



“Egy mindenkiért, mindenki egyért!”

Hargitai Zsolt
(TesterLab)

IT BUSINESS KONFERENCIA
2024-03-05



Hargitai Zsolt

- TesterLab alapító (www.testerlab.io)

Önkéntes szakmai munkák:

- ISTQB marketing munkacsoport tagja
- HTB alelnök
- TMMi titkár

TesterLab:

20 éves iparági tapasztalat

Kettős küldetés: oktatás és munkaerőkölcsönzés

Magasan képzett szoftvertesztelő csapat, nemzetközi projektek

Oktatási ágazat: szakmai továbbképzések + karrierváltó képzések

- **COVID** alatt/után tömeges **munkaerőfelvétel** és **átképzés** kezdődött, ez kezd **alábbhagyni**
- **Technológiai** fejlődés (pl. Cloud, Kubernetes) nem új, tovább erősödik
- **AI térnyerése** vitathatatlan (cégek 57% tervezi adaptálni) és elmosódik a technológia és üzlet közti határ
- **Generációs különbségek**/igények (X, Y, Z)
- **Gazdasági környezet** (elsősorban az infláció hatása)

- **Költségmegtakarítások** (84% tart a recessziótól)

81% az **üzleti folyamatokat** alakította át
74% új (technikai) **beszerzési** stratégiára állt át
43% csökkentette vagy teljesen le is állította a **munkaerőfelvételt**

- Mégis **növekvő IT budget**
(cégek 66%-a egyértelműen növeli az IT költségeit és csak 4% tervezi csökkenteni azt)

Okok:

- Infrastruktúra **frissítésére** van szükség
- **IT projektek** előtérbe kerültek
- A **biztonsági** szempontok felértékelődtek (és most nagyobb fókuszot kapnak)
- Infláció, illetve munkavállalói **létszámbővülés**

Modernizáció hajtja az IT költséket: nem csupán költség, hanem hosszú távú befektetés

- **Növekedés** (2024, IT szektor): +6% YoY

20% Software:	security, productivity, OS, DB, virtualization
20% Hardware:	laptops, desktops, servers, networking
15% Munkaerő:	senior employees and mid-level employees
14% Cloud és hosted services:	online backup and restore, productivity, IaaS

- **Agilis** térnyerés folytatódik
- **(Teszt)automatizálás** kikerülhetetlenné vált
- Mindezekhez szükség van **képzett tesztelőkre** is

- 2023-as több nagy elbocsátás után (Google 12e, Meta 10e, Microsoft 11e)
- 2024-ben IT cégek 41%-a tervezi az **IT munkaerő növelését** (és csak 8% tervez csökkenést)
- Bővítéskor több szempontot is vegyünk figyelembe:

Fluktuáció

Különböző generációs igények

Távmunka

Eszközhasználat

Fizetések

A képzések fontossága, a tanulás formái

Fejtsük ki ezeket...

- 36% IT munkavállaló tervez **új állás** után nézni 2024-ben (tavaly 34%)

Készségfejlesztés

- Kulcsszerepe van IT területen a tehetség megtartásában

Cégkultúra

- A munkahelyi kultúra emberi oldala: digitális társadalom térnyerésével az **emberi kapcsolatok átalakulnak**, bizonyos szempontból felértékelődnek

Távmunka:

- a munkakeresők 78%-a **távmunkára** tervez jelentkezni
- A cégek viszont igyekeznek erősíteni a **hybrid** munkavégzést, sőt (!)
- Az elmúlt 1 évben a cégek 20%-a **szigorított** a munkavégzés szabályain

A távmunka beépült az elvárások közé

Távmunka aránya

- 9,1% Teljes távmunka
- 37,4% Home office meghatározott renddel
- 33,3% Home office rugalmas renddel
- 20,2% Nincs home office

Kihívások

A távmunkára nagy az igény, de kihívások merülnek fel:

- Munka és magánélet **egyensúly** összekeveredik
- Munkavállaló vállalathoz való **lojalitása** gyengül
- Csapatok hatékony **együttműködésének hiánya**
- **Munkavállaló hatékonysága** megkérdőjelezhető
- **Feladatkiosztás** és kontroll

Különböző generációs jellemzők

	• X generáció (-80')	• Y generáció (81-96)	• Z generáció (97-12)
Értékek	• Személyes fejlődés fontosabb, mint a vállalat érdeke • Új lehetőségek miatt könnyebben hagyják ott a céget	• Többre vágnak a profitnál • Munka és magánélet egyensúly megtartása	• Mentális egészség fontossága • Nyitott kommunikáció
Ideális munkakörnyezet	• Rugalmas munkavégzés	• Szakmai fejlődés • Előléptetési lehetőségek	• Távmunka • Cég sokszínűsége
Munkastílus	• Önálló munkavégzés • Szemtől szembeni kommunikáció	• Saját időbeosztásukban szeretnek dolgozni • Távmunka fontos	• Videóhívások előnyben • Csapatépítő közösségi programokat kedvelik
Hogyan lehet őket megtartani?	• Személyes fejlődést elősegítő programok nyújtásával	• Biztonságot keresik • (Pénz mellett) a juttatások fontosak számukra	• Mentorprogramok, karrierfejlesztési lehetőségek

Csapatösszetétel változásai:

Fizetések

Éves átlagfizetés

- EMEA: HUF 29M (2022-2023 5% növekedés)
- USA: HUF 35M (top régió)
- EU: HUF 63M Svájc (top)
HUF 16M Magyarország
HUF 15M Romania (bottom)

TOP 5 iparág átlagfizetés tekintetében:

- (1) IT SW
- (2) IT HW
- (3) Hadiipar
- (4) Építőipar
- (5) Űrkutatás

A képzések fontossága „certifications are a win-win”

A **képzett munkavállalók arányát** tekintve EMEA a vezető régió:
89% vs 11% (certifikációval rendelkező/nem rendelkező)

A **certifikációk** (magasabb tudásszint) a munkaadói és munkavállalói oldalt is segítik („win-win”):

- „munkám minősége növekedett” 62%
- „jobban elköteleződök a munkám iránt” 47%
- „gyorsabban végzem a munkám” 45%
- „fizetésemelést kaptam” 20%

Hazai (tesztelői) felmérés (519 szoftvertesztelőből)

- 69% CTFL tesztelői alapvizsga
- 29,3% egyéb vizsgával
- 7,5% CTAL-AT agilis tesztelő
- 5,6% CTAL-TM teszt menedzser
- 5% CTAL-TA teszt elemző

A tanulás formája (erősen) online irányba tolódott

- A COVID lendületet adott az online vizsgáknak
- ISTQB certifikációk, vizsgázás visszanyerték a lendületüket, sőt(!)
- Stabilizálódott az **online vizsgák dominanciája** a papír alapúakkal szemben
- EMEA: 60% (on-demand) online vs 24% (irodán kívüli) tantermi képzések

- A technológiai **trendeket** kövessük figyelemmel
- Fundamentális környezeti változások miatt legyen a működésünk **flexibilis** (és előretekintő)
- **Modernizáció** szükségessége (HW és SW is; szinkronban a cégstratégiával és a munkaerővel)
- A **tesztelés**, minőségbiztosítás versenyelőnyt nyújthat
- Készüljünk fel az új **képzési módokra** és az **új tudásterületekre** (pl. AI)
(külső vs belső tréningek; a legjobb best practice is lassan terjed el a szervezeten belül)
- Fordítsunk figyelmet az eltérő **generációs igényekre**



„Nem a legerősebb marad életben, nem is a legokosabb,
hanem az, aki a legfogékonyabb a változásokra.“

Charles Darwin

Köszönöm a figyelmet!

Referenciák I.

<https://www.talentmsh.com/insights/ideal-it-technology-team-structure>
<https://relevant.software/blog/what-agile-software-development-team-structure-looks-like/>
<https://techreport.com/statistics/how-many-companies-use-agile/>
<https://earthweb.com/how-many-companies-use-agile/>
<https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/01-17-2024-gartner-forecasts-worldwide-it-spending-to-grow-six-point-eight-percent-in-2024#:~:text=Worldwide%20IT%20spending%20is%20expected,quarter's%20forecast%20of%208%25%20growth.>
<https://www.spiceworks.com/tech/tech-general/articles/state-of-it-2024-report-it-spending/>
https://d1wl9nui6miy8.cloudfront.net/media/970612/sks_itss_report_2023.pdf
https://www.hays.hu/documents/63283/61549493/HU_Hays+Hungary_Salary+Guide_2024_HU.pdf/
<https://www.randstad.hu/allaskeresoknek/karrier-tippek/karrier/az-it-szektor-trendjei-munkaeropiaci-korkep-2023/>
<https://bitport.hu/2023-vs-2024-ez-volt-de-mi-lesz-hazai-korkep-2-menet-fortinet-sap-siemens>
<https://itkorkep2023.alerant.hu/>
<https://www.browserstack.com/guide/automation-testing-trends>
<https://shiftasia.com/column/top-6-software-testing-trends-in-2024/>
<https://www.linkedin.com/pulse/software-test-automation-trends-2023-algoshack/>
<https://webinarcare.com/best-test-automation-software/test-automation-statistics/>
<https://www.globalapptesting.com/blog/software-testing-statistics>
<https://infogram.com/szoftverteszteles-helyzete-magyarorszagon-2023-1h0n25y55qq7z6p?live&fbclid=IwAR1p5260mTXkffHMrxC4bYhbxaz9kychrdaOqgrdpF01UO4QnWuBNDfJW3g>

Referenciák II.

<https://www.altexsoft.com/blog/qa-engineering-roles-skills-tools-and-responsibilities-within-a-testing-team/>
<https://99firms.com/blog/generation-z-statistics/#gref>
<https://www.scrumdo.pl/en/how-the-millenniums-and-the-z-generation-find-themselves-in-the-agile-world/>
<https://www.linkedin.com/pulse/millennials-software-testing-sheekha-singh/>
<https://www.insiderintelligence.com/content/us-generation-z-technology-and-media-use>
<https://www.beinformed.com/blog/gen-z-potential-impact-on-the-it-sector/>
<https://mandiner.hu/makronom/2023/05/kiabrandul-it-szektor-z-generacio>
https://itbusiness.hu/technology/human_n/nem-kedvelik-a-vezetok-a-z-generaciot/
<https://infogram.com/szoftverteszteles-helyzete-magyarorszagon-2023-1h0n25y55qq7z6p?live&fbclid=IwAR1p5260mTXkffHMrxC4bYhbxaz9kychrdaOqgrdpF01UO4QnWuBNDfJW3g>
<https://purplegriffon.com/downloads/resources/software-testing-careerpath-full.pdf>
<https://www.edoxi.com/studyhub-detail/software-testing-career-path>
<https://www.tops-int.com/blog/career-as-a-software-tester-get-istqb-certification>
<https://medium.com/@mayur4945/an-overview-of-available-software-testing-jobs-on-naukari-com-3f22e0d16a87>
<https://www.marketresearchintellect.com/product/global-reengineering-test-management-software-market-size-and-forecast/>
<https://www.careers360.com/careers/test-manager>
<https://www.browserstack.com/guide/test-management-roles-and-responsibilities>
<https://www.experimentus.com/news/software-testing-trends-in-2023-a-year-of-evolution-sustainability-and-quality-assurance/>
https://www.researchgate.net/figure/Comparison-of-TMMi-and-TPI-Next_tbl1_349601314