

MINDEN NAPI KIHÍVÁSAINK

Melyek a magyarországi IT cégek, és IT szervezetek legnagyobb kihívásai, és ezek gyakorlati megoldásaiban hogyan tud segíteni a mesterséges intelligencia?

MIT JAVASOLT AZ AI?

Microsoft Bing KERESÉS CSEVEGÉS

6

Legutóbbi tevékenység

A magyarországi IT cégek és IT szervezetei

Tanuljunk együtt. A Bing mesterséges intelligenciával működik, így előfordulhatnak meglepetések és tévedések. Ellenőrizze a tényeket, és **osszon meg visszajelzést** hogy tanulhassunk és fejlődhessünk!

[Használati feltételek](#) [Adatvédelmi nyilatkozat](#)

Beszélgetési stílus kiválasztása

Továbbiak Kreatív Továbbiak Kiegyensúlyozott Továbbiak Precíz

Ezt a beszélgetést "**A magyarországi IT cégek és IT szervezetek legnagyobb kihívá**" megosztották Önnel
ekkor: du. 3:56

Új csevegés indítása

Visszajelzés



ID//M
INVISIBLE TECHNOLOGY

A JÖVŐ TECHNOLÓGIÁJÁVAL A MA PROBLÉMÁINAK MEGOLDÁSÁÉRT

AI-powered | adatalapú döntés | automatizáció | optimalizáció
ITSM | biztonságfelügyelet | CMDB | tudásfejlesztés

<https://the.iris.work>

AI GYAKORLATI LEHETŐSÉGEI 1.

- Automatizálhatja és optimalizálhatja a munkafolyamatokat, növelve ezzel a hatékonyságot és a termelékenységét.

OPTIMALIZÁCIÓ

Tetszőleges optimalizálási
paraméterek, és súlyaik szabadon
konfigurálhatók

Munkavállaló

Távollét



Tanulási igény (képzettségi szint)



80

Tulajdonos

Ügyfélérték



Megoldási költség (rezi óradíj)



95

Kompetencia



40

Kötbér



90

70

Ügyfél

Megoldási idő (SLA)

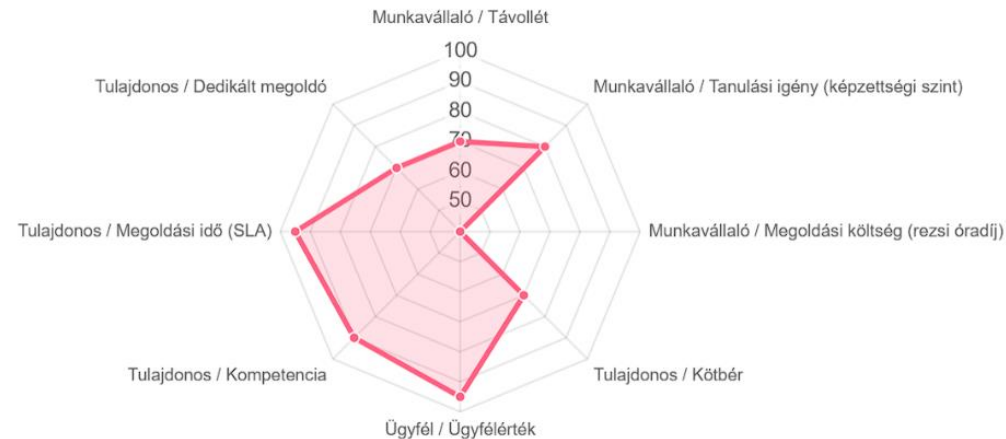


Dedikált megoldó



95

70



GÁBOR VÁRATLAN SZABIJA

AI:OPS

v1.9.195.1018

11: 59 : 57

62

Erő Jenő
ero.jeno@damit.hu

▼

☰

Jegyek követése

🏠 / AI:Ops / Kimutatások / Jegyek követése / ◀

📄

Search for anything...

Optimalizáció

Mátrix

Beállítások

Dobj egy jegyet

Kiosztás

Frissítés

Visszaállít

Sikertelen 0

Előbejelentés 0

Kategorizált 0

Kiosztott 0

DEDIKÁLT MEGOLDÓ

AI:OPS

v1.9.195.1018

11: 59 : 57

58

 Adminisztrátor
admin@damit.hu

▼

☰

Jegyek követése

🏠 / AI:Ops / Kimutatások / Jegyek követése / ◀

 Search for anything...

Optimalizáció

Mátrix

Beállítások

Dobj egy jegyet

Kiosztás

Frissítés

Visszaállít

Sikertelen 0

Előbejelentés 0

Kategorizált 2

Kiosztott 3

Nyomtatási probléma

📅 2023.05.22. 21:41

⋮

Új belépő

📅 2023.05.22. 21:41

⋮

Nyomtatási sor nem működik

📅 2023.05.22. 21:41



⋮

VEEAM WARNING Service: Veeam backup job

📅 2023.05.22. 21:41



⋮

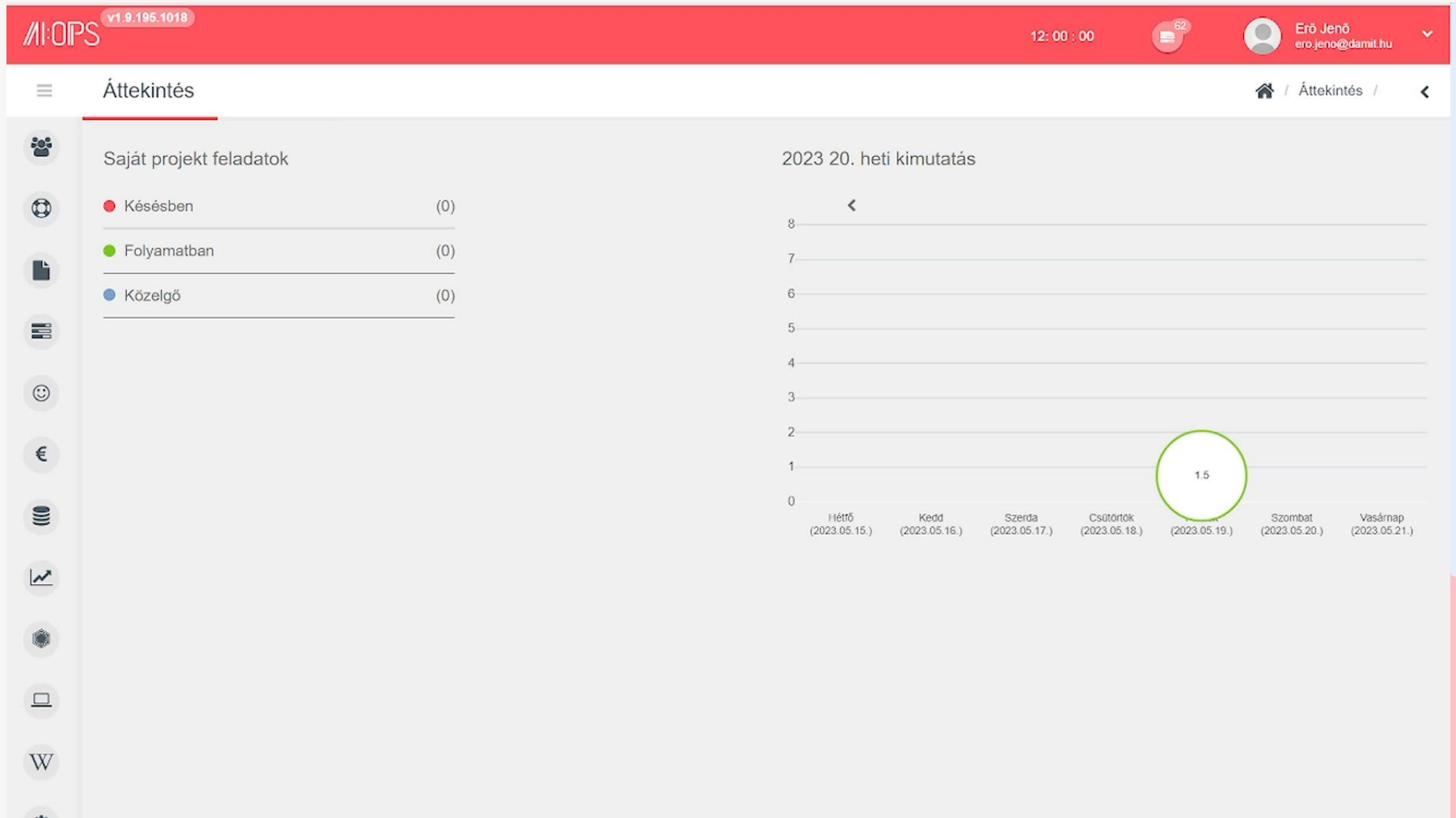
srszr05t 192.168.111.111 WARNING Service: Volumes all

📅 2023.05.22. 21:41



⋮

AUTOMATIZÁCIÓ



AI GYAKORLATI LEHETŐSÉGEI 2.

- Segíthet az adatelemzésben és a döntéshozatalban, kihasználva a nagy mennyiségű és változatos adatokat, amelyek rendelkezésre állnak.

DÖNTÉSHOZATAL

AI:OPS

v1.9.195.1018

12: 00 : 00

58

 Adminisztrátor
admin@damit.hu

▼

☰

Jegyek követése

 /  /  /  / 

 Search for anything...

Optimalizáció Mátrix Beállítások Dobj egy jegyet

Kiosztás Frissítés Visszaállít

Sikertelen 0

Előbejelentés 0

Kategorizált 0

Kiosztott 0

AI GYAKORLATI LEHETŐSÉGEI 3.

- Előre jelezheti és megelőzheti a lehetséges problémákat, hibákat vagy támadásokat, javítva ezzel a rendelkezésre állást és a biztonságot.

INTEGRÁLT BIZTONSÁG FELÜGYELET

IR:IS

v1.9.195.1018

11. 59 : 59

1

 Adminisztrátor
admin@damit.hu

▼

≡

Eszközök

🏠 / Eszközök / Irányítópult / Eszközök / ◀



damclsmtp03

(Linux szerver)

Eszköz monitorozása

Monitorozás leállítása (v5)

Icinga2

Alien Vault

Host klónozása

Virtuális

Ügyfél

DAMIT Informatika Kft.

▼

Gyártó

Virtuális

▼

+

Státusz

Kiadva

×

▼

Típus

Vmware

▼

+

Zóna

cloud

×

▼

Satellite

Attribútumok

Relációk

Szoftverek

Licencek

Eljárásrend

Egyéb adatok

Kapcsolat

Lokációk

Mozgások

Wiki/Tudásbázis

Egyedi mezők

Megjegyzés

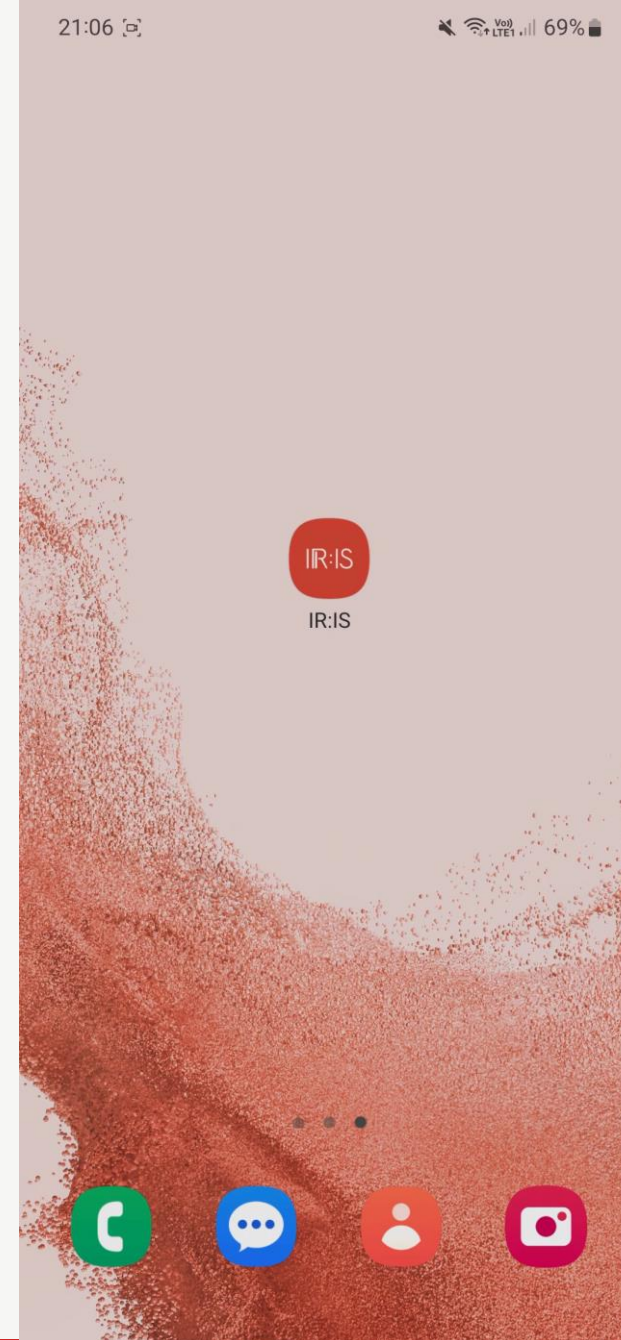
IO statistics monitoring

FQDN

damclsmtp03

Network Interface monitoring

RIASZTÁS BIZTONSÁGI TEENDŐRŐL



AI GYAKORLATI LEHETŐSÉGEI 4.

- Támogathatja az új termékek, szolgáltatások vagy üzleti modellek kifejlesztését, növelve ezzel a versenyképességet és az ügyfél-elégedettséget.

ÜZLETFEJLESZTÉS

IR:IS

v1.9.195.1018

11:59:46

Report

Home / Jelentések / Riport

Row Limit: Maximum

Output Type: HTML (Single Page)

View Report

Auto-Submit

Entity	Serial	Type	Category	TAM	SZM	Partner	PartnerContact	Warranty
tztrstrg105	CKM00131601483	Storage	Eszközök	Berezsi Emil	Csuti András	Neves Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.	Balogh László	2023.05.31. 14:30
181531	7S0TLW2	Laptop	Eszközök	Antal Márk	Balogh Krisztián	Tigre Computer és Informatikai Kft.	Mészáros Gábor	2023.05.28. 13:15
L0005942	2136JBNH02854	Fejhallgató	Eszközök	Antal Márk	Lukács Sándor	professor.hu Kft	Mészáros Péter	2023.05.28. 13:15
L0005946	2BB22724742	Fejhallgató	Eszközök	Ujvári Dominik	Antal Márk	professor.hu Kft	Balogh Péter	2023.05.28. 13:15
PtztR000037	07ELHK3RC005458	TV	Eszközök	Antal Márk	Világi Erzsébet	professor.hu Kft	Balogh Péter	2023.05.26. 12:45
L0005944	1151116275	Mikrofon	Eszközök	Antal Márk	Világi Erzsébet	professor.hu Kft	Balogh Péter	2023.05.26. 11:15
L0005893	5311074400205	Kamera	Eszközök	Antal Márk	Világi Erzsébet	professor.hu Kft	Balogh Péter	2023.05.25. 10:15
tzNPCHP2004	CZC0238YP1	All in One	Eszközök	Berezsi Emil	Ujvári Dominik	Neves Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.	Farkas Tamás	2023.05.25. 0:00
GamerGep	dYIdSADSD	Desktop PC	Eszközök	Antal Márk	Balogh András	Digital Multimédia	Mészáros Péter	2023.05.24. 0:00
181530	SLR0D6FYD	Laptop	Eszközök	Antal Márk	Balogh Krisztián	Tigre Computer és Informatikai Kft.	Mészáros Gábor	2023.05.23. 14:15
tznsib02	TSBJ12006325	KEMP Loadmaster	Eszközök	Ujvári Dominik	Balogh András	professor.hu Kft	Farkas Tamás	2023.05.23. 14:00
TZ-MOB-TEL-342	353504402595791	Mobil telefon	Eszközök	Berezsi Emil	Csuti András	Neves Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.	Földi Erika	2023.05.23. 13:45
TZNLAP2011	FXL4M13	Notebook	Eszközök	Berezsi Emil	Csuti András	Neves Vállalkozási és Kereskedelmi Kft.	Csuti Benjámin	2023.05.23. 0:00

AI GYAKORLATI LEHETŐSÉGEI 5.

- Segíthet az emberi erőforrások fejlesztésében és képzésében, javítva ezzel a munkaerő minőségét és motivációját.

SZERVEZETI TUDÁSÁTADÁS

AI:OPS

v1.9.195.1018

12:00:00

62

 Erő Jenő
ero.jeno@damit.hu

▼

☰

Szerkesztés

🏠 / Üzemeltetés / Áttekintés / Szerkesztés / <



Bejelentő adatai

Esemény napló

Összevont jegyek

Teszt András (Informatikai Vállalat)
teszt.andras@damit.hu

▼

 +36 20 123 4567

Bejelentés leírása

Kommunikáció

Exchange-vel a kapcsolat szakaszosan megszakad

B / I U S H₁ H₂ ¶ * * # • </> — 🔗 📧

Kedves Support!

Az utolsó jelszómódosítás óta mindig megszakad az exchange-vel a kapcsolat az asztali kliensen – mobil kliensen nincs gond – és csak azután kapcsolódik hozzá, amikor a Jelszó szükséges gombra kattintok, de a jelszót nem kell megadnom, hanem helyreáll a kapcsolat.

A kliensen megpróbáltam frissíteni a kapcsolódási adatokat, újracsatlakozni, de ezek nem segítettek.

Köszö, ha ránéztek!
András

Munkalapok

DAM\S2746\ST00013

☰

Típus: Incidens

📧 Bejelentés módja: E-Mail

📄 Szerződéses szolgáltatás: F...

📁 Akta: Informatikai üzemeltetés

👤 Szolgáltatás menedzser: Adm...

Státusz

Folyamatban ▼

Kiosztás

Csoport

Egyén

En

Erő Jenő ▼

Prioritás

P3

Módosít

REAKCIÓ

MEGKEZDÉS

OK

OK

Megold

Mentés és bezárás

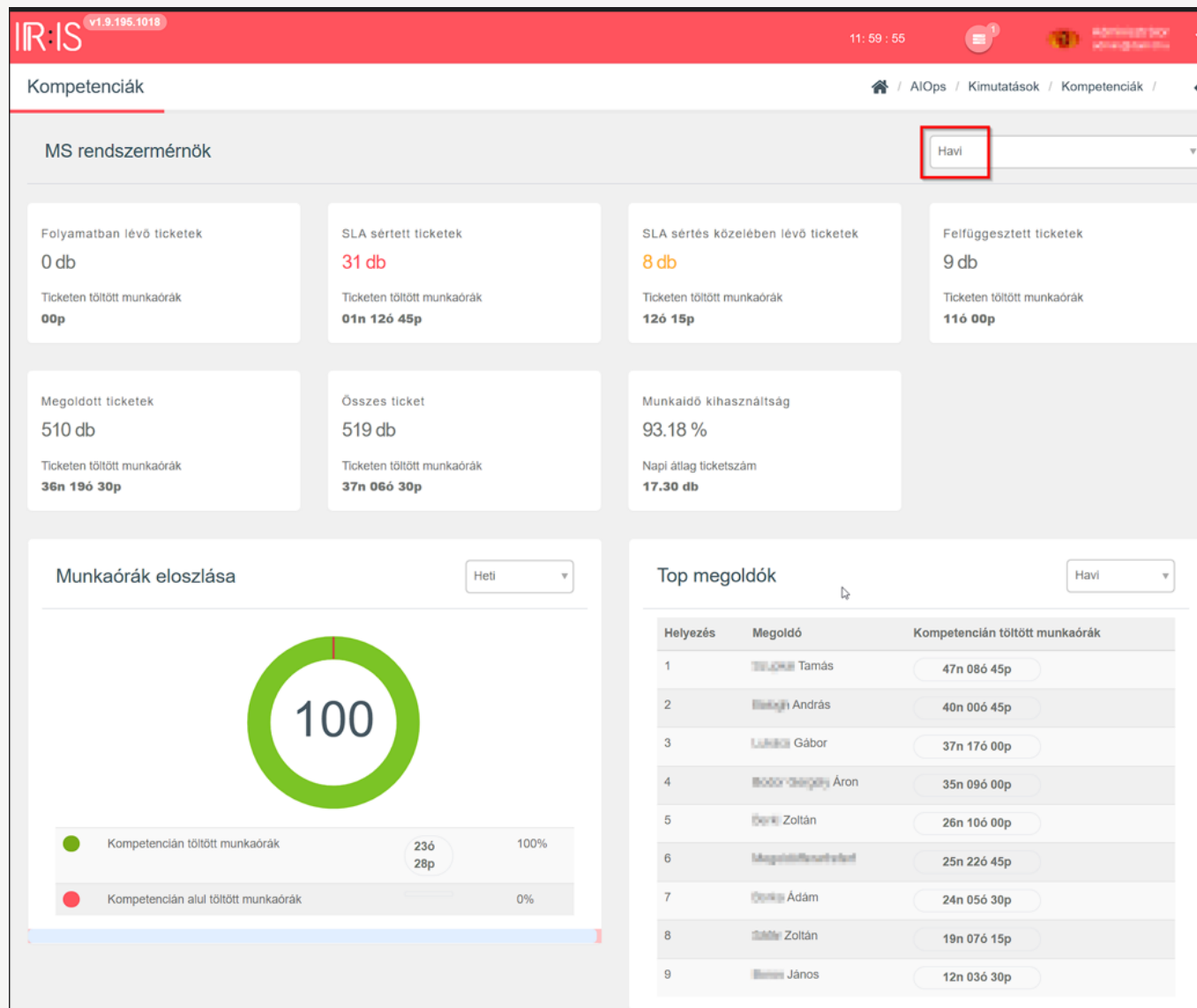
Mentés

Bezárás

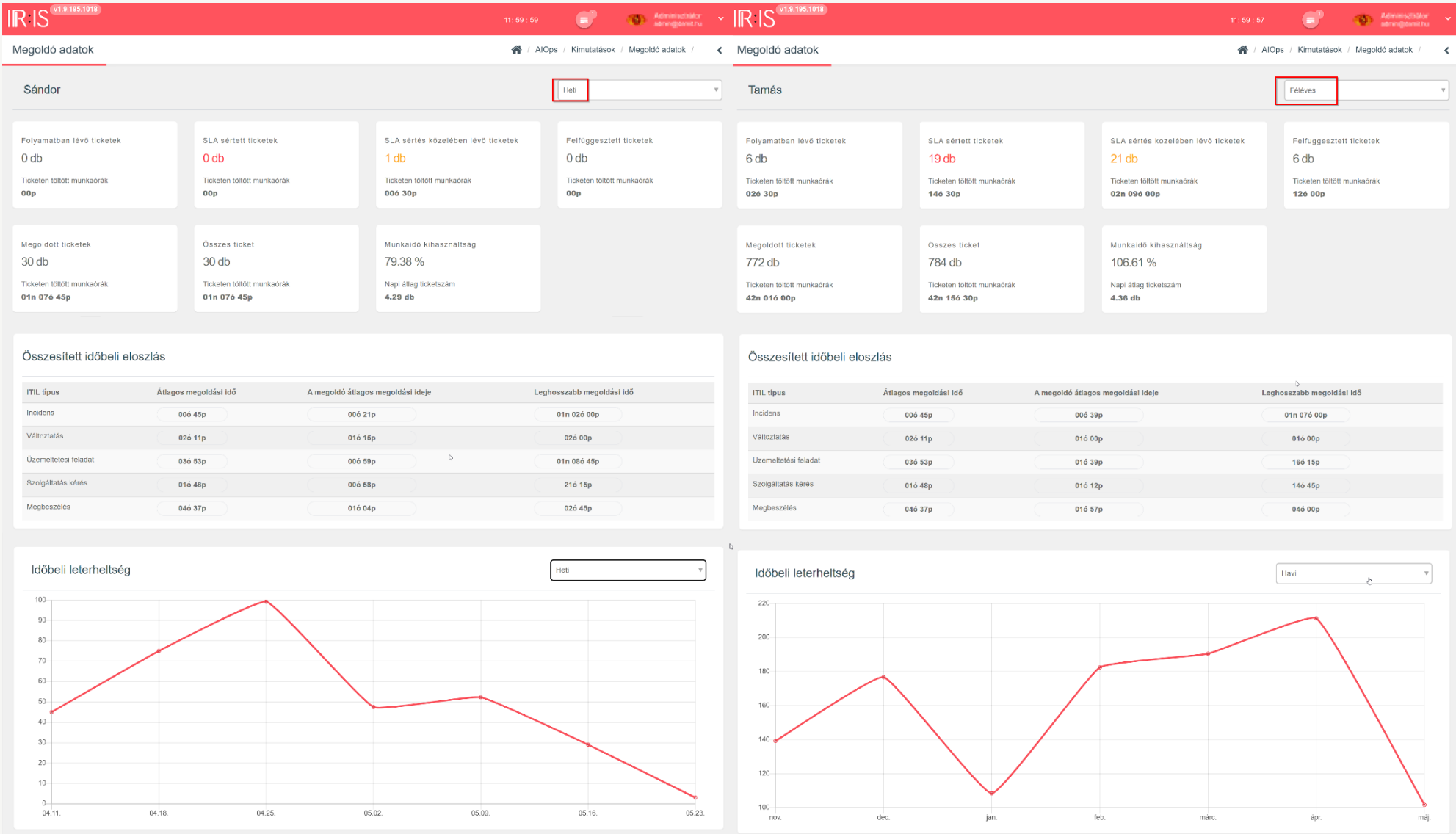
D//M
INVISIBLE TECHNOLOGY

17

MUNKATÁRS ÉRTÉKELÉS ADAT ALAPON



MUNKAERŐ VÉDELEM



A JELEN IR:IS MUNKATÁRSA

- Automatikusan fejlődik
- Adat alapú döntést hoz, ránk optimalizálva
- Minden adatot/tudást elérhetővé tesz
- 100%-ban rendelkezésre áll
- Nem megy szabira
- Nem lesz beteg
- Nem kér fizetés emelést



ELÉRHETŐ VERZIÓK

ON-PREMISE

- ✓ HELYILEG SZABÁLYOZOTT ADATVÉDELEM
- ✓ TETSZŐLEGES MEGOLDÓ
- ✓ TETSZŐLEGES ÜGYFÉL
- ✓ TETSZŐLEGES ESZKÖZ SZÁM
- ✓ AIOPS
- ✓ API, PENTAHO BI, TUDÁSBÁZIS, SAP, JIRA, ESZKÖZ/KONFIGURÁCIÓ DETEKTÁLÁS
- ✓ ESZKÖZLELTÁR, ENGEDÉLYEZÉS, IGÉNYLÉS

CLOUD-PRO

- ✓ FELHŐS ADATVÉDELEM
- ✓ TETSZŐLEGES MEGOLDÓ
- ✓ TETSZŐLEGES ÜGYFÉL
- ✓ TETSZŐLEGES ESZKÖZ SZÁM
- ✓ AIOPS
- ✓ API, PENTAHO BI, TUDÁSBÁZIS, SAP, JIRA, ESZKÖZ/KONFIGURÁCIÓ DETEKTÁLÁS
- ✓ ESZKÖZLELTÁR, ENGEDÉLYEZÉS, IGÉNYLÉS

CLOUD-BASIC

- ✓ FELHŐS ADATVÉDELEM
- ✓ MAX. 20 MEGOLDÓ
- ✓ TETSZŐLEGES ÜGYFÉL
- ✓ MAX. 200 ESZKÖZ
- ✗ AIOPS
- ✗ API, PENTAHO BI, TUDÁSBÁZIS, SAP, JIRA, ESZKÖZ/KONFIGURÁCIÓ DETEKTÁLÁS
- ✗ ESZKÖZLELTÁR, ENGEDÉLYEZÉS, IGÉNYLÉS

D//M INVISIBLE TECHNOLOGY ZRT.

- 2,4 MRD ÁRBEVÉTEL – 85% SZOLGÁLTATÁS
- 65% MAGYAR PIAC, 27% ÁLLAMIGAZGATÁS
- 8% KÜLFÖLD
- 102 FŐ MUNKAVÁLLALÓ
- **MINDEN MUNKAVÁLLALÓ RÉSZVÉNYES**
- A PIACI ÁTLAGOT JELENTŐSEN MEGHALADÓ
HATÉKONYSÁG

VÉGE