

Biztonságos Generatív AI a gyakorlatban

Rákosi Bálint



Ismerje meg az Athene AI-t
Innovatív, biztonságos vállalati GenAI megoldás
www.atheneai.hu

Leggyakoribb alkalmazási területek



Innováció katalizátora

Hatékonyságnövelés

Költségcsökkentés

Ügyfélélmény javítása

Adatvezérelt döntéshozatal

Versenyképesség növelése

Kísérletezés és fokozatos bevezetés

Pilot fázis jelentősége

- Korlátozott felhasználói kör (10-50 fő)
- Specifikus tudásbázis
- Mérési pontok meghatározása

Lehetőség és kockázat egyensúlya

- Hatékonyságnövelés vs. adatvédelem
- Költségcsökkentés vs. kezdeti befektetés
- Versenyképesség vs. szervezeti ellenállás

Emberi tényező az AI bevezetésben

"Elveszi a munkámat?"

- AI támogató eszköz, nem helyettesít
- Digitális asszisztens a mindennapi munkában
- Felszabadít időt értékteremtő feladatokra

Edukáció fontossága

- Strukturált képzési program
- Gyakorlati használati esetek
- Folyamatos támogatás



Mit old meg ?

Vállalati AI kihívások

- A nyilvános AI megoldások adatvédelmi kockázatokat jelentenek
- A generikus AI modellek nem ismerik az Ön vállalatának egyedi tudásbázisát
- A meglévő AI megoldások nehezen integrálhatók a vállalati rendszerekbe
- A tevékenységek nem auditálhatók, ami megfelelőségi problémákat okoz

Következmények

- Értékes céges adatok kiszivárgása
- Pontatlan vagy irreleváns válaszok
- Szigetszerű működés, amely nem illeszkedik a munkafolyamatokba
- Szabályozási kockázatok

AI Act és NIS2

NIS2 szabályozás -> Felmérés -> Megfelelés

- Meglévő rendszerek hiánnyosságai
- Kockázati értékelés és kezelési javaslatok
- Megoldások, javítások , gyorsan és hatékonyan

EU Mesterséges Intelligencia Törvény (AI Act)

- **Kockázatalapú megközelítés:** A rendszerek besorolása a kockázati szintjük alapján
- **Transzparencia:** Az AI döntéshozatali folyamatok dokumentálása és auditálhatósága
- **Adatvédelem:** A GDPR-val összehangolt adatkezelési gyakorlatok alkalmazása

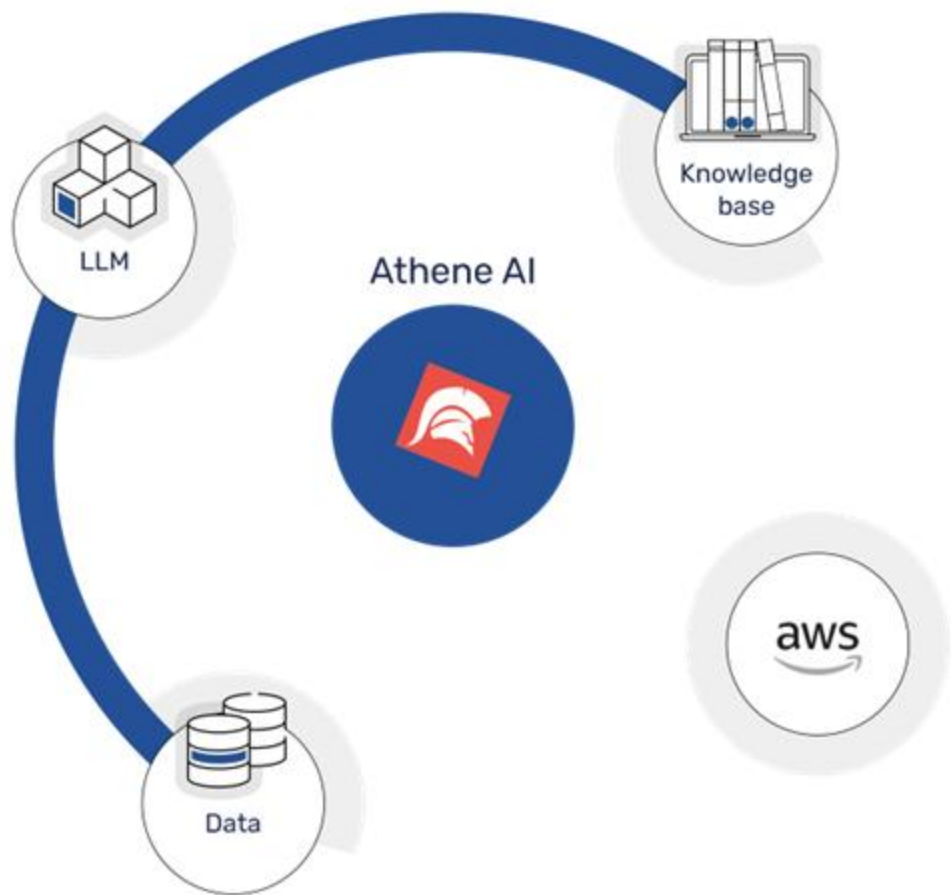
Shadow AI kockázatok

To satisfy their needs in the workplace, almost 50% of customer service agents use shadow AI

Source: Zendesk CX Trends Report 2025



Mit kínál az Athene AI ?



✓ **Adatbiztonság, hozzáférések** Szükség szerint állítható be a jogosultságkezelés, ezáltal mindenki csak a szükséges adatokhoz fér hozzá

✓ **Auditálható** Lehetővé teszi a tevékenységek nyomon követését, biztosítva az átláthatóságot és megfelelőséget

✓ **Nyelvi modell független** A legjobb eredmények érdekében a használt nyelvi modelleket az ügyfél választja ki, és cserélheti is ezeket

✓ **Céges tudásbázis** A tudástár folyamatosan bővíthető és nem vesz el

✓ **Könnyen integrálható** Összeköthető belső alkalmazásokkal, adatforrásokkal (pl. Atlassian termékekkel)

✓ **Elérhető szakértők, oktatás** Kollégáink magyar és angol nyelvű oktatást és támogatást biztosítanak

✓ **A vállalat saját felhőjébe telepíthető** Adatvagyon megőrzése

✓ **Használat alapú költségek** Tervezhető költségkontroll

Példák AtheneAI felhasználásra

4 vállalat, 100+ felhasználó, 1000+ beszélgetéstéma alapján

IT Folyamatok



HR Folyamatok



Támogatási Folyamatok

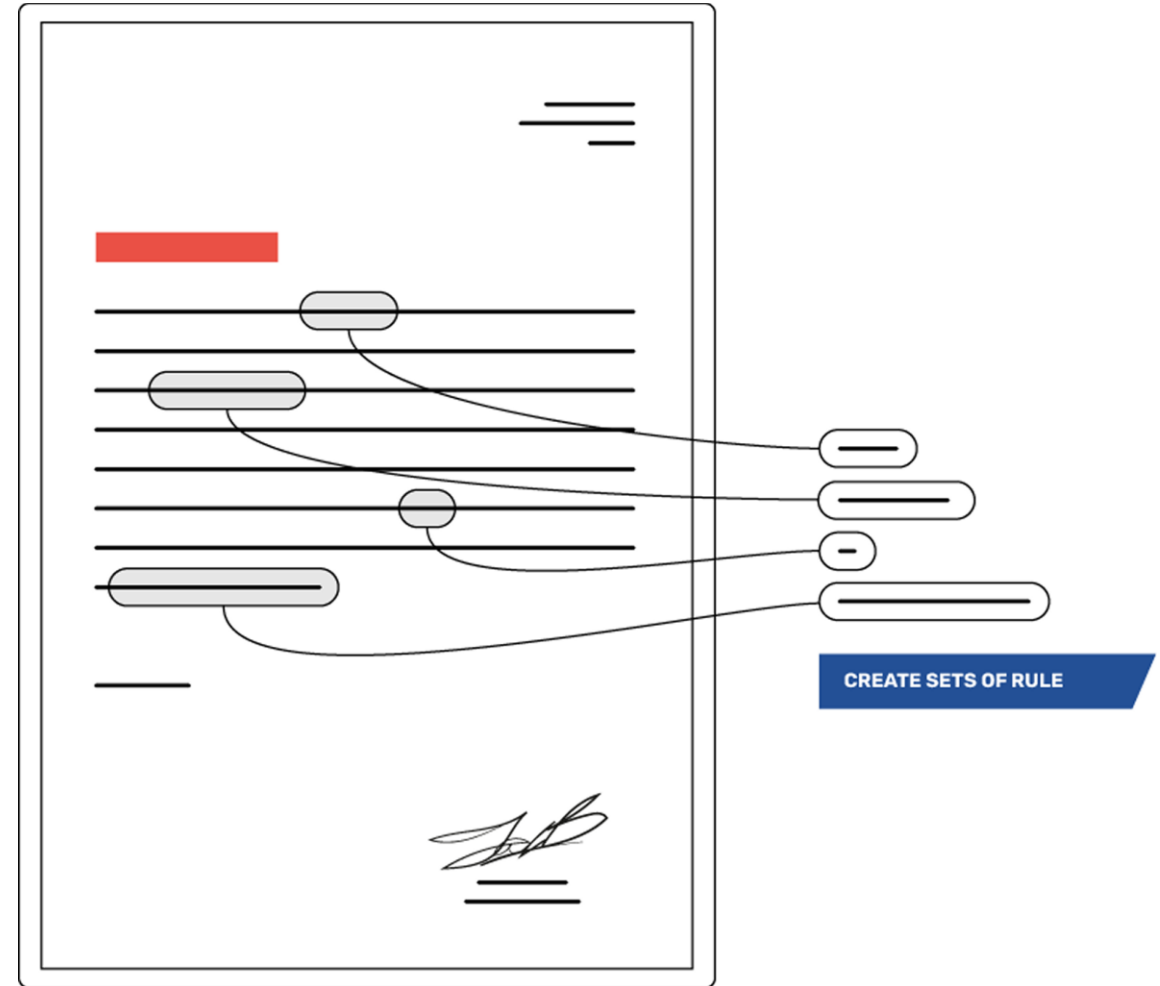


Marketing és sales

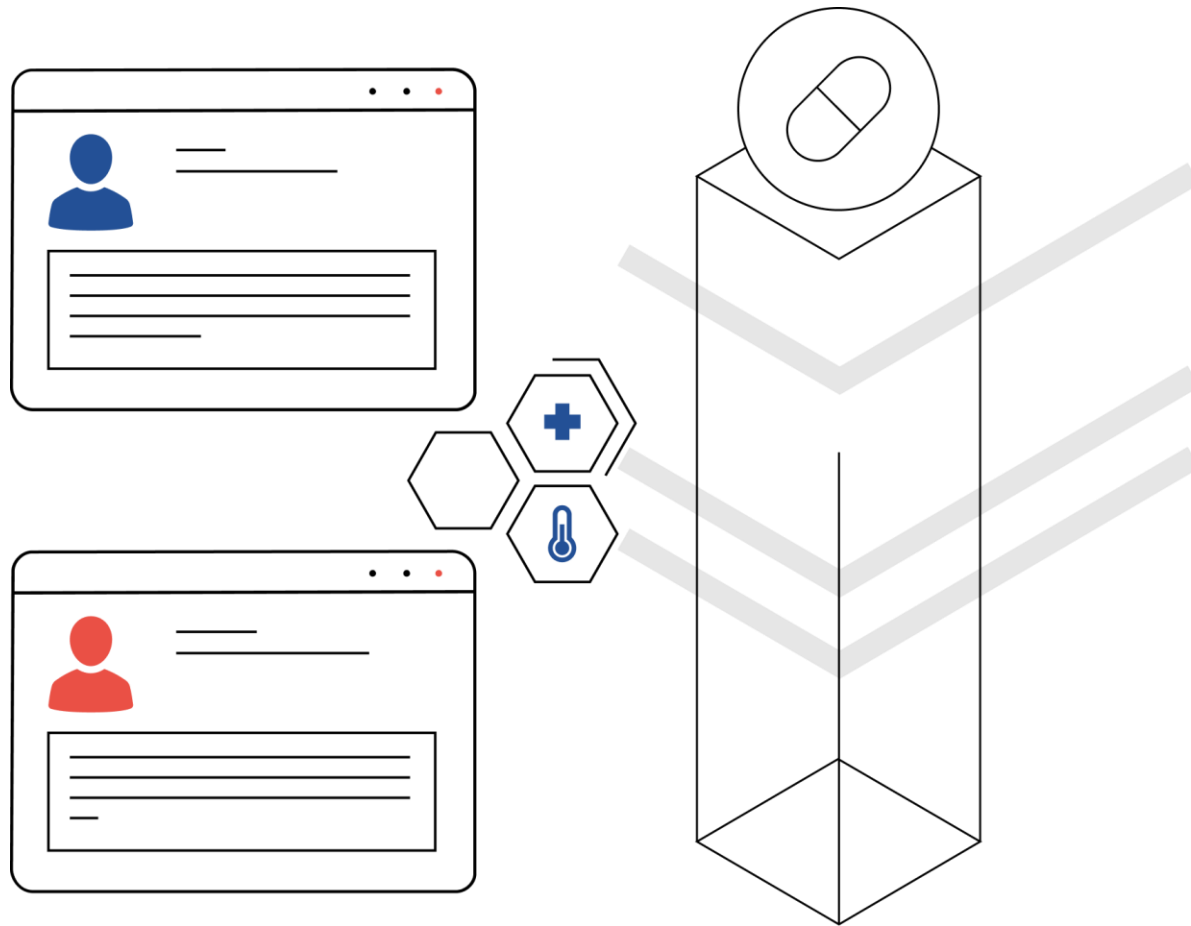


Marketing és sales támogatása

- CEO - Szerződések elemzése, új megállapodások létrehozása
- CSO - Piacelemzés támogatása
- CMO - Persona elemzés és kampányterv készítése
- SM - Ügyfélelemzés, ajánlat kidolgozás
- MO - Kampányok és marketing üzenetek összeállítása
- MO - Nemzetközi usecase-k elemzése, átfordítása a magyar piacra
- CSO/SM - Pályázati anyag elemzése, kritériumok összegzése, akár ebből táblázat készítés, versenytársak összehasonlítása



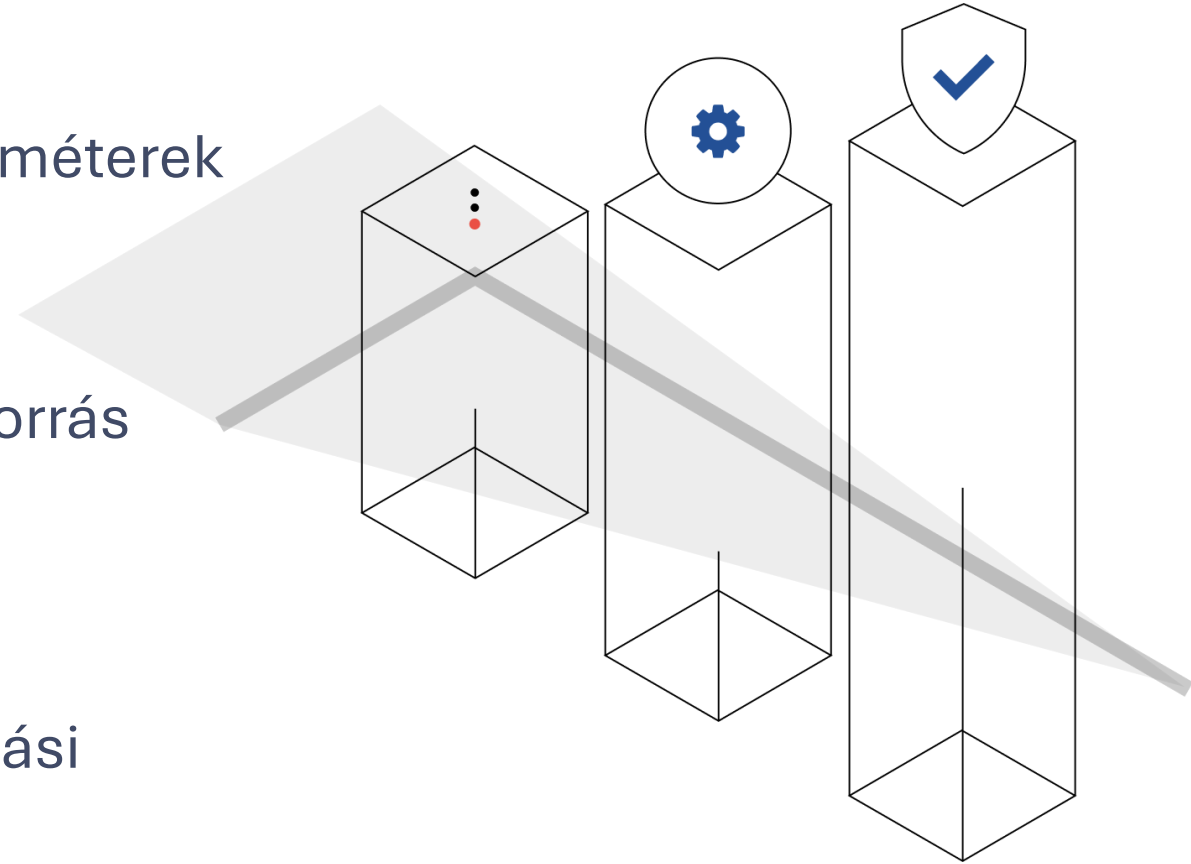
HR folyamatok támogatása



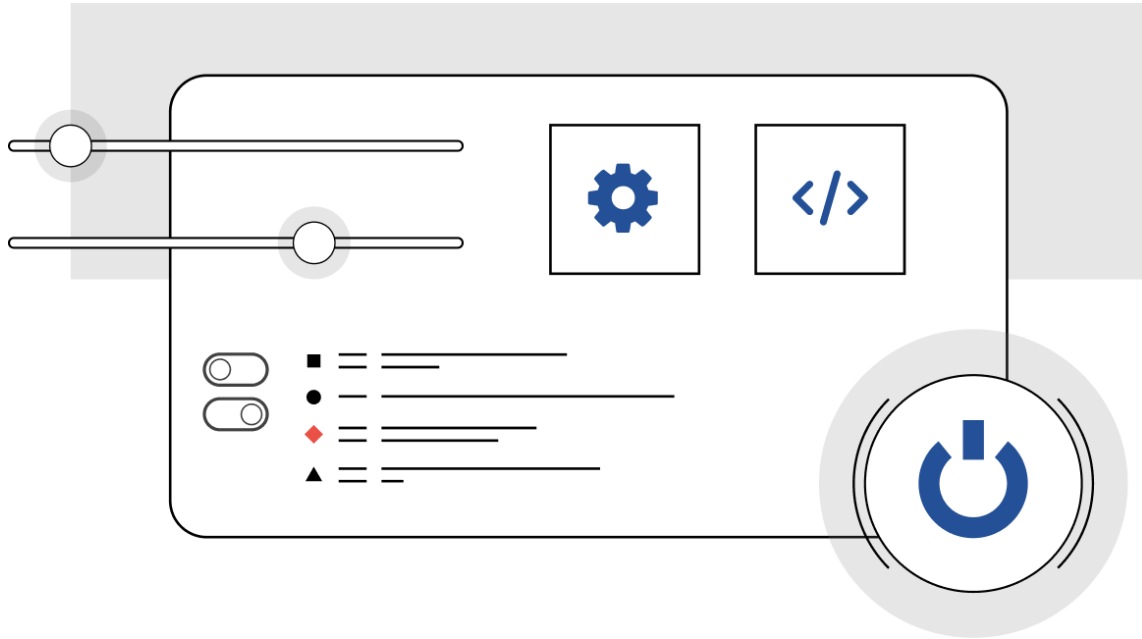
- HR vezető - Minta alapján új szabályzat vagy tervezet készítése
- HR manager - Kérdőív készítése meglévő anyagok alapján
- HR asszisztensi feladatok, elemzés, gyűjtés, rendszerezés, általános kérdések, válasz kiértékelések
- Pályázati anyag elemzése, megfeleléség összegzése
- Pozíció leírás készítése
- Feladatsor kiértékelés és pontozás

Támogatási folyamatok

- Technikai terméktámogatás – működési paraméterek alapján válaszadás támogatása
- Ticket kezelés - meglévő tudásbázis alapján
- Template alapú ügyfélválaszok generálássá forrás megjelöléssel
- Kereskedelmi partnertámogatás – termékinformációk alapján
- Hibakeresés - eljárások azonosítása, megoldási javaslatok ajánlása



IT folyamatok támogatása



- CTO - Technológia upgrade tervezése
- CIO - IT infrastruktúra tervezése
- Szoftver Architekt - Funkció tervezés és elemzés
- Teszt Menedzser - Elemzés tervezés, automatikus negatív- pozitív ágak
- Üzleti elemző – Folyamatok azonosítása, adatforrások tervezése
- Automata Tesztelő - Tesztesetek konvertálása eszközfüggetlenül
- Tesztelő - Automata teszteset generálás végpont leírók alapján
- Fejlesztő - Hibakeresés és feltárás, kódgenerálás
- DevOps - Alkalmazás migrációs függőségek elemzése

Összehasonlítás egyéb megoldásokkal

Tulajdonság	 Athene AI	Más AI platformok
Adattárolás	Teljesen privát (saját felhő)	Megosztott felhőkörnyezetek
Auditálhatóság	Átlátható, jogszabályoknak megfelelő adatkezelés	Korlátozott vagy hiányzó naplózás
Testreszabás	Teljesen testreszabható vállalati célokra	Korlátozott rugalmasság
Integrálhatóság	Könnyen illeszkedik meglévő rendszerekhez	Nehézkes integráció
Megfelelőség	Garantált iparági és szabályozási megfelelés	Általános megfelelési garancia
Üzleti előnyök	Gyorsabb döntéshozatal, költségcsökkentés	Korlátozott üzleti érték
Tudásbázis	Integrált vállalati tudásbázis az AI támogatásához	Részleges tudásbázis-kezelés

Összegzés - AI megoldás bevezetéséhez

- ✓ Adatbiztonság és kontroll
- ✓ Vállalati tudásbázis
- ✓ Auditálható működés
- ✓ Integrálhatóság
- ✓ Nyelvi modell függetlenség
- ✓ Szervezeti megközelítés
- ✓ Fokozatosság elve
- ✓ Emberi tényező
- ✓ Reális kommunikáció

Az Athene AI csapata támogatást nyújt a teljes folyamatban a tervezéstől a megvalósításig.

Köszönöm figyelmüket!

www.atheneai.hu

contact@atheneai.hu



R-Szoft

