

DATA & TECHNOLOGY

BIG DATA | ADATVAGYON | DATA GOVERNANCE | ADATBIZTONSÁG

2024.09.10.

RADISSON BLU BÉKE HOTEL

Az ügyfelek bizalma az új valuta

A kiváló minőségű adatok és az etikus AI együttese pedig robbantja az árfolyamot

Pikéthy Árpád
Country General Manager
IBM Magyarország

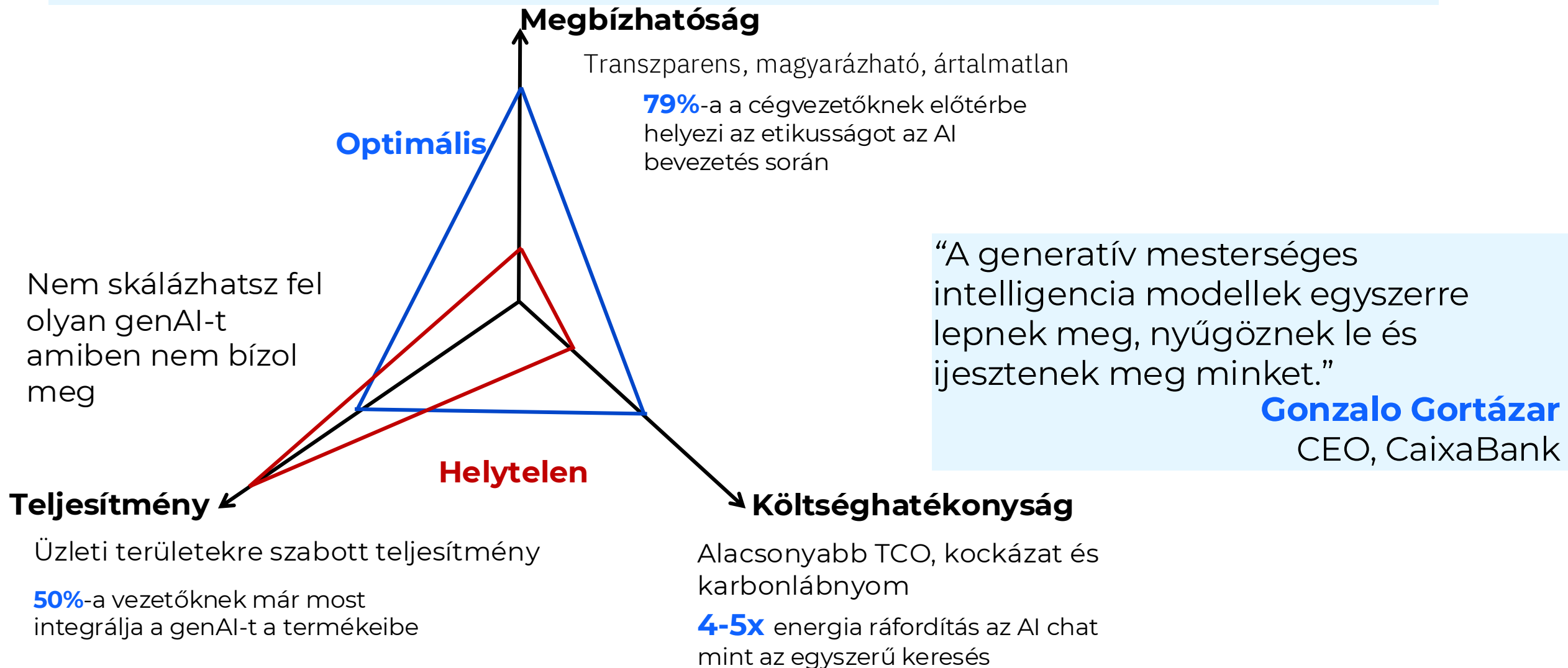
ITBUSINESS

“Egy **zavart, zaklatott, feldúlt**, saját erőitől rettegő **korban** élünk, amely nem csupán az útját, de még az irányát is keresi. Sok a tanácsot adó, de kevés az előrelátó hang; sok az **izgalom** és a **lázás tevékenység**, de kevés az átgondolt céltudatosság. Saját irányíthatatlan energiáink miatt szorongunk, és sok mindent teszünk, de semmit sem kitartóan. Kötelességünk, hogy megtaláljuk önmagunkat.”



Woodrow Wilson
1907

GDP Növekedés = Munkaerő + Hatékonyság + Beruházás



PARADOXON: A felforgatás és a felelősség együtt kell létezzenek

AI sikeressége = Alapmodellek + Governance + Adat + Felhasználási esetek

AI alapelvek, amelyekre egy vállalat építhet

Nyitott

Átlátható működés
Innováció a közösségi fejlesztésekben
Bárhol futtatható

Megbízható

Etikus működés mint vezérlev
Felügyelt adatok
Szabályozási előírásoknak megfelelő

Célzott

Vállalatok számára kialakított
Adott üzleti terület felhasználási
igényeire hangolva

Felhatalmazó

Saját adatokkal testreszabhatóság
Vállalati komplex környezetbe
integrálhatóság

watsonx

watsonx.ai

watsonx.data

watsonx.governance

1) *arXiv*: Over 1.8 million scientific paper pre-prints posted to arXiv.

2) *Common Crawl*: Open repository of web pages through 2019.

3) *DeepMind Mathematics*: Answer pairs data.

4) *Free Law*: Public-domain law and state courts.

5) *GitHub Clean*: Code data from a variety of coding languages.

6) *Hacker News*: News on entrepreneurship, taken between content on the Stack Exchange network of websites centered around user-answers.

12) *USPTO*: US patents granted from excluding design patents.

13) *Webhose*: Unstructured web machine-readable data feeds acquire

14) *Wikimedia*: Eight English Wikienwikibooks, enwikinews, enwikiqwikiversity, enwikivoyage, enwiktion plain text from pages and articles.

15) *Earnings Call Transcripts*: Transcripts from the quarterly earnings calls that companies hold with investors. The dataset reports a collection of earnings call transcripts, the related stock prices, and the sector index.

16) *EDGAR Filings*: Annual reports from all the publicly traded companies in the US spanning a period of more than 25 years.

17) *FDIC*: The data is from the annual submissions of the FDIC.

18) *Finance Text Books*: A corpus from UMN's Open Textbook Library, including a dump of all textbooks tagged as finance.

19) *Financial Research Papers*: Publicly available financial research paper corpus.

20) *IBM Documentation*: IBM redbooks and product documents.



IBM GRANITE
watsonx

Hosszútávon az adatminőség fogja eldönteni mely vállalatok fognak győzni a genAI segítségével

Az adatszakértők korábban csak az üzleti elemzők és az adattudósok voltak

Ma már mindenkinek szüksége van használható adatokra a **jobb rálátás érdekében**

Nincs MI IM nélkül

BEÉPÍT – Vállalatot átható MI alapú működés

ELEMEZ – MI építés bizalom&transzparenciával

RENDEZ – Az üzlet számára fogyaszthatóra

BEGYŰJT – Egyszerű és elérhető adattá alakít

Bármilyen
típusú adat
bárhol is
legyen



Sales

Gyorsan reagáljon a változó ügyféligényekre
6.6X növeli a győzelmi esélyt



HR

A tehetségek bevonása és megtartása **600+ jelentkező havonta**



Marketing

Felfedezni a gyorsan változó vásárlói viselkedést
17% növekedés a vásárlási szándékban



IT

Infra és alkalmazás Innováció, modernizáció
25% több id fordítható a stratégiai projektekre



Pénzügy

Megbízható előrejelzések volatilis időszakokban is
90%+ javulás a döntési időben



Működtetés

Folyamatosan javítani az automatizált folyamatokat
8x gyorsabb info



Digitális munkás

40%

Javulás a folyamatok hatékonyságában

- HR
- Pénzügy
- Beszerzés
- Ellátási-lánc műveletek

Ügyfélszolgálat

>90%

AI aszisztensek kezelik az ügyfelek kérdéseit

- Ügyfél önkiszolgáló
- Ügy átirányítás
- Keresztértékesítés
- FAQ

Alkalmazás fejlesztés és IT üzemeltetés

85%

Kód elfogadás

- Kód generálás
- Alkalmazás felügyelet
- Kód koverzió
- Dokumentáció készítés

Az IBM saját üzleti tevékenységét is átalakítja a generatív mesterséges intelligenciával
20 területen 80 000 felhasználó

Munkaügyek kezelése
94% virtuális ügynökön keresztül

CIO
IT erőforrások önkiszolgáló rendszere

Marketing
IBM anyagok generálása

Szoftverfejlesztés
Kódgenerálás

Termék dokumentáció
Tartalom és kereshetőség

Belső oktatás
Tananyag készítés

PARADOXON

A felforgatás és a felelősség
együtt kell létezzenek

Egyensúlyi állapot = Vezetői képesség + Készségek + Nyitottság

Vezetői képesség

Megérteni a kockázatokat
Dönteni és cselekedni felelősségteljesen

Készségek

Új készségeket kell kialakítani
IT, adattudomány, gépi tanulás, AI

Nyitottság

Nyitottság a változásokra
Együttműködés a közösségekkel

The background of the slide is a complex, abstract pattern of overlapping, swirling ribbons in shades of purple and white. These ribbons form a series of interlocking loops and spirals that create a sense of depth and movement. The colors transition from a light lavender to a deeper, more saturated purple, with white highlights that give the ribbons a three-dimensional appearance.

watsonx™