



PARADIGMAVÁLTÁS?

Az állam szolgáltató és megrendelő szerepének változása

DR. PAP SÁNDOR
alelnök

Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanács: 2019-től új szerepkörben

2

Stratégiai, tudományos tanácsadó szerep:

- Az informatikai fejlesztések irányainak meghatározásához elemző, értékelő, véleményező és javaslattevő feladatok ellátása

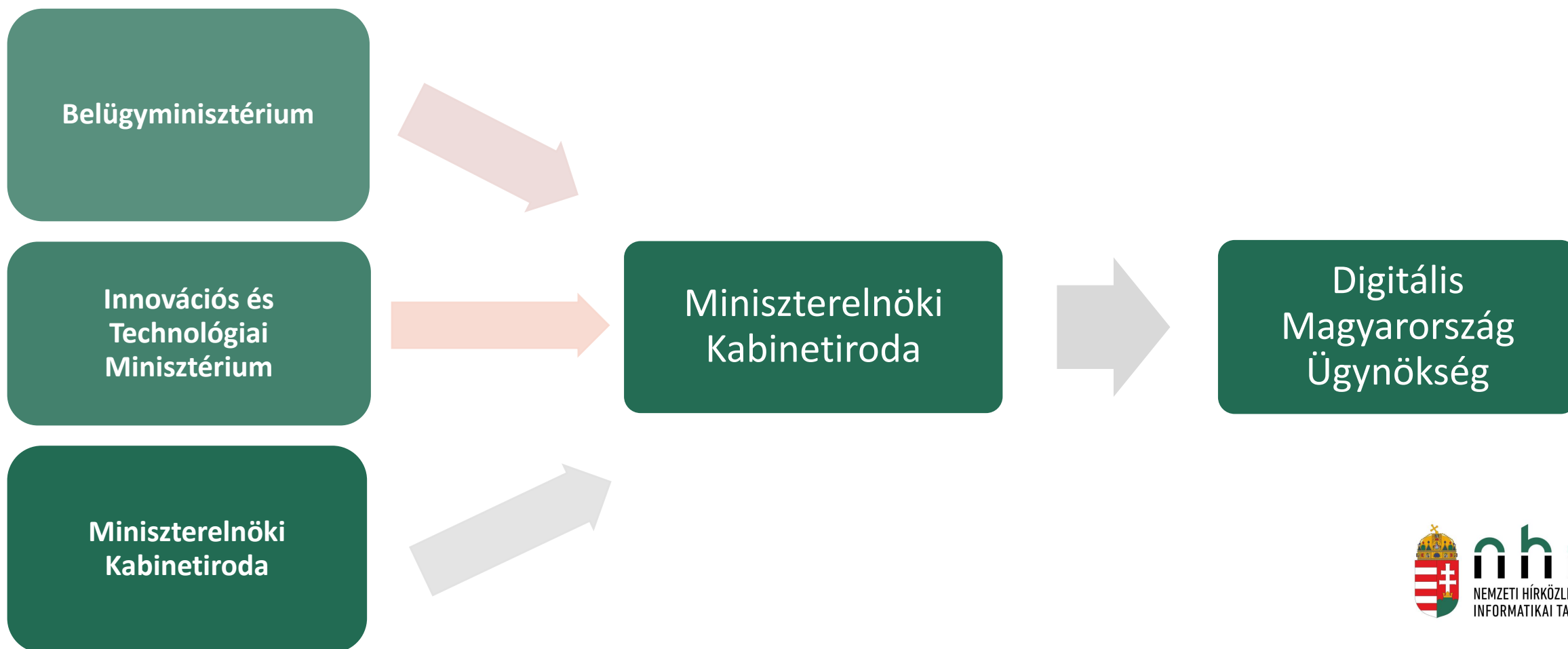
IT beszerzések véleményezése:

- Az informatikai beszerzések egységes, közigazgatási szerveken átívelő szemlélete
- Elejét venni a széttartó fejlesztéseknek az ügyfélközpontúság és a hatékonyság érdekében
- Eddig több mint 1000 érintett szerv, évente 6-700 elbírált beszerzési ügy, 400 Mrd Ft feletti éves beszerzési értékben

Strukturális változások a kormányzati informatikában

2022 tavaszáig, illetve az új Kormány megalakulása után:

3



A DMÜ Zrt. további feladatai

4



Kezelő szervi feladatok a digitális fejlesztések kapcsán (QA, engedély)



IT fejlesztések során koncepcióalkotó, gyakorlati megvalósító funkció (stratégiaalkotás – pl. Nemzeti Digitális Állampolgárság Program)



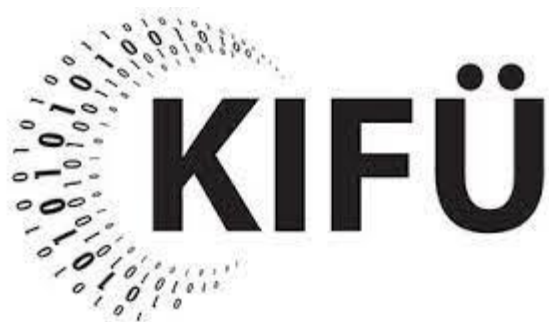
Hatósági feladatok: elektronikus ügyintézészt biztosító szervek hatósági felügyelete



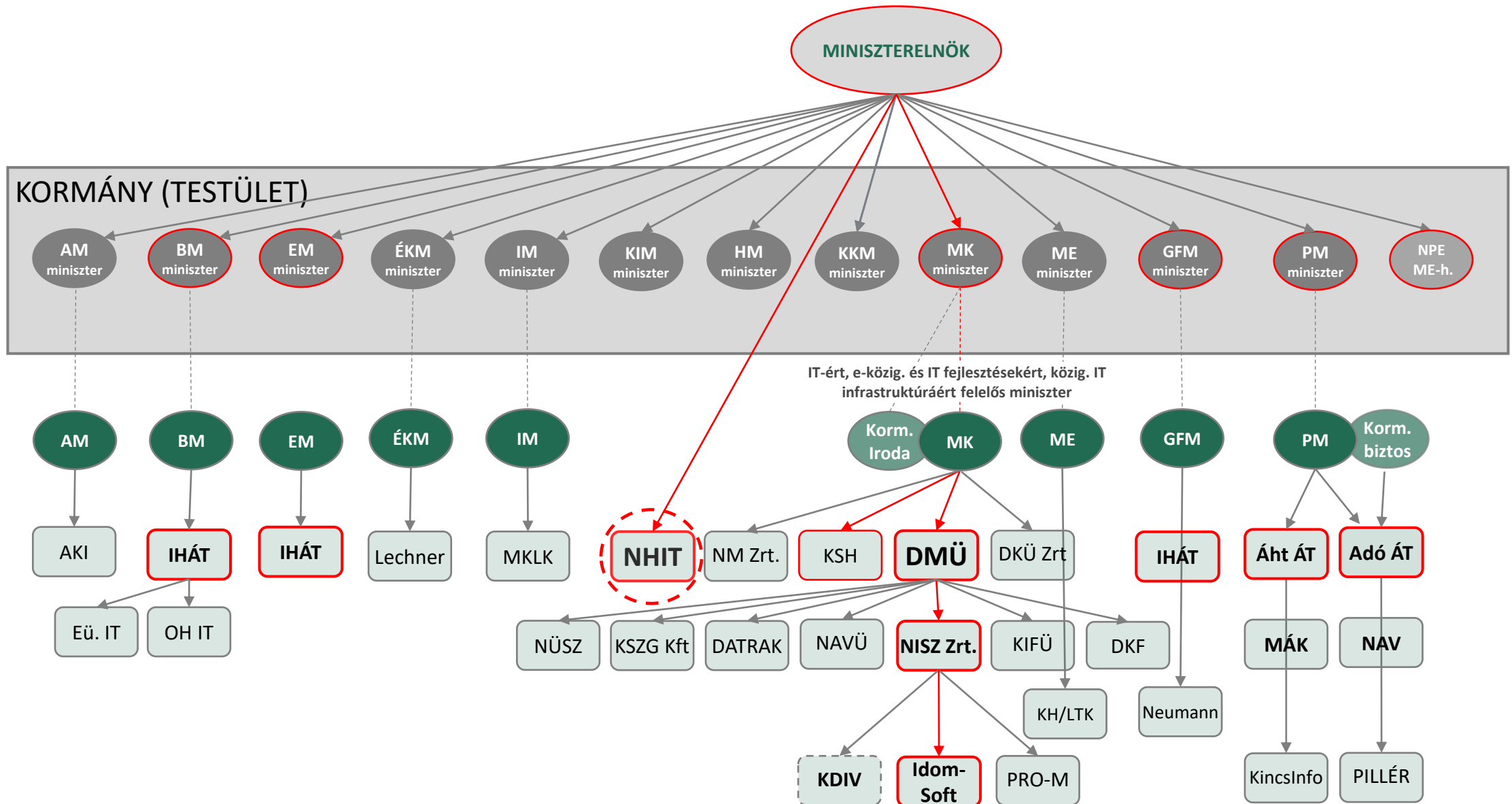
Egységes, átlátható, strukturált nemzeti informatikai és e-közigazgatási rendszer kialakítása a tulajdonosi joggyakorlása alá tartozó gazdasági társaságok útján

A DMÜ Zrt. irányítása alá tartozó gazdasági társaságok

5

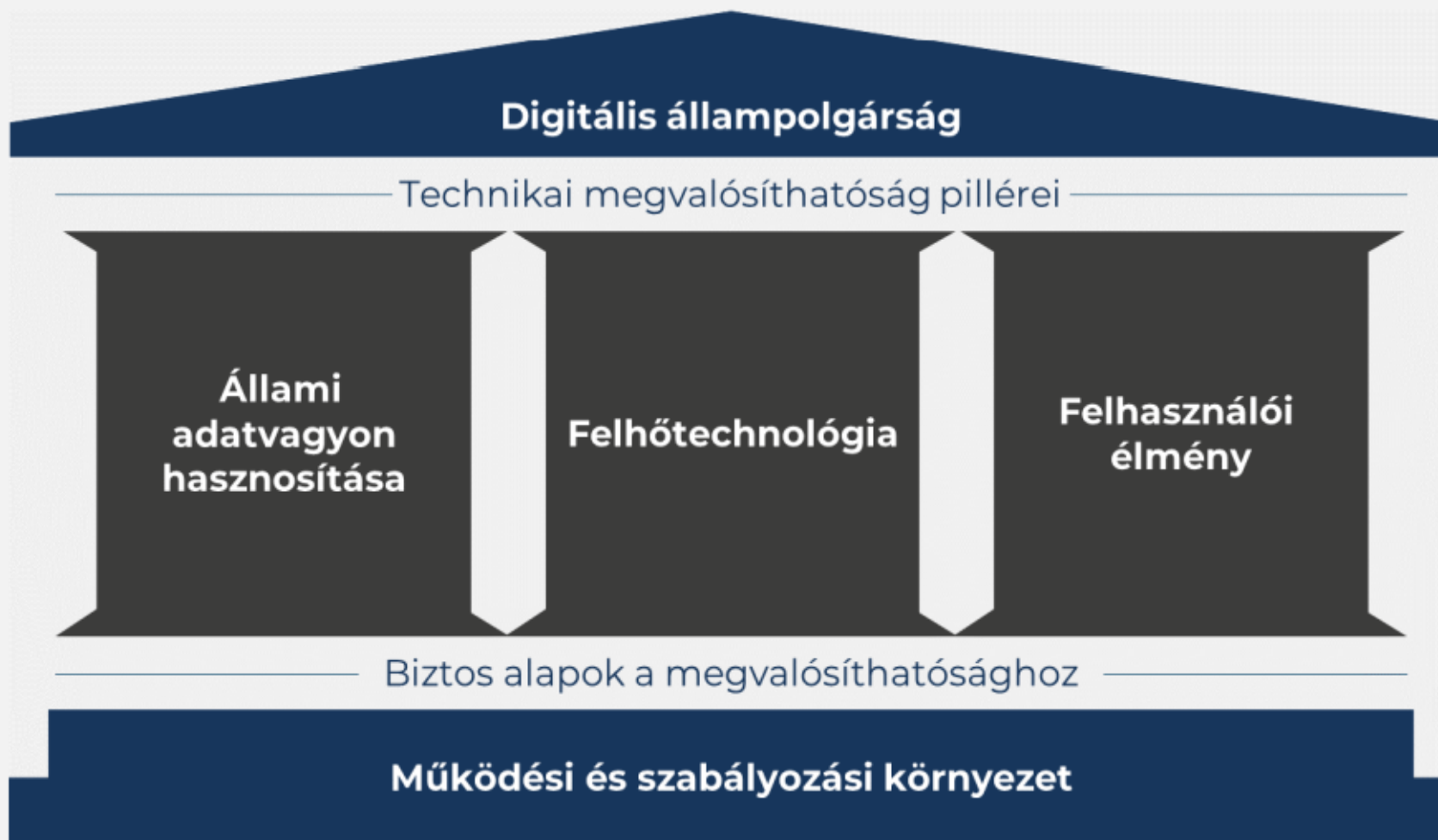


6



Nemzeti Digitális Állampolgárság Program - NDÁP

7



Digitális állampolgárság

8

eSzemély- azonosítás

- Egyszeri bejelentkezés az ügyintézés során, digitális azonosítással
- a 14 év feletti lakosság ~60%-a rendelkezik, de e-személyivel, használhatósága korlátozott,
- jogi és adminisztratív akadálymentesítés is szükséges.

ePosta

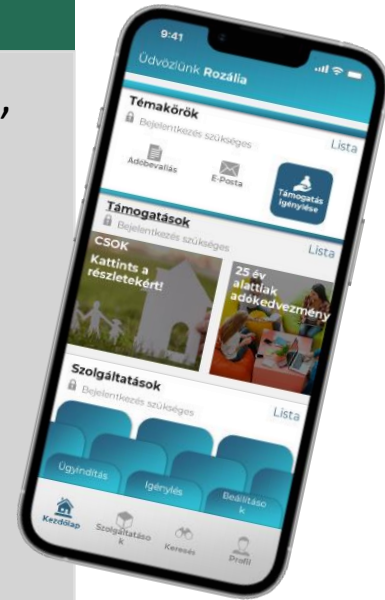
- azonosításra és hitelesített levelezésre alkalmas szolgáltatás,
- lehetővé teszi a könnyen kezelhető, kétirányú kommunikációt az állammal

eDokumentum- kezelés

- minden, az állampolgárral kapcsolatos adat és irat egy platformon legyen online elérhető,
- kereshető formában

eFizetés

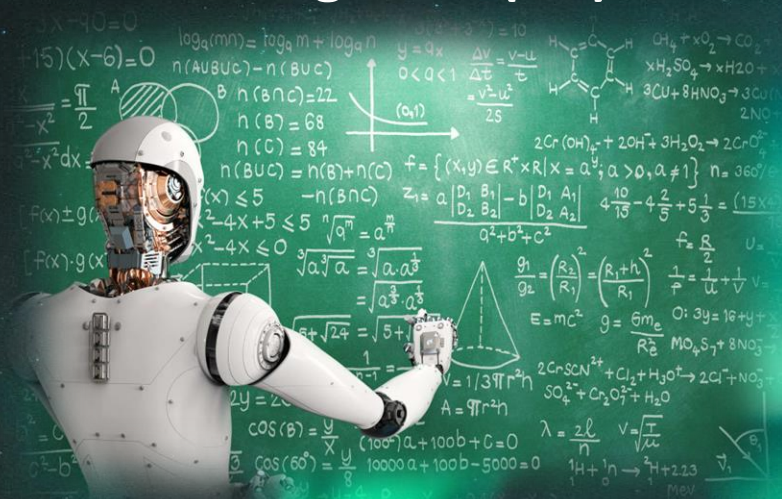
- könnyen kezelhető, egységes online fizetési megoldás
- az EFER (Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer) SZEÜSZ továbbfejlesztésével



Adathasznosítás

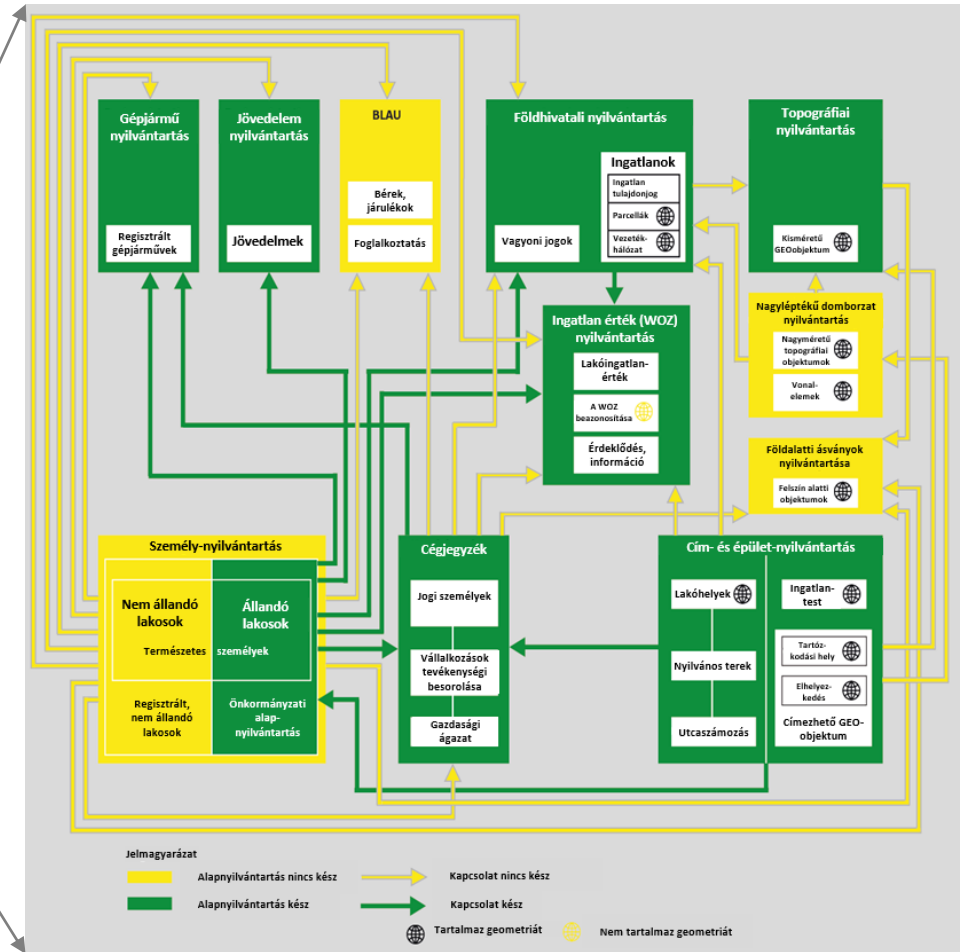
9

Mesterséges Intelligencia (MI)



Big Data

Az adathasznosítás előfeltételei



10

Állami adatmodell

Az adathasznosítás eredménye: adataalapú közigazgatás

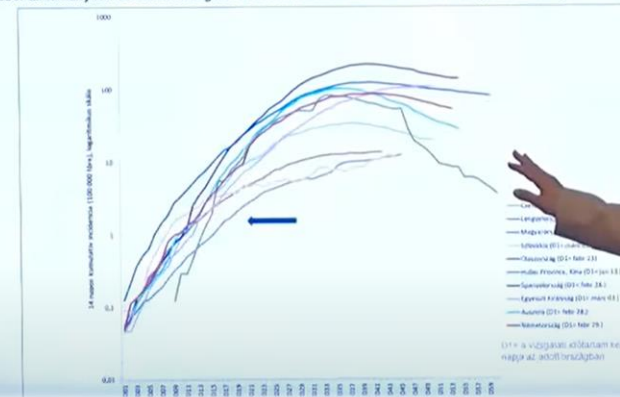
Dr. Oroszi Beatrix, epidemiológus, NNK

A KORMÁNYZAT OLDALÁRÓL:

szakmai igazgatási szervek, kormányzati
döntések, jogalkotás támogatása

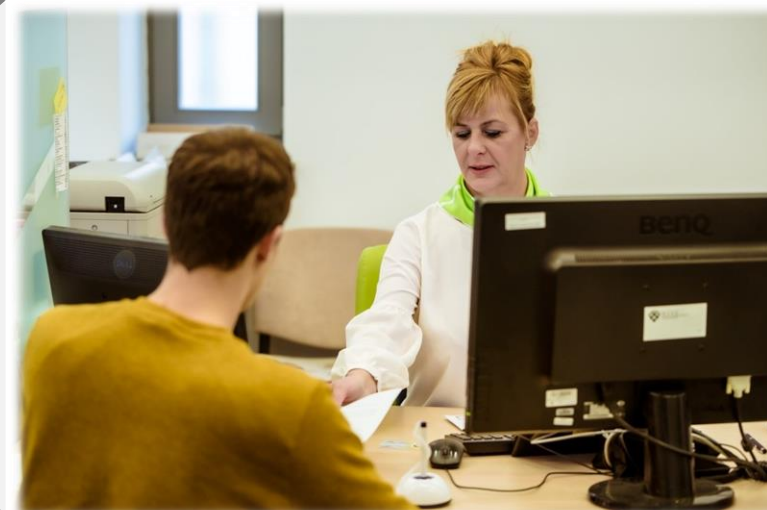
A COVID-19 megerősített esetek 14 napos kumulatív incidenciájának időbeni változása néhány európai országban 2020. április 21-ig

A 100 beteg/100 000 lakos körüli érték a 14 napos kumulatív incidenciára esetén kitüntetett jelentőségű: a járványgörbék visszahajlása a kínai Hubei tartományban és Olaszországban is e körül az érték körül volt észlelhető (intenzív mitigációs intézkedések mellett).



AZ ÁLLAMPOLGÁRI OLDALÁRÓL:

egyedi hatósági ügyek támogatása



Forrás: www.kormanyhivatal.hu

Teve? Menyét? Cethal? - Felhő, de milyen formában?

A hardveres felhőszolgáltatás evolúciója

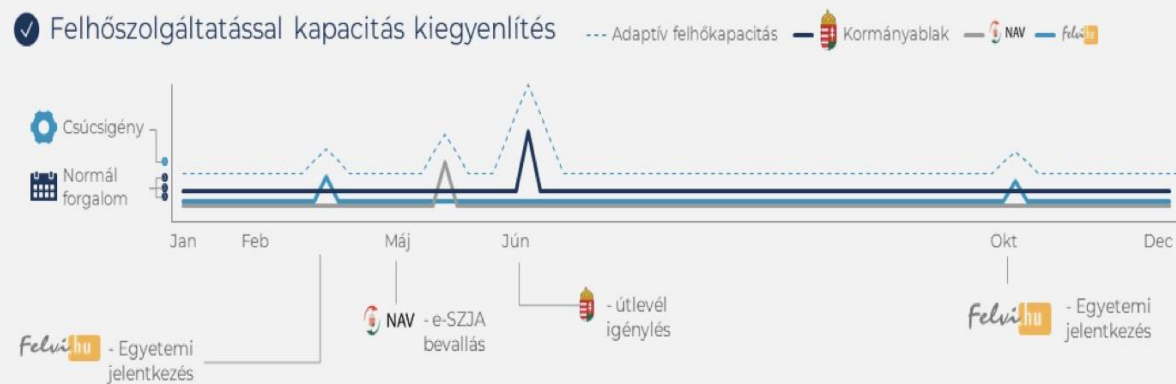
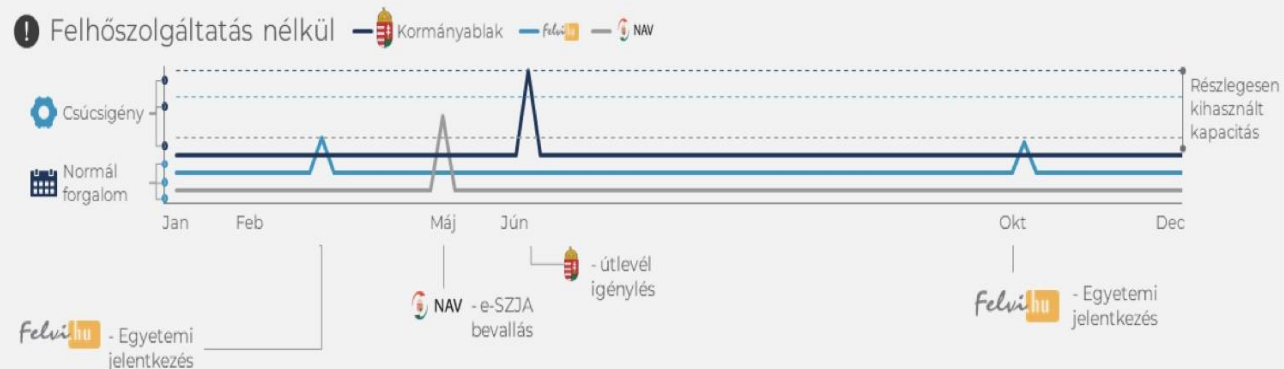


NDÁP felhőszolgáltatás



Teve? Menyét? Cethal? - Felhő, de milyen formában?

13



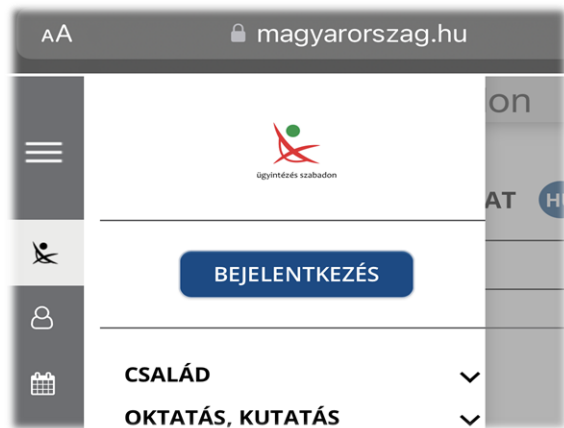
A
FELHŐSZOLGÁLTATÁS
ELŐNYEI

méretezhetőség

kapacitáskiegyenlítés

könnyebb fejleszthetőség

Felhasználói élmény – középpontban az állampolgár



2)

1)



5)



4)



3)



14

Alapszolgáltatások



eSzemély-
azonosítás



ePosta,
egyéb
értesítések



eDokumen-
tumkezelés



eFizetés

Közigazgatási folyamatok

Az Állam, mint megrendelő

15

Felhasználói élmény

- Az Államnak platform-szolgáltatóvá kell válnia
- Teret kell nyernjen a „*mobile first*” szemlélet
- Új alapokra kell helyezni az állami UX/UI-t

Alkalmazásfejlesztések

- Az „üzleti folyamatok” felülvizsgálata (BPR)
- Egységes folyamattervezési keretrendszer kialakítása
- A fejlesztéseknek szabványos *framework*-ökre kell költözniük

Hardveres infrastruktúra

- Együttműködés a piaci *cloud* szolgáltatókkal
- Az állami szolgáltatók feladat *scope*-jának újra-fogalmazása
- Állami oldalon az üzemeltetői feladatok csökkennek

Válaszok az új idők új kihívásaira

1
6

- **Önálló informatikai operatív program (DIMOP)**
- **Intézményrendszeri kapacitás:** általános célú végrehajtási eszköz
 - Rendelkezésre álló szakemberek, költségvetési források, infrastruktúra, fejlesztési projektek
 - **DMÜ Zrt. alá tartozó intézmények:** 3000+ fő, szumma 150 Mrd Ft/év költségvetés
- **Fejlesztések és innovációk ösztönzése központilag:**
 - **Digitalizáció:** a folyamatok újraalkotásával, a legújabb technológiák alkalmazásával
- **Partnerség, együttműködés:**
 - Ágazatok közötti koordináció, szakmai együttműködések
 - Mesterséges Intelligencia Koalíció (MIK)
 - Szakmai konferenciák



Válságos idők – kormányzati eszköztár

■ A gyors helyzetfelismerés és döntés eszköze: „Adataalapú kormányzás”

- RRF-9.6.1. sz. projekt: „Adataalapú döntéshozatali és jogalkotási folyamat támogatása”
- DIMOP Plusz 1.3.11. projekt: „Evidencia-alapú kormányzati döntéshozatal és az adatvagyon kiaknázását támogató adatterek”
- DIMOP Plusz 2.3.12. projekt: „Evidencia-alapú egészségügyi-kormányzati döntéshozatal”
- DIMOP Plusz 1.2.5. projekt: „Közzadatok közreadása másodlagos adathasznosításra”

■ Szakpolitika alkotás és a reformok meghozatalának lehetősége/felelőssége:

- Nemzeti Digitális Állampolgárság Program (**NDÁP**) – ügyfélközpontúság
- Nemzeti Digitalizációs Stratégia (**NDS 2022-2030**) – digitális transzformáció (DX)

■ A jogalkotás eszköze:

- **EU-s jogharmonizáció:** EU Data Strategy, DMA, DSA, DGA, eIDAS 2, NIS 2, AIA, Data Act...
- **Dereguláció:** állami és közszolgáltatási feladatok felülvizsgálata - Kormánybiztos

1
7



Köszönöm a figyelmet!

pap.sandor@nhit.gov.hu