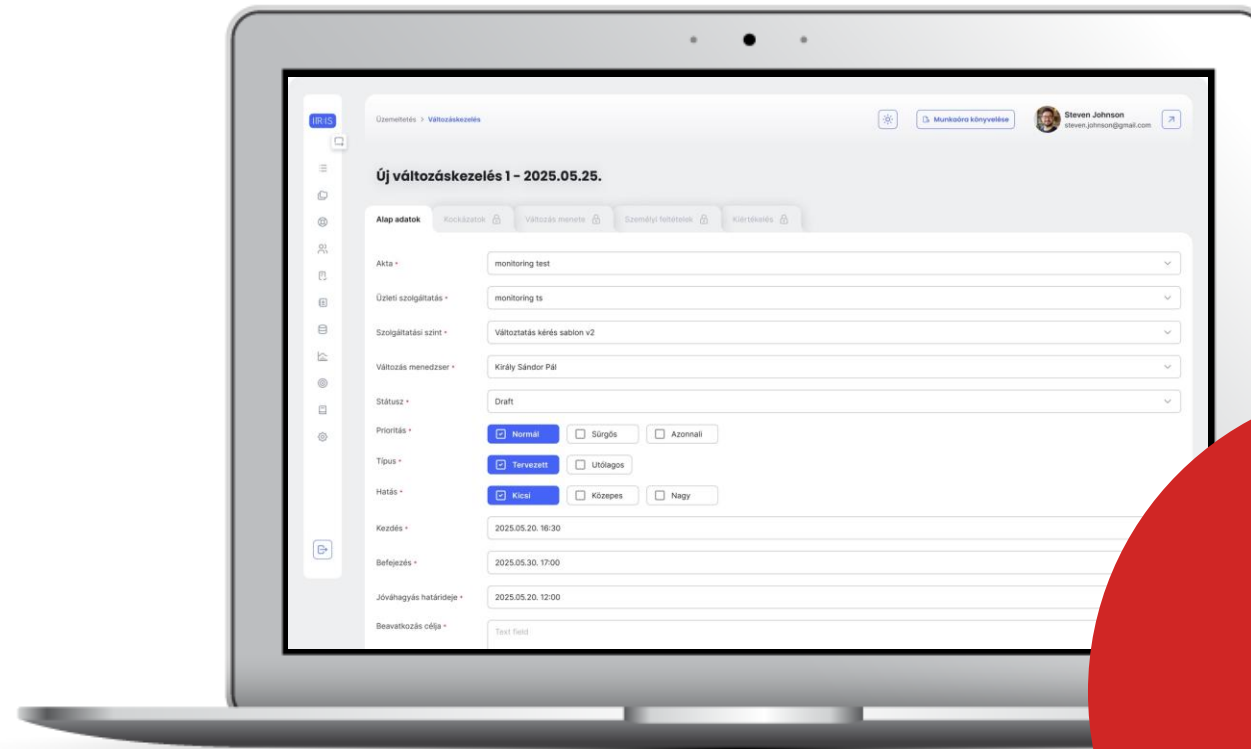
171 óra megtakarítás

3 perc időnyereség/jegy

Rendszermérnök

3 421 hasonló jegy

100% MI pontosság



3,0m
FORINT
MEGTAKARÍTÁS

Mérnöki kompetencia elosztása

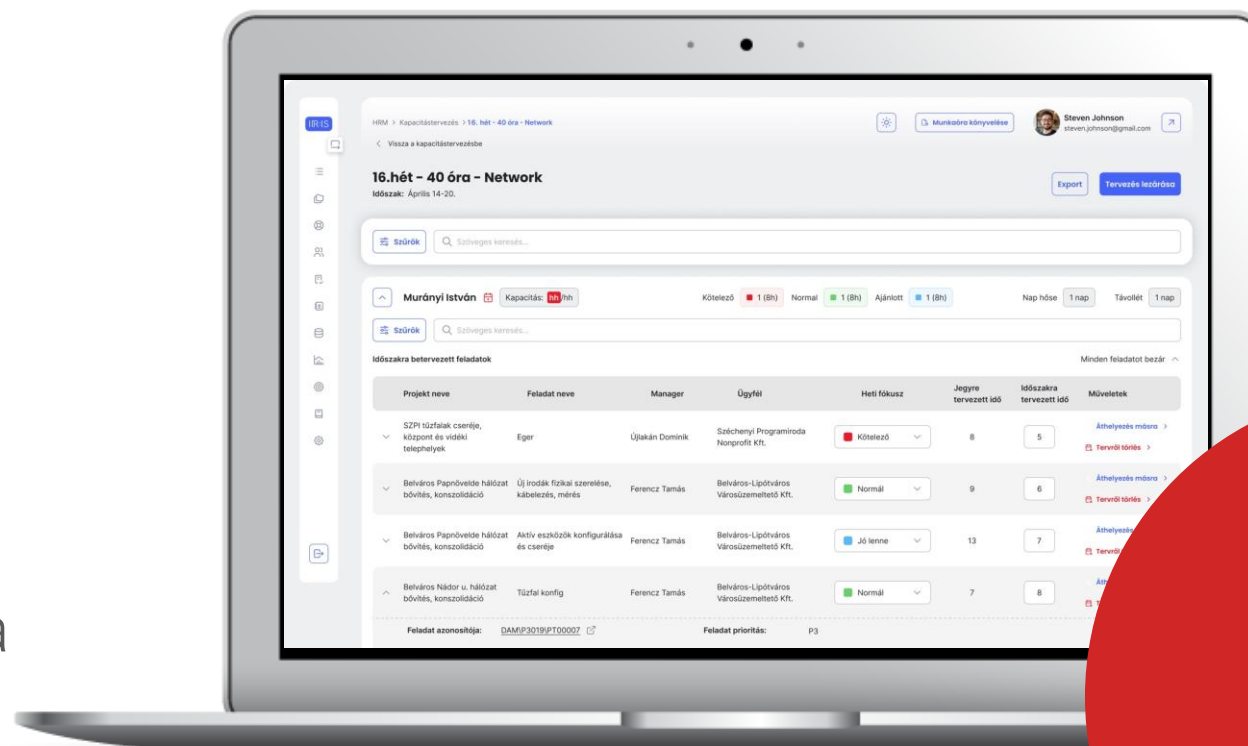
28 óra megtakarítás

15 perc időnyereség/jegy

Rendszermérnök →

Rendszergazda

111 feladat alacsonyabb
kompetenciával megoldva
100% MI pontosság



330e
FORINT
MEGTAKARÍTÁS

Értesítési láncok minimalizálása

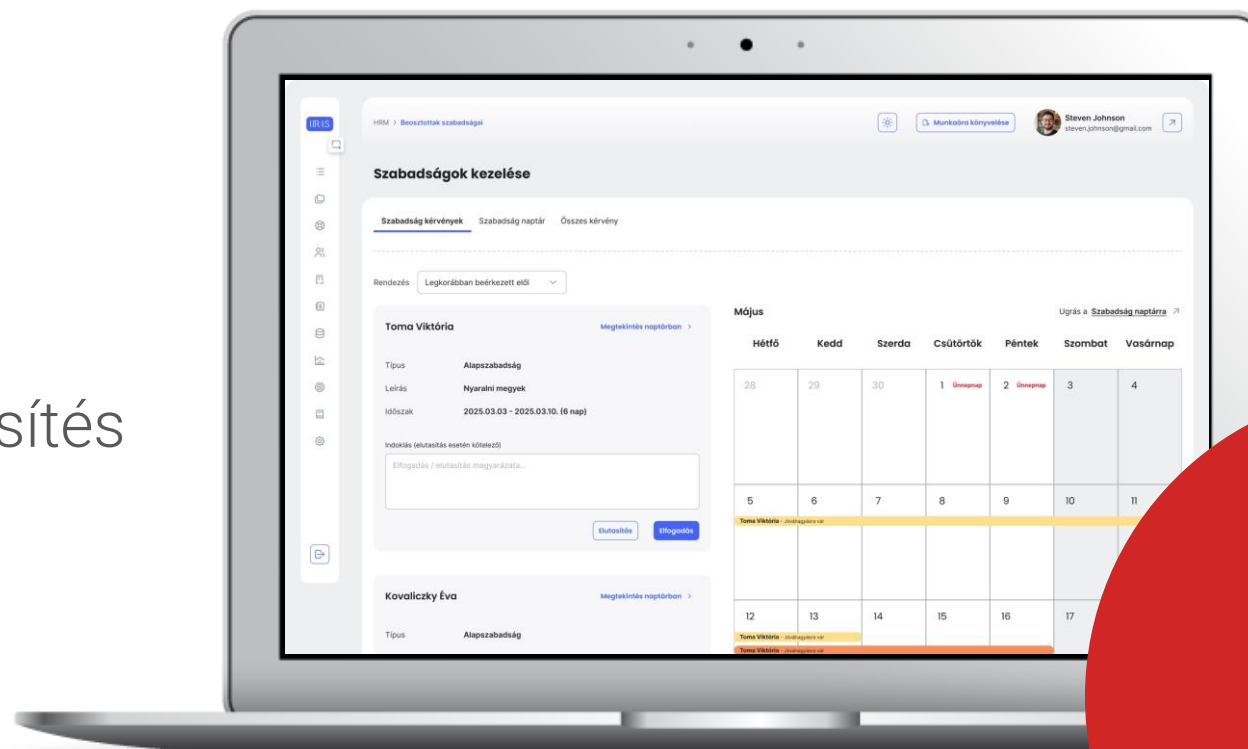
93 óra megtakarítás

15 perc időnyereség/jegy

Service Desk

373 P1 incidensek előértesítés

100% MI pontosság



373e
FORINT
MEGTAKARÍTÁS

Minőség emelkedés a költségmegtakarításon túl



- Projekt kontrolling: **nem volt kötbéres projektünk**
- SLA menedzsment: **nem volt P1 sértésünk**



- Humán kapacitás menedzsment: **személyekre, csapatokra adtunk valós, komperatív teljesítmény értékelést**
- Rendszermérnökök: **már szeretik használni**

Automatizált (mérnöki) munka



- Rendszer- és IT-biztonság: CMDB szerepköri alapokon teljesen integráltan egy lépcsőben valósul meg az azonnali felügyelet



- Erőforrás menedzsment: nem alakultak ki hiányok vagy feleslegek
- Trend elemzések: pénzügyi, műszaki, humán területeken

Az **IR:IS**-t ma már nem csak mi használjuk!

SaaS

89

szervezet

On-premise

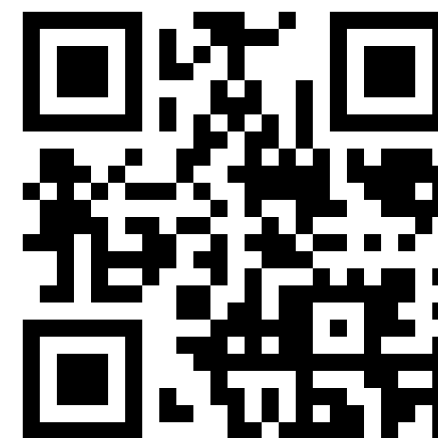
6

szervezet

Megoldó

~1000

Te sem szeretted kidobni a pénzt az ablakon? **Beszéljünk!**



Telefon
+36 1 666 3 777

Email
let-it@damit.hu

Website
www.damit.hu