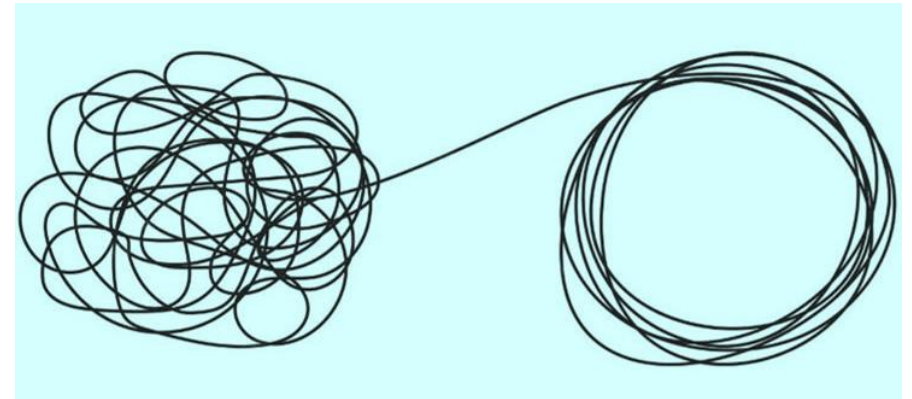
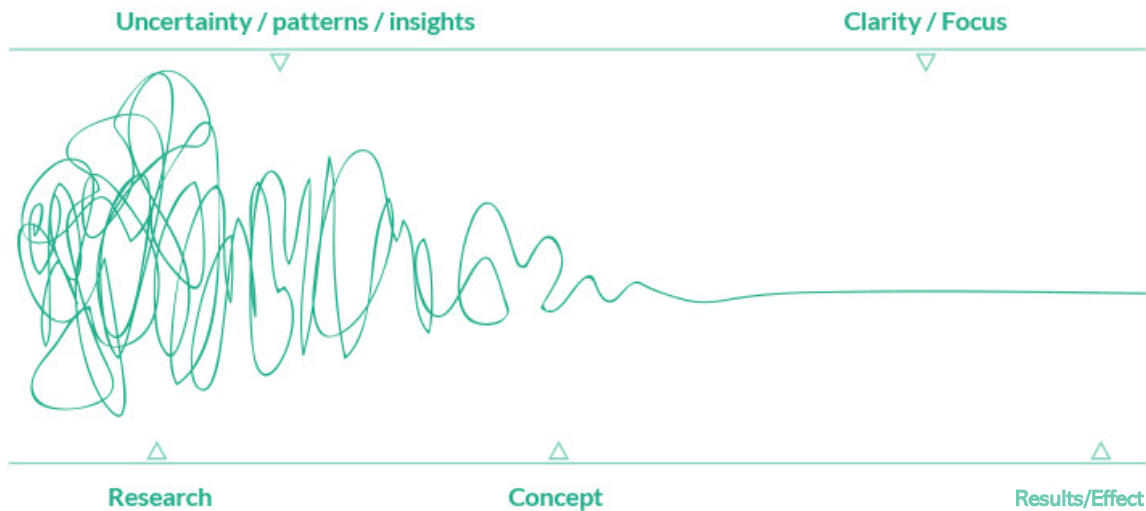


AI bárhol - Használati esetek

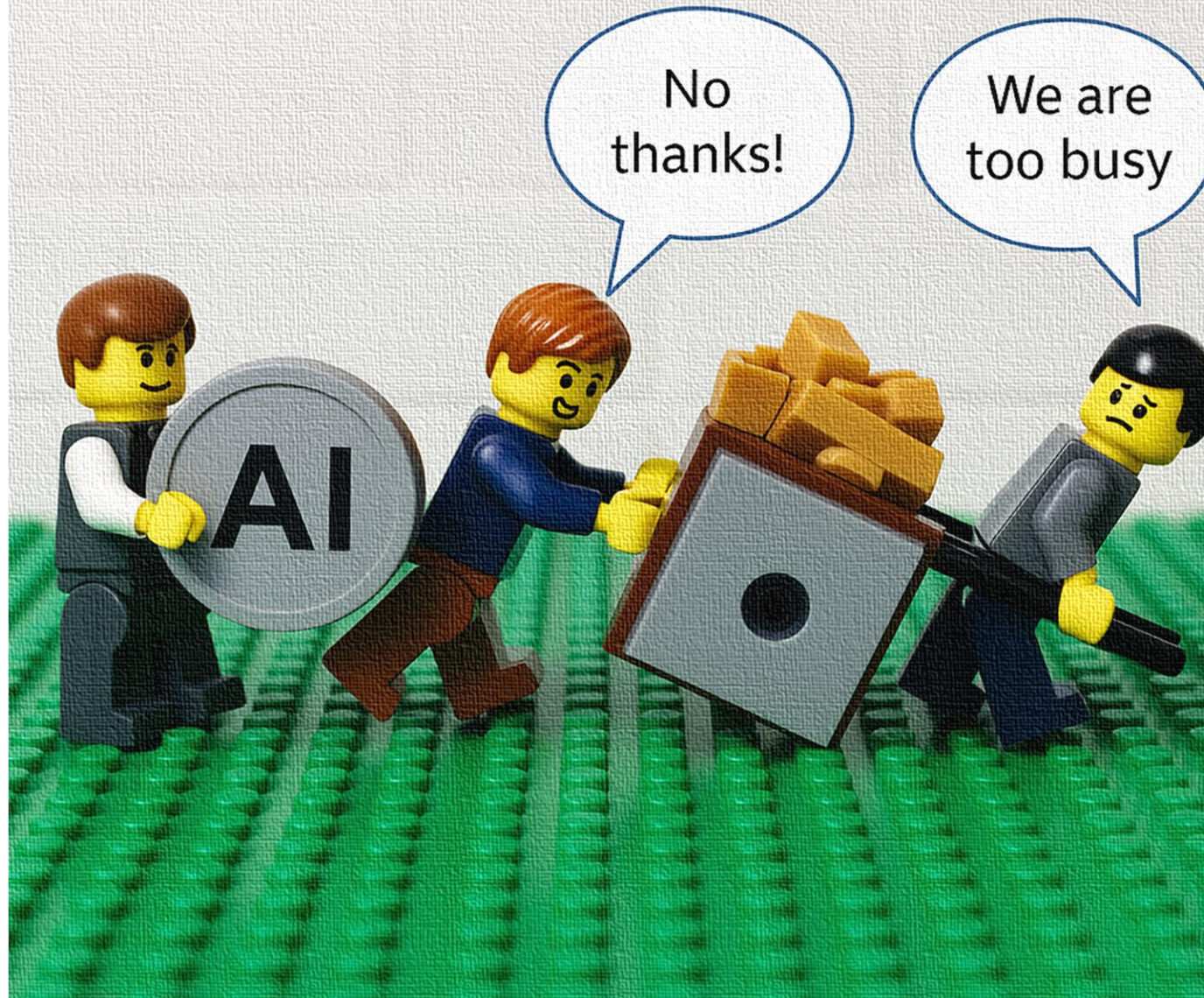
AI LENDÜLETTEL, ÜZLETI LOGIKÁVAL

Üzleti realitás 2025-ben

- A CIO-k napirendjén: optimalizáció, AI, integrációs káosz
- Probléma: Szigetszerű AI megoldások -> alacsony üzleti szintű hatás
- Állítás: A hatékony AI bevezetés folyamatalapú logikát igényel



Are you too busy to improve?

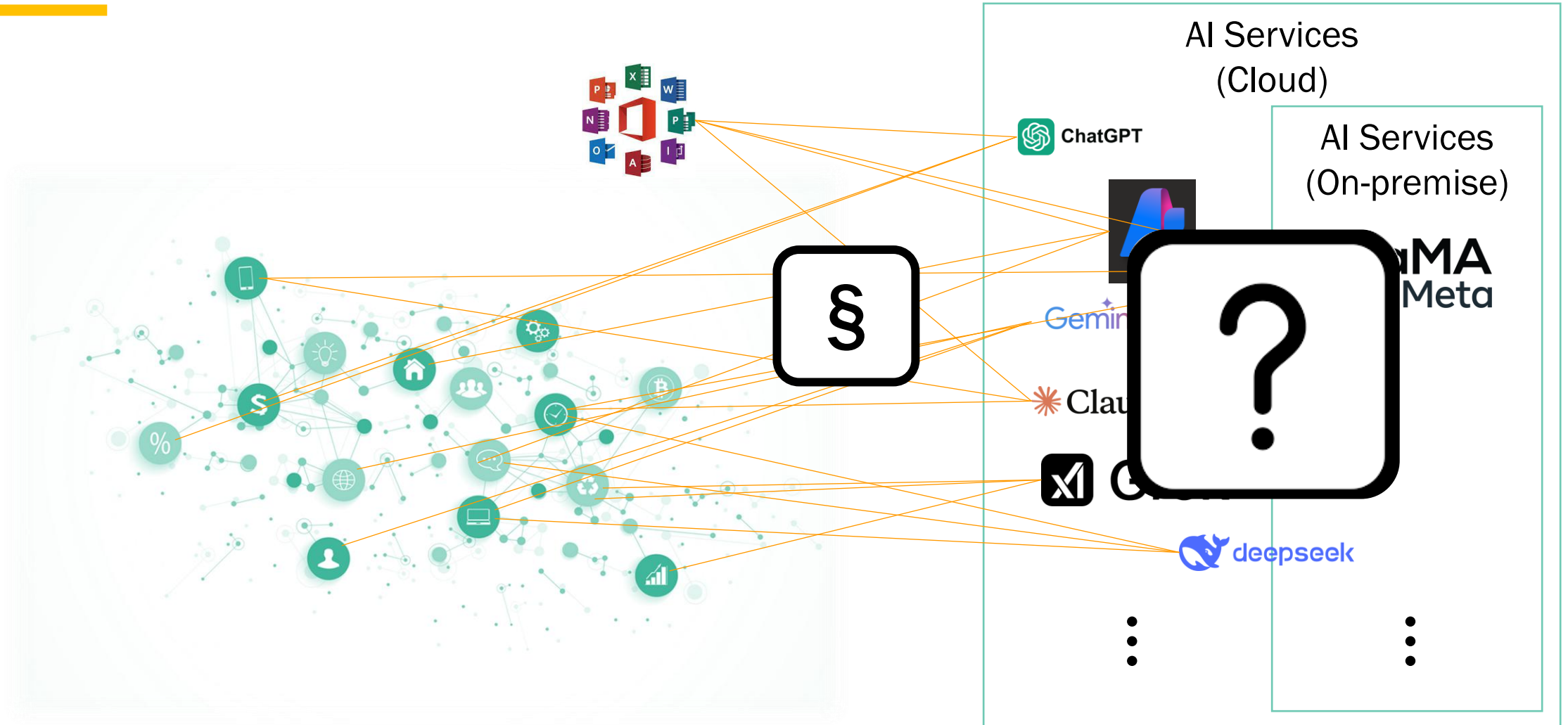


Az it4all megközelítése: FormMate AI

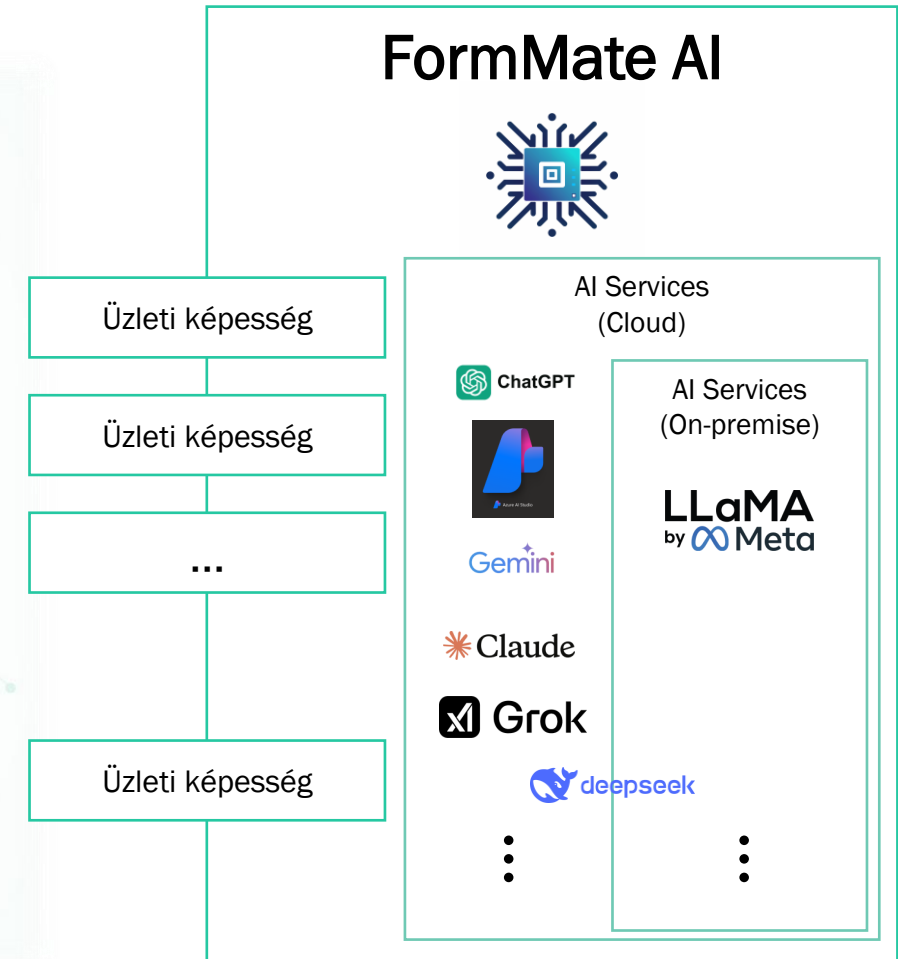
- Low-code AI workflow építés üzleti use-case-ek mentén
- Rugalmas integráció meglévő rendszerekhez
- Számos bevezetés az elmúlt években
 - Messe Munchen, FGSZ, Hungexpo, Porsche Hungária, Magyar Nemzeti Bank, Országos Rendőr Főkapitányság, ...



Hogyan álljunk neki?

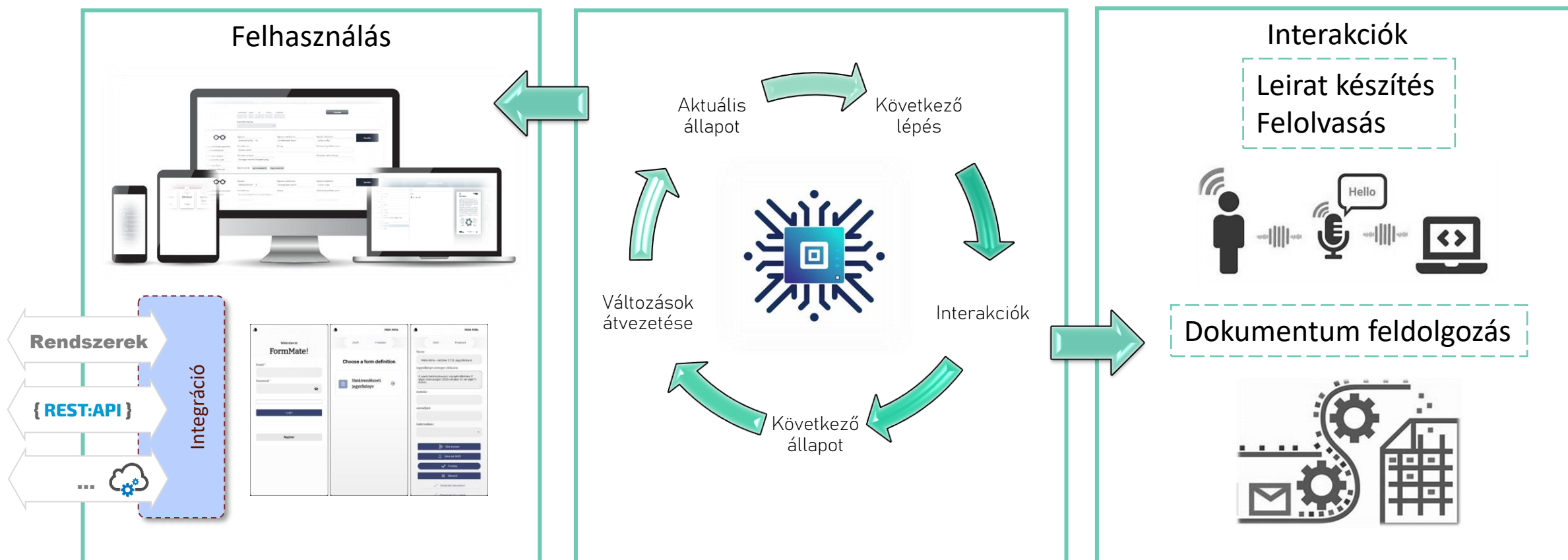


Mit nyújt az it4all?



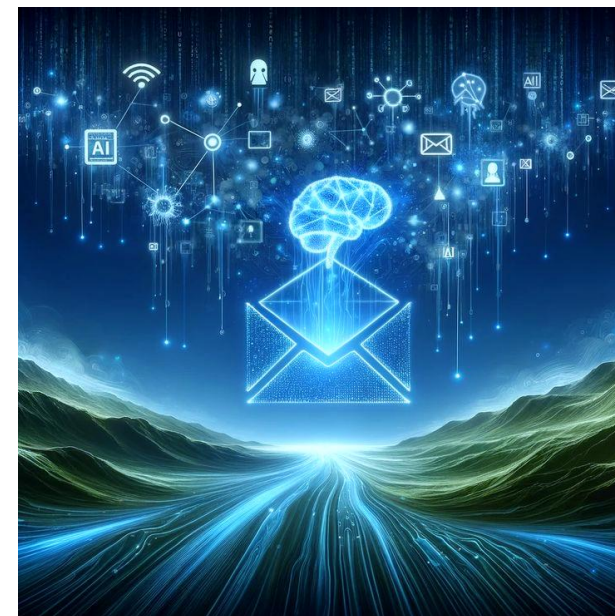
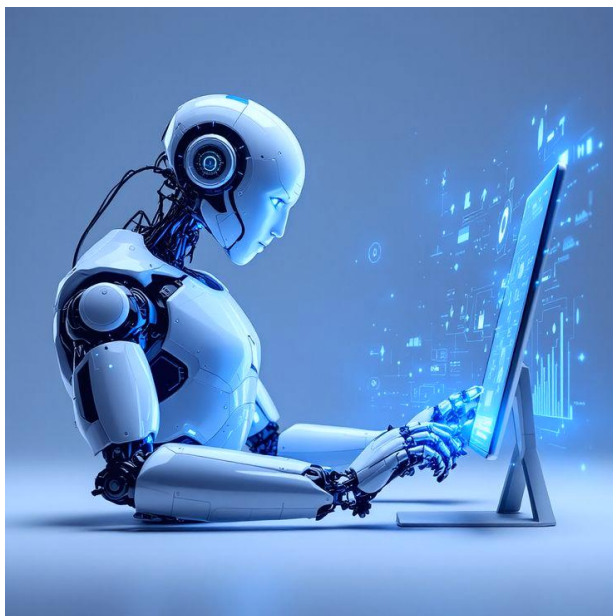
Az „MI” koordinátor

- A FormMate segítségével a megfelelő modellek alkalmazhatóak a folyamatok adott pontjain.
- Egy új kollégánk van, aki nagyon pontos irányításra és felügyeletre szorul.



Egy konkrét példa: AI válaszlevél generálás

- Bejövő e-mail az ügyféltől -> azonosítás -> ERP & RAG reposít lekérdezés -> automatikus válasz javaslat
- Valódi érték: időmegtakarítás, pontosság, kontrollálhatóság



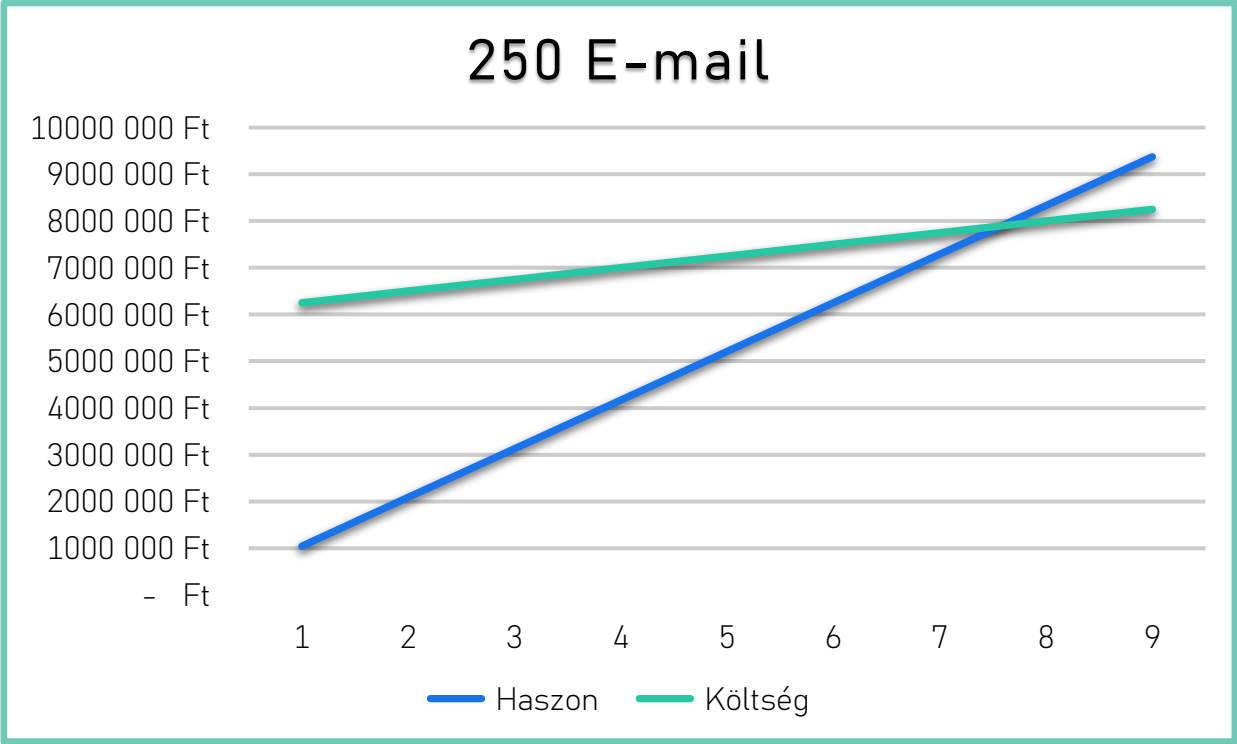
Számoljunk együtt!

- E-mailenként **3 perc** megtakarítás!
- Egy kolléga: 600 000 Ft / hó

E-mail-ek száma (naponta)	Napi megtakarítás (perc)	Megtakarítás / hó
250	750	1 041 667 Ft
500	1500	2 083 333 Ft
1000	3000	4 166 667 Ft
5000	15000	20 833 333 Ft

Megéri ez?

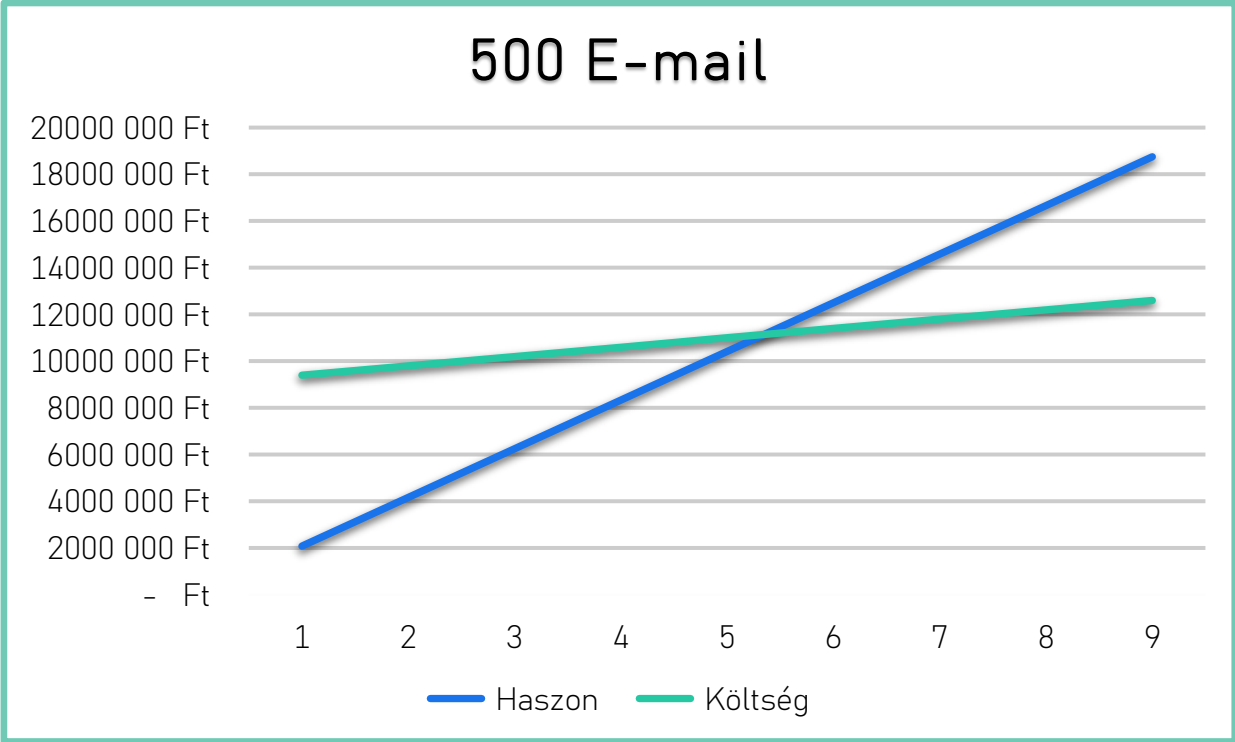
- Kezdő költség: 6 000 000 Ft
- Havi díj: 250 000 Ft / hó
- Várható megtérülés: 7-8 hónap



250 E-mail	Haszon	1 041 667	2 083 333	3 125 000	4 166 667	5 208 333	6 250 000	7 291 667	8 333 333	9 375 000
	Költség	6 250 000	6 500 000	6 750 000	7 000 000	7 250 000	7 500 000	7 750 000	8 000 000	8 250 000

Megéri ez?

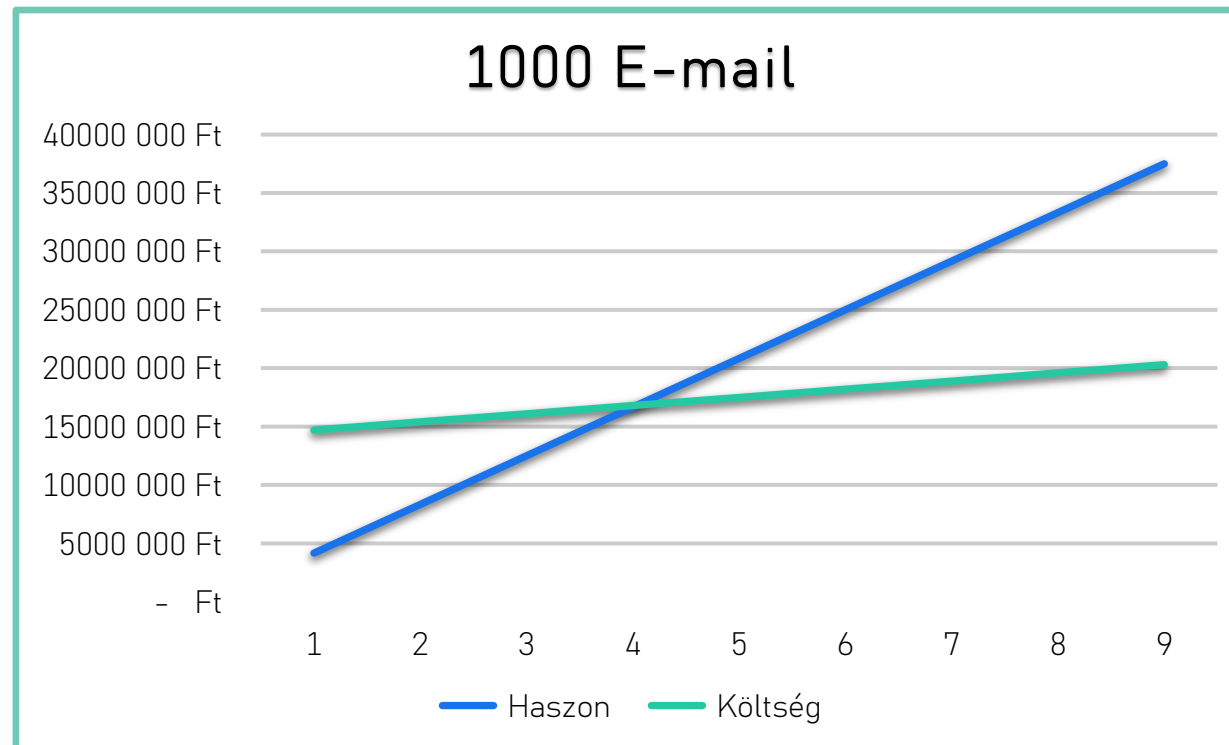
- Kezdő költség: 9 000 000 Ft
- Havi díj: 400 000 Ft / hó
- Várható megtérülés: 5-6 hónap



500 E-mail	Haszon	2 083 333	4 166 667	6 250 000	8 333 333	10 416 667	12 500 000	14 583 333	16 666 667	18 750 000
	Költség	9 400 000	9 800 000	10 200 000	10 600 000	11 000 000	11 400 000	11 800 000	12 200 000	12 600 000

Megéri ez?

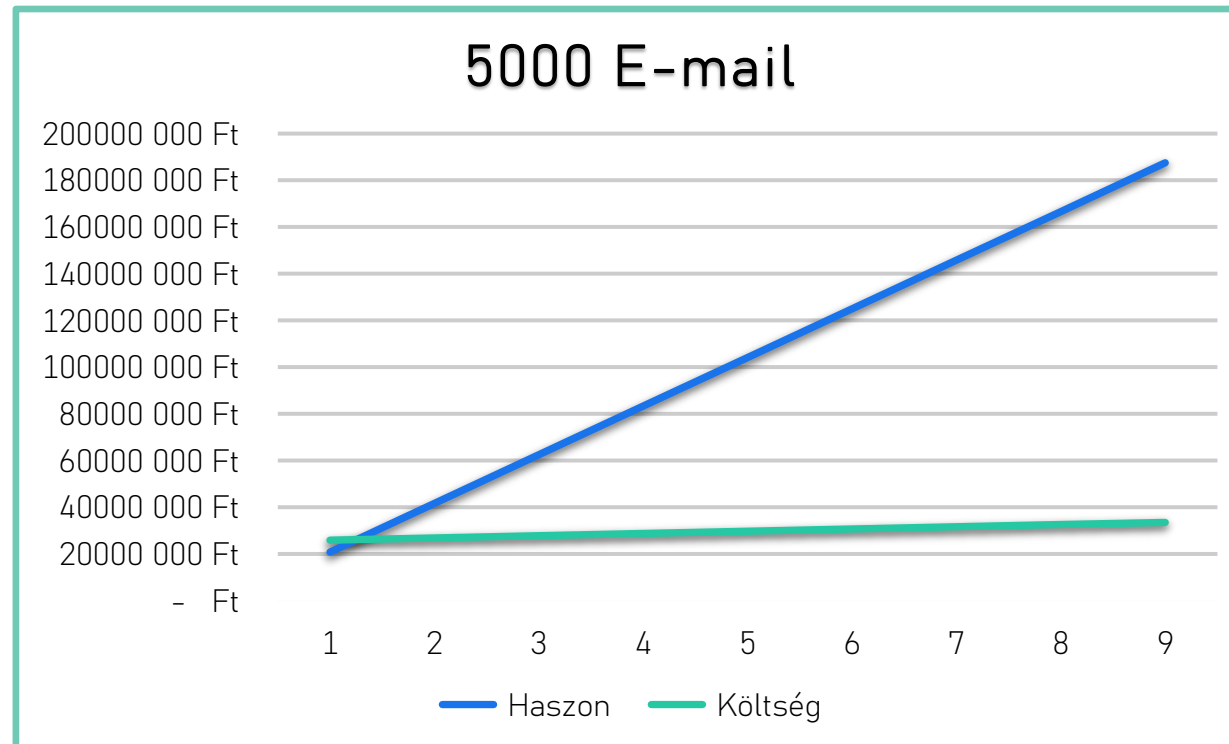
- Kezdő költség: 14 000 000 Ft
- Havi díj: 700 000 Ft / hó
- Várható megtérülés: 4-5 hónap



1000 E-mail	Haszon	4 166 667	8 333 333	12 500 000	16 666 667	20 833 333	25 000 000	29 166 667	33 333 333	37 500 000
	Költség	14 700 000	15 400 000	16 100 000	16 800 000	17 500 000	18 200 000	18 900 000	19 600 000	20 300 000

Megéri ez?

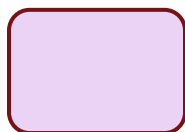
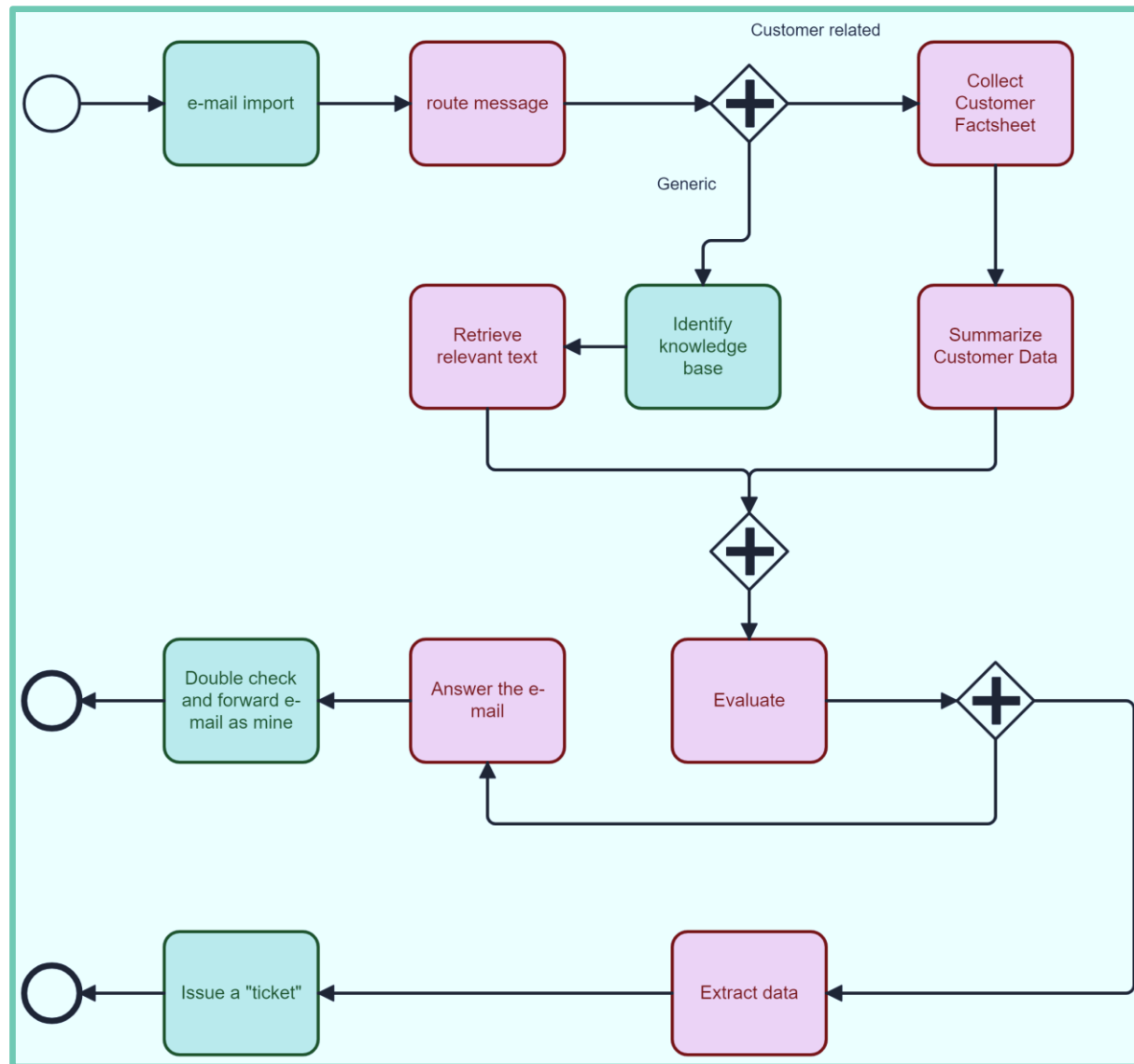
- Kezdő költség: 25 000 000 Ft
- Havi díj: 950 000 Ft / hó
- Várható megtérülés: 1-2 hónap



5000 E-mail	Haszon	20 833 333	41 666 667	62 500 000	83 333 333	104 166 667	125 000 000	145 833 333	166 666 667	187 500 000
	Költség	25 950 000	26 900 000	27 850 000	28 800 000	29 750 000	30 700 000	31 650 000	32 600 000	33 550 000

Mi történik a háttérben?

- Integráció: ERP, RAG, DMS, CRM, stb.
- Intelligens tudástárak: RAG – Retrieval Augmented Generation
- Emberi felügyelet, teljes folyamat



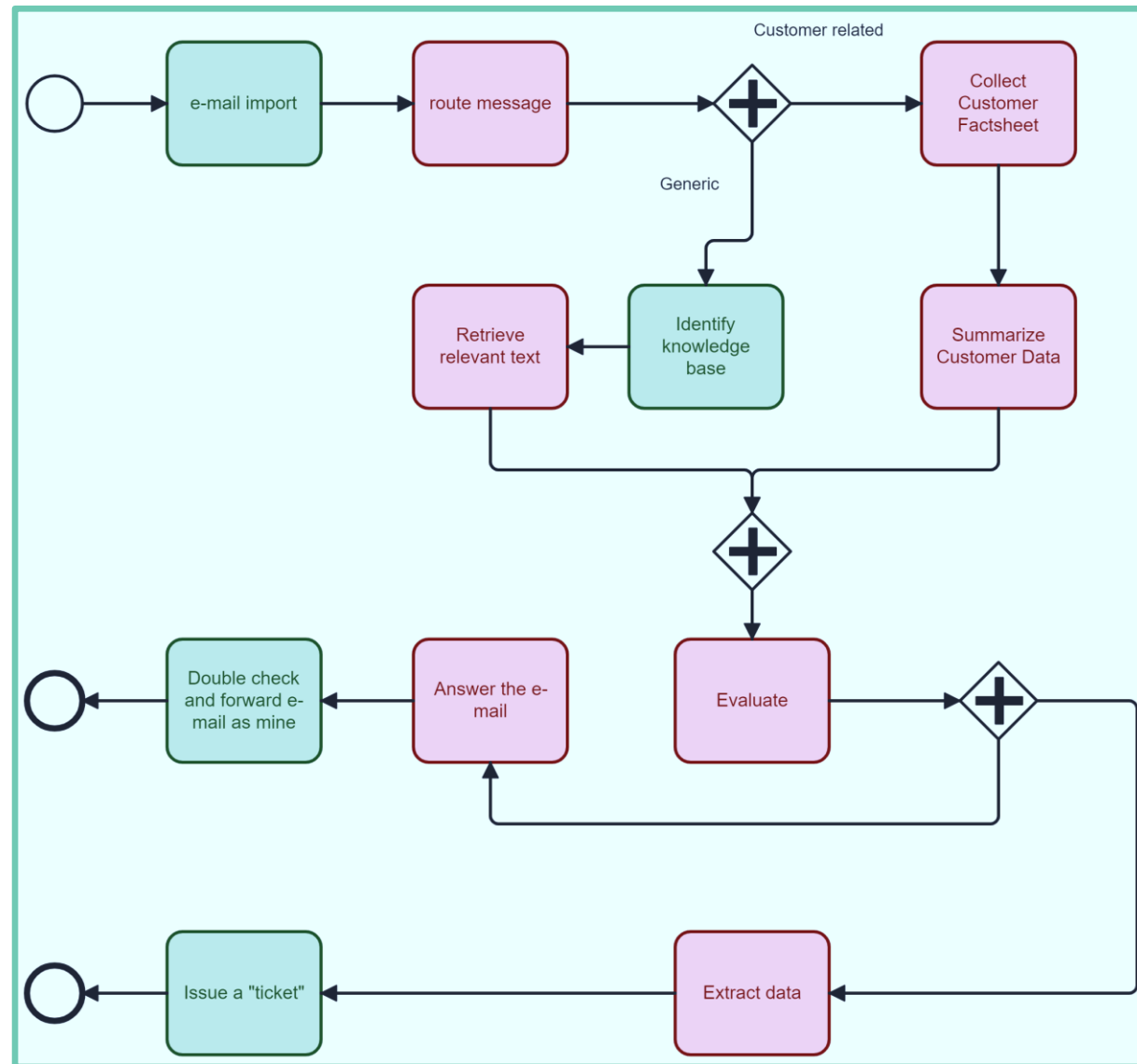
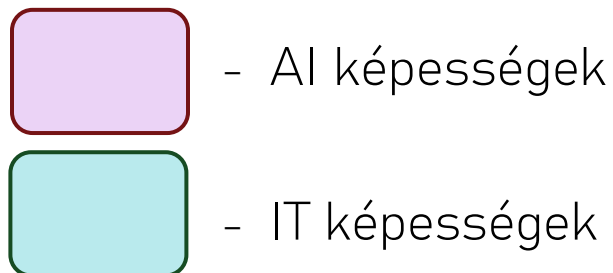
- AI képességek



- IT képességek

A rejtett kulcs: folyamatok

- Összhang
 - Informatikai képességek
 - AI képességek
 - Humán felügyelet és kontrol
- Elvárások
 - Auditálhatóság – szabályozói
 - Gyors reakció – üzleti
 - Átláthatóság – döntéshozói



A BPMN alapú folyamatok vezérlése újra töltve

A folyamat alapú megközelítés reneszánszát hozhatja el az AI



Üzleti komplexitás

- ✓ Növekvő **működési komplexitással** szembesülünk, amely több rendszer és szereplő bevonásával jár.
- ✓ Szükségünk van az **üzleti munkafolyamatok vizualizálására**, menedzselésére és optimalizálására átlátható és kontrollált módon.



A digitális transzformáció felgyorsítása

- ✓ A **gyors digitalizáció** megköveteli az új szolgáltatások gyorsabb integrációját teljes **rendszer-újratervezés nélkül**.
- ✓ A Kubernetes és mikroszolgáltatás-alapú architektúrák lehetővé teszik az agilitást, azonban szükség van egy **üzleti logikát koordináló rétegre**.



Agilitás az üzleti szabálykezelésben

- ✓ Az **üzleti szabályok és folyamatok gyakran változnak** a szabályozások, piaci változások vagy innovációk miatt.
- ✓ A deklaratív BPMN megközelítés lehetővé teszi a nem invazív frissítéseket és a **gyorsabb piacra jutást**.

A BPMN alapú folyamatok vezérlése újra töltve

A folyamat alapú megközelítés reneszánszát hozhatja el az AI



Skálázhatóság

- ✓ A **technikai szolgáltatások** (mikroszolgáltatások) és az **üzleti logika** (folyamatok) függetlenül kell, hogy fejlődjenek.
- ✓ A BPMN réteg lehetővé teszi a háttérrendszerek **plug-and-play jellegű illesztését**, vezérlését.



Emberi kontrol

- ✓ Sok ponton van szükség a **felhasználói jóváhagyásokra, döntésekre és interakciókra**.
- ✓ Ehhez a folyamatnak strukturált adatokat és **képernyőfolyamat vezérlést** kell biztosítani az emberi feladatokhoz, valamint **zökkenőmentes UI-integrációt**.

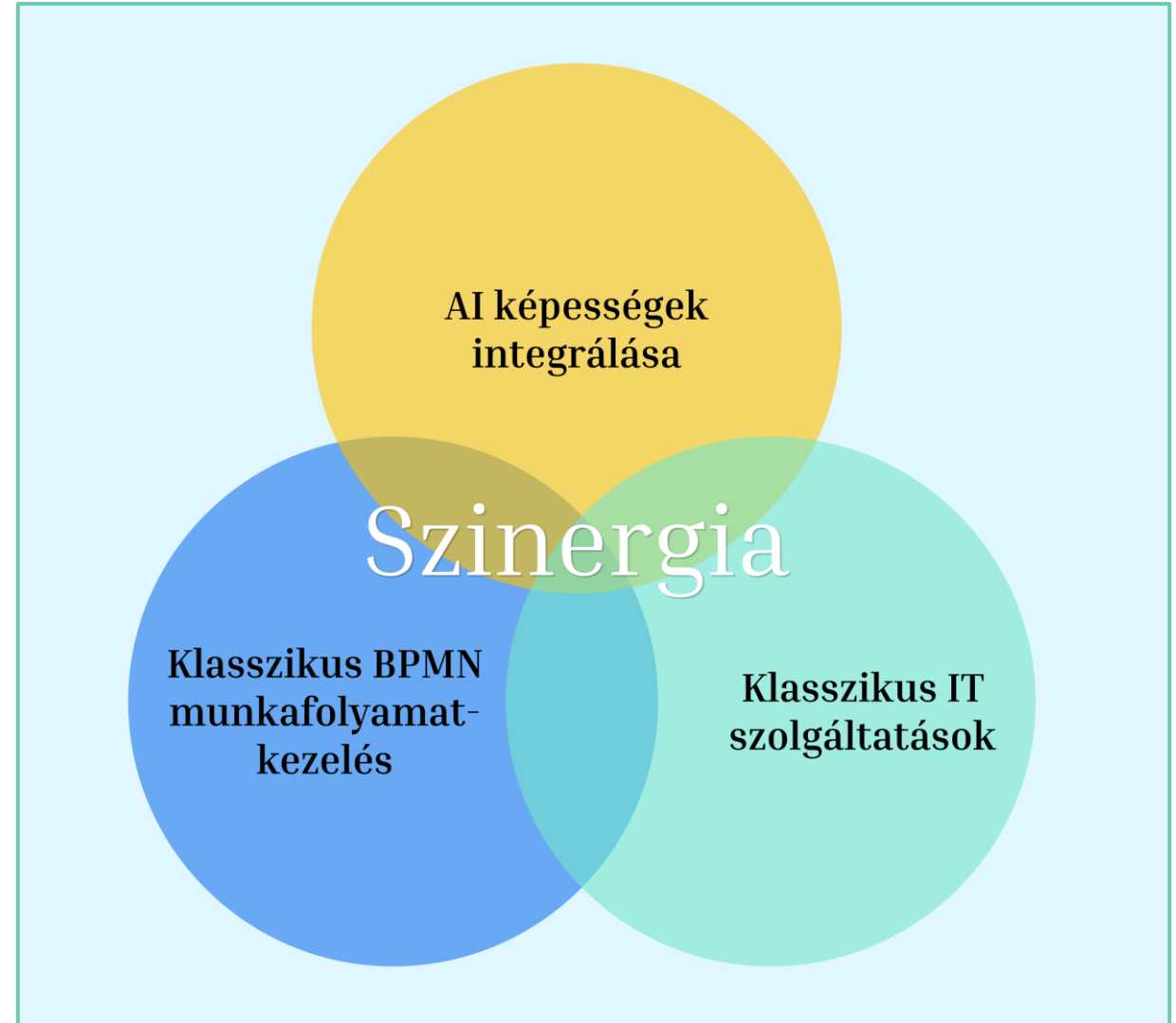


Auditálhatóság, megfelelés és ellenállóképesség

- ✓ A vállalatoknak biztosítaniuk kell az üzleti döntések és a rendszerinterakciók **nyomon követhetőségét**.
- ✓ A BPMN-alapú futtatókörnyezet **auditálható, visszaállítható és hibátűrő** folyamatokat tesz lehetővé.

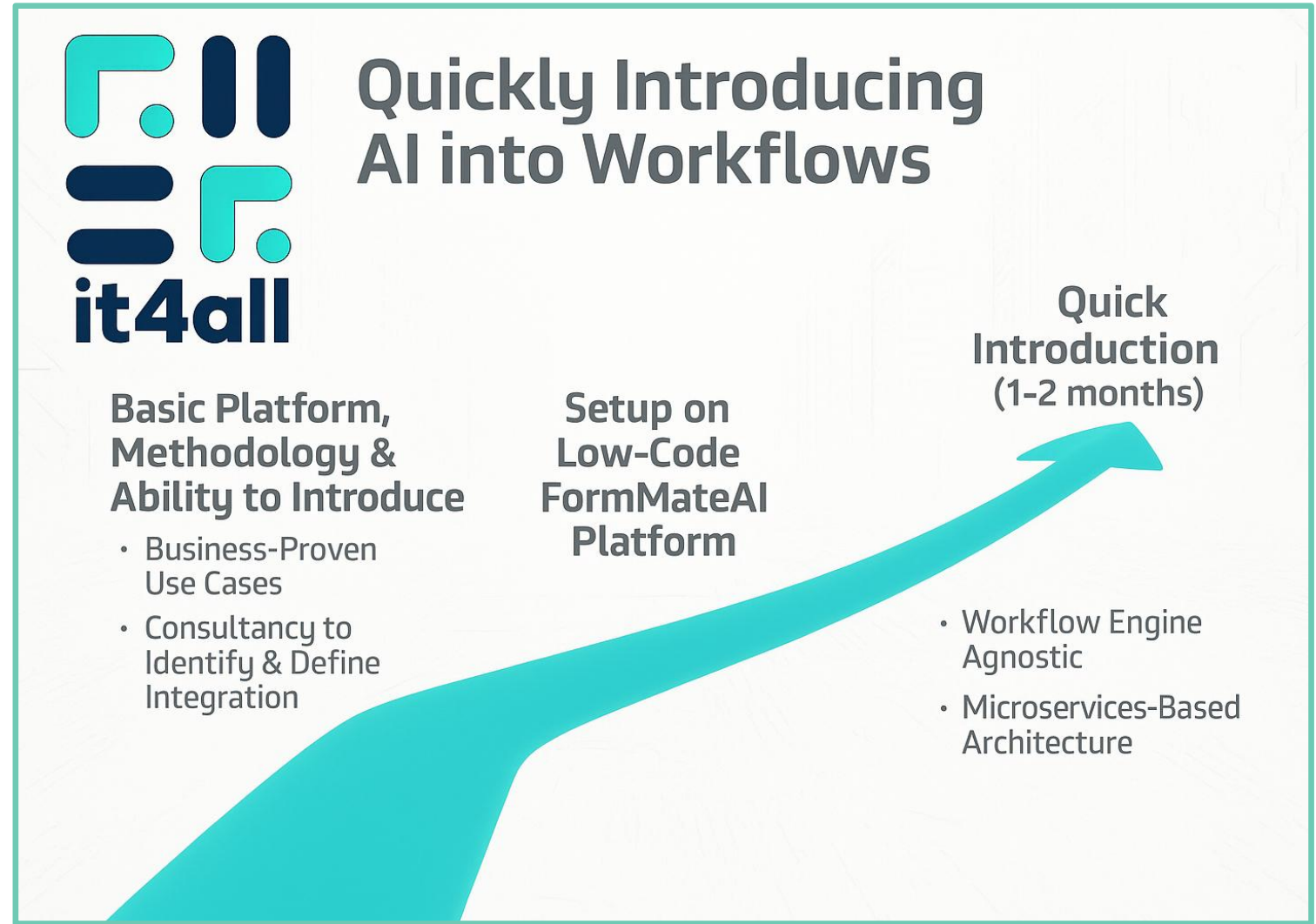
CIO szemmel

- AI bevezetés komoly üzleti potenciál
- Újra tervezés lehetősége
- Rendet lehet tenni folyamat, integráció és UI szinten
- Az AI lendületet ad, a szervezeti átalakulás katalizátora



Miben tudunk segíteni?

- Alap platform és tapasztalat
- Bizonyított Use-case-ek
- Tanácsadás a megfelelő Use-case-ek kiválasztása
- Rendszerintegráció, folyamatok meghatározása
- Gyors eredmény (1-2 hónap)
- Kockázat mentes kiterjesztés
- Modern Microservice alapú architektúra
- Szabályozók és technológia változások figyelése – folyamatos támogatás



Beszélgessünk a jövőről!



Boros Péter
it4all Hungary
Kft.



1117
Budapest, Alíz
utca 3.



+36 20 965 9685



peter.boros@it4all.hu



www.it4all.hu

