

IT BUSINESS KONFERENCIA NEGYEDIK MŰSZAK

ROBOTIKA ÉS AUTOMATIZÁCIÓ A MAGYAR POSTÁNÁL

2023. november 14.

Előadó: Panyi Mihály, MBA

Magyar Posta Zrt, Csomaglogisztikai digitális és üzletfejlesztési igazgató

Küldetésünk

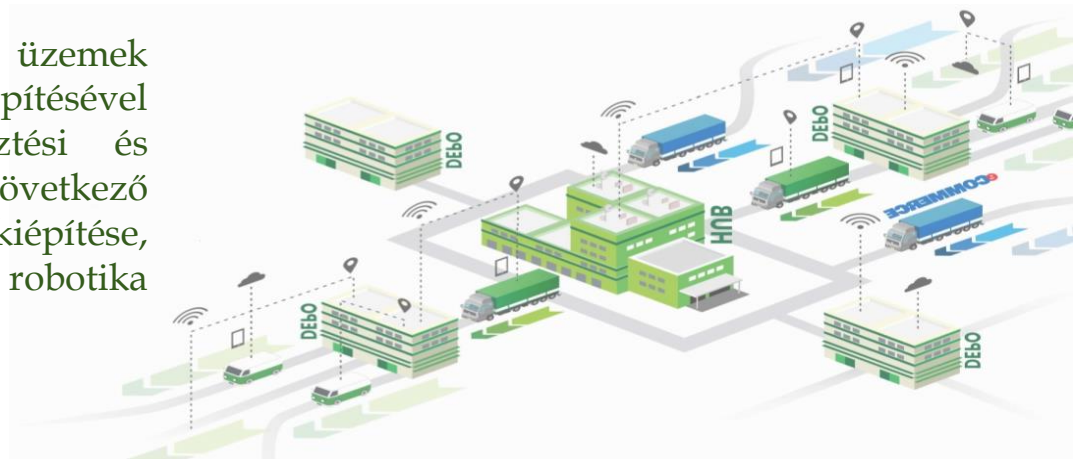
Hagyományainkra épülő modern megoldások révén ügyfeleink igényeinek magas színvonalú kielégítése.

A Magyar Posta az ország egyik legnagyobb cégcsoportja és munkaadója, Magyarország legnagyobb hálózatával rendelkező postai szolgáltatója.

Közel 2500 postahivatallal, 350 mobil postaútvonallal, mintegy 5300 járműből álló flottával – évente több mint 85 millió kilométert tesznek meg postai járművek – és kiterjedt logisztikai hálózattal.

A Magyar Posta országszerte több mint 20 000 alkalmazott dolgozik naponta azon, hogy a levelek, csomagok és fizetések földrajzi távolságtól függetlenül időben eljussanak rendeltetési helyükre.

Az elmúlt években a csomaglogisztikai üzemek korszerűsítésével, szállítópályák telepítésével indult el a Magyar Posta fejlesztési és modernizációs programja, melynek következő lépése egy korszerű IT támogatás kiépítése, felhasználva az automatizáció és a robotika területén rejlő lehetőségeket is.



AZ AUTOMATIZÁCIÓ ÉS A ROBOTIKA LEHETŐSÉGEI ITBUSINESS A LOGISZTIKÁBAN

Robotikai kiszolgáló rendszerek integrálása

- Hibák számának csökkentése
- Feldolgozási idő csökkentése
- Kommissiózás, válogatás, csomagolás

Mesterséges intelligencia

- Útvonal és tevékenységoptimalizálás
- Elosztó központ/raktárgazdálkodás optimalizálása

Ember és robot együtműködése

- Dolgozók segítése a raktározási és szállítási tevékenységek során

Automatizált csomagfeldolgozó rendszerek

- Depóhálózat fejlesztése
automatizált csomagfeldolgozó
rendszerek telepítésével

Automatizált raktározási lehetőségek

- Működési hatékonyság
növelése
- Folyamatok egyszerűsítése



1

A piac első számú szolgáltatójaként pozícióját fejlessze, illetve megőrizze

2

Szolgáltatási színvonal növelés

3

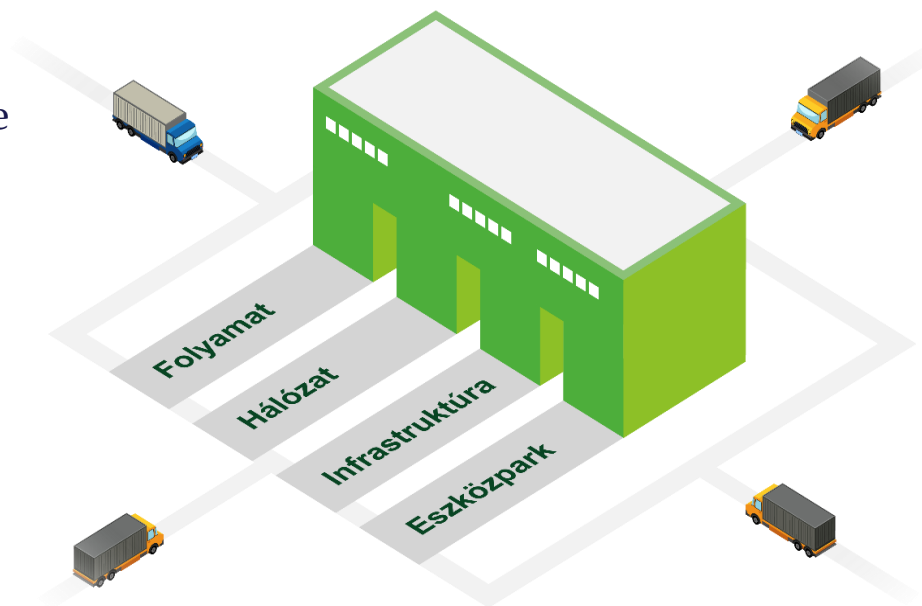
Csomaglogisztikára fókuszált, hatékony, nyereséges vállalat

4

Automatizáltság növelése és erős informatikai háttérű irányítás

5

Létszámhatékonyság és modern munkakörnyezet megteremtése



FŐBB FEJLESZTÉSI TERÜLTEK



Ingatlanfejlesztések



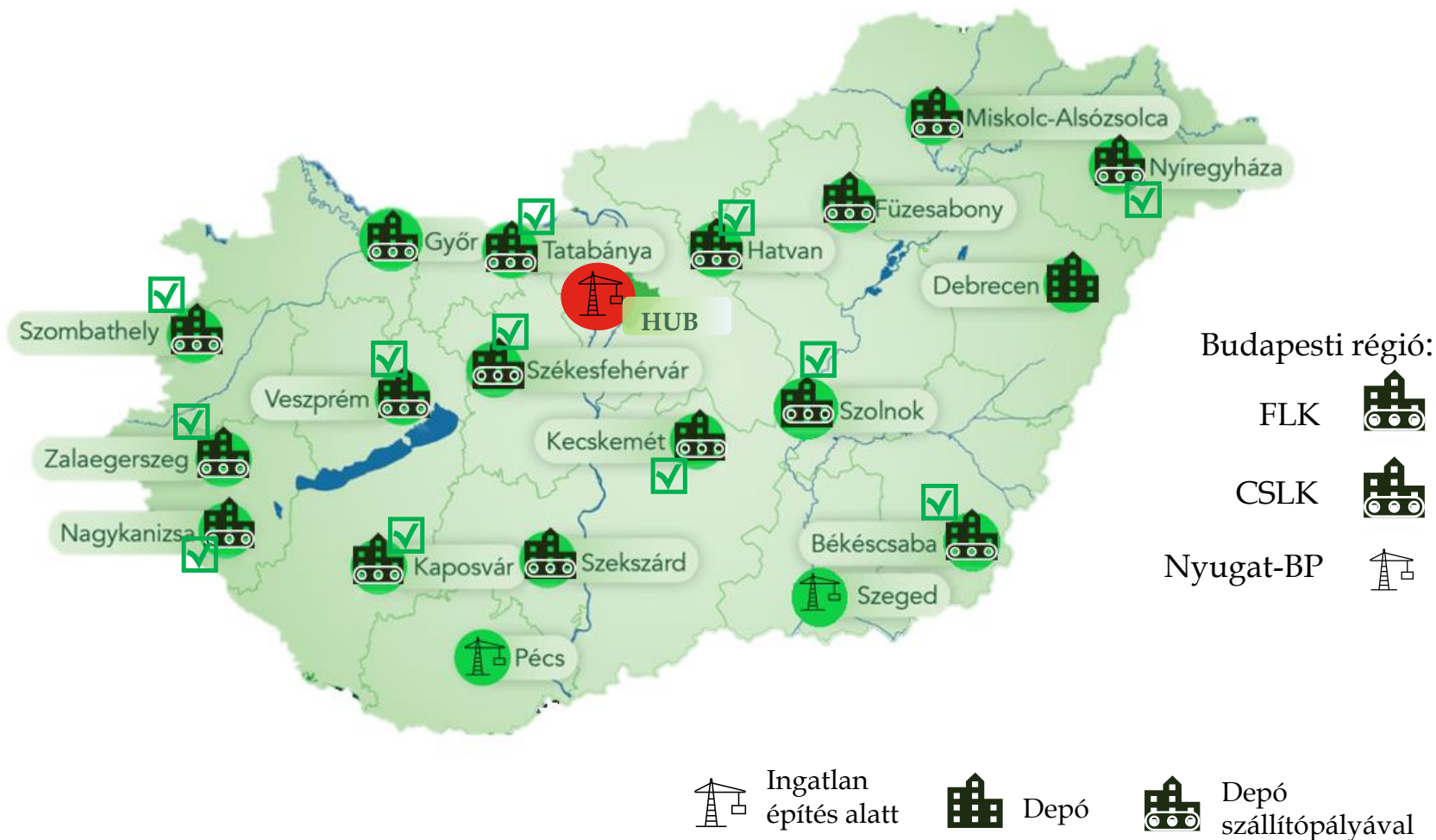
Működés és folyamatmenedzsment



Technológia fejlesztés



IT fejlesztés

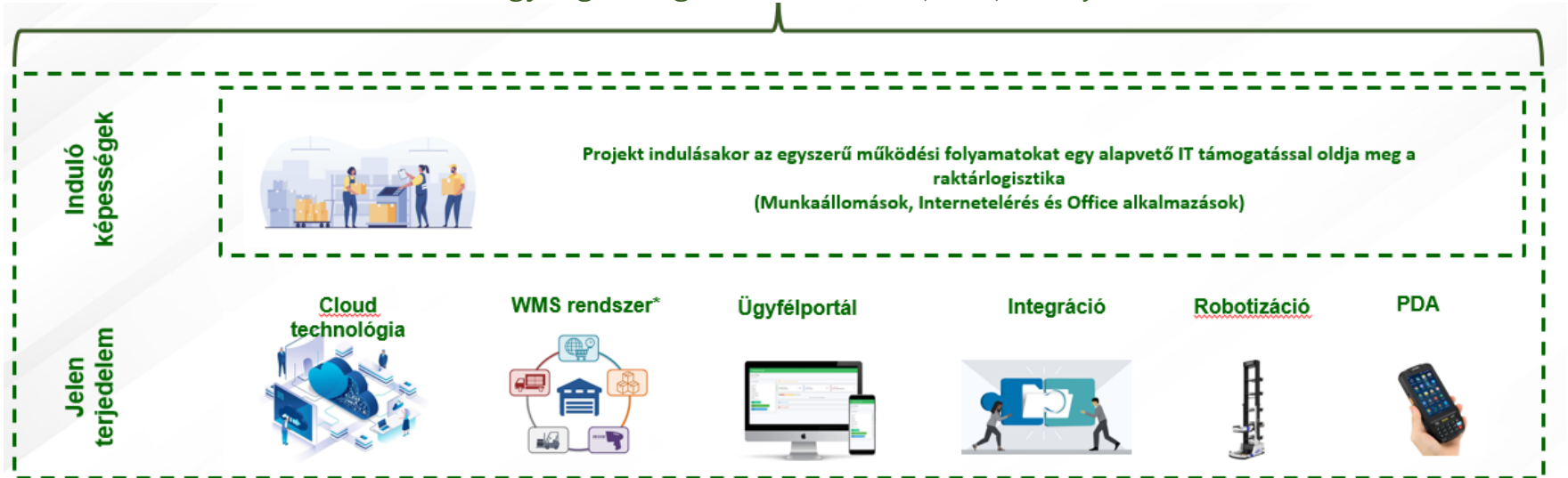


KLK KÖLTÖZÉS ÉS MODERNIZÁCIÓ PROJEKT

Célok és eredmények:

- ✓ a már manuálisan működő operációt (KLK) átköltöztette egy nagyobb és korszerűbb épületbe (FLK)
- ✓ a folyamatok automatizációjának és robotizációjának implementációja megtörtént
- ✓ új, jövedelmezőbb ügyfelek akvizíálására előkészítette az új raktárlogisztikát
- ✓ a manuális működésből fakadó kockázatok mérsékelte, megszüntette
- ✓ a hatékony működés feltételeit megteremtette

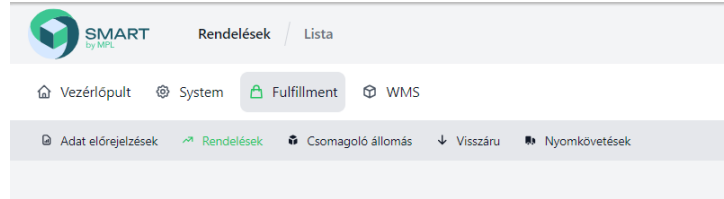
**Fulfillment értéklánc kiszolgálása, a megfelelő ügyfélélmény eléréséhez
Egységes Digitális Platform (EDP) létrejötte**



Új raktár épület



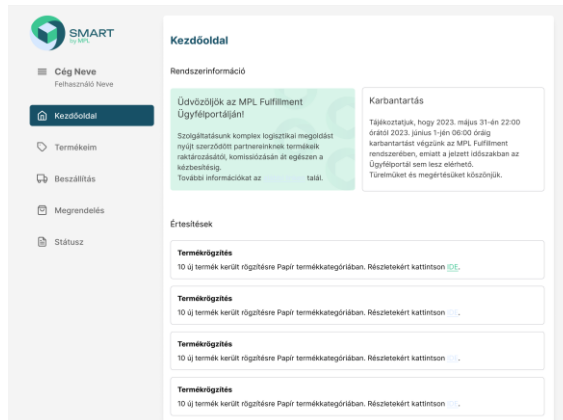
Fulfillment Management System



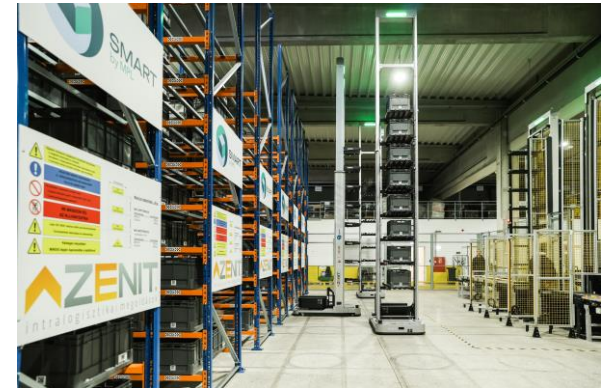
PDA támogatás

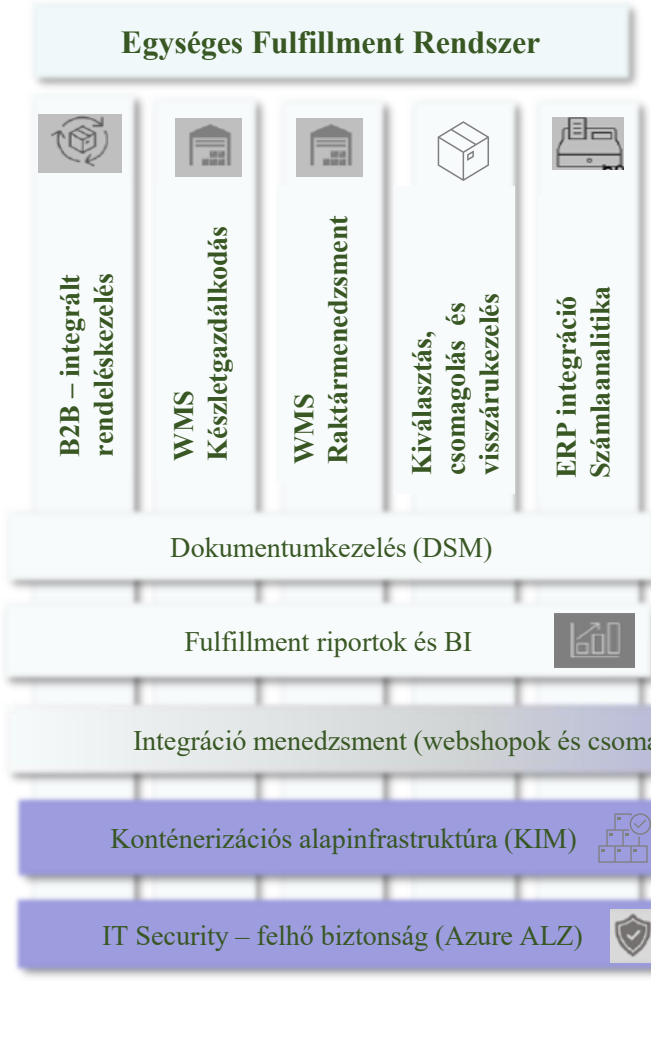


Ügyfélportál



Robotizáció





1.

IT stratégiai cél

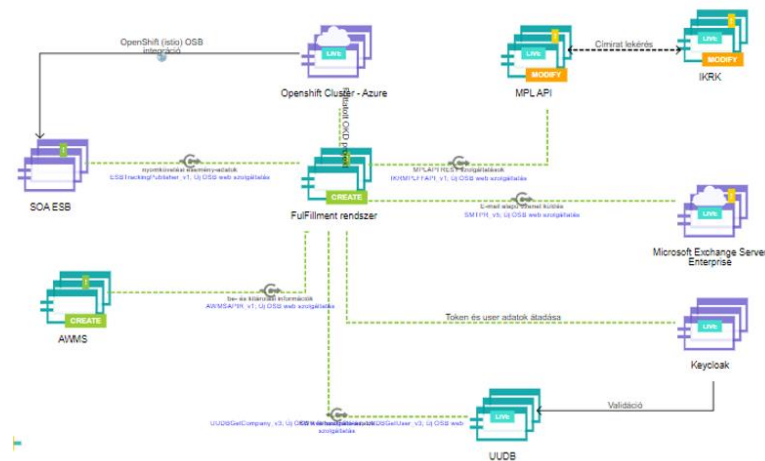
IT stratégia cél, hogy az egységes Fulfillment rendszer tervezése, fejlesztése, támogatása és folyamatos továbbfejlesztése postai erőforrással valósuljon meg.

2.

Vállalati architektúra célok

- A vállalati architektúra célja, hogy egységes, az egész Fulfillment szolgáltatási kört lefedő rendszer épüljön, ami integrációkkal kapcsolódik mind az igénybe vevő webshopok felé, mind pedig a logisztikai szolgáltatást biztosító postai rendszerek felé.
- A Fulfillment rendszer felhős megoldás legyen, ami a kialakított postai Azure KIM alaphoz infrastruktúrára épüljön.
- A Fulfillment szolgáltatás indulásakor a backoffice funkciókat (ügyfél- és termékkezelés, számlázás, vállalati BI, stb.) a postai SAP rendszerek biztosítsák.

Posta alkalmazások



- Felhős infrastruktúra (Azure+KIM)
- Postai FMS alkalmazások üzemeltetése



Köszönöm a
figyelmet!

